



TAP WATER PROMOTION

IN PARIS

Bruno NGUYEN, Director of Operations & International Affairs

Yokohama – January 20, 2011




eau
de Paris
service public de l'eau

PARIS

DRINKING WATER

SUPPLY

INTRODUCTION

PARIS



- 2.1 millions inhabitants
- 3 millions consumers
- 100 km², Highest water consumption density in France
- 1 inhabitant = 2 employees
- 200 millions m³ produced per year
- 1,800 km of drinking water pipes
- 430 km of aqueducts
- 1.1 million m³ of drinking water storage capacity
- 10 billions € of assets
- Eau de Paris = 880 employees





Pavillon de captage Source de Foisys
(région de Dreux)



Aqueduc de la Voulzie
(région de Provins)



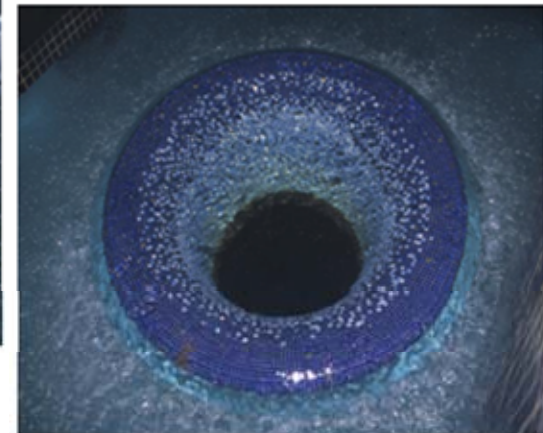
Arrivée de l'eau au
Réservoir de Montsouris



Source d'Armentières
(région de Sens)

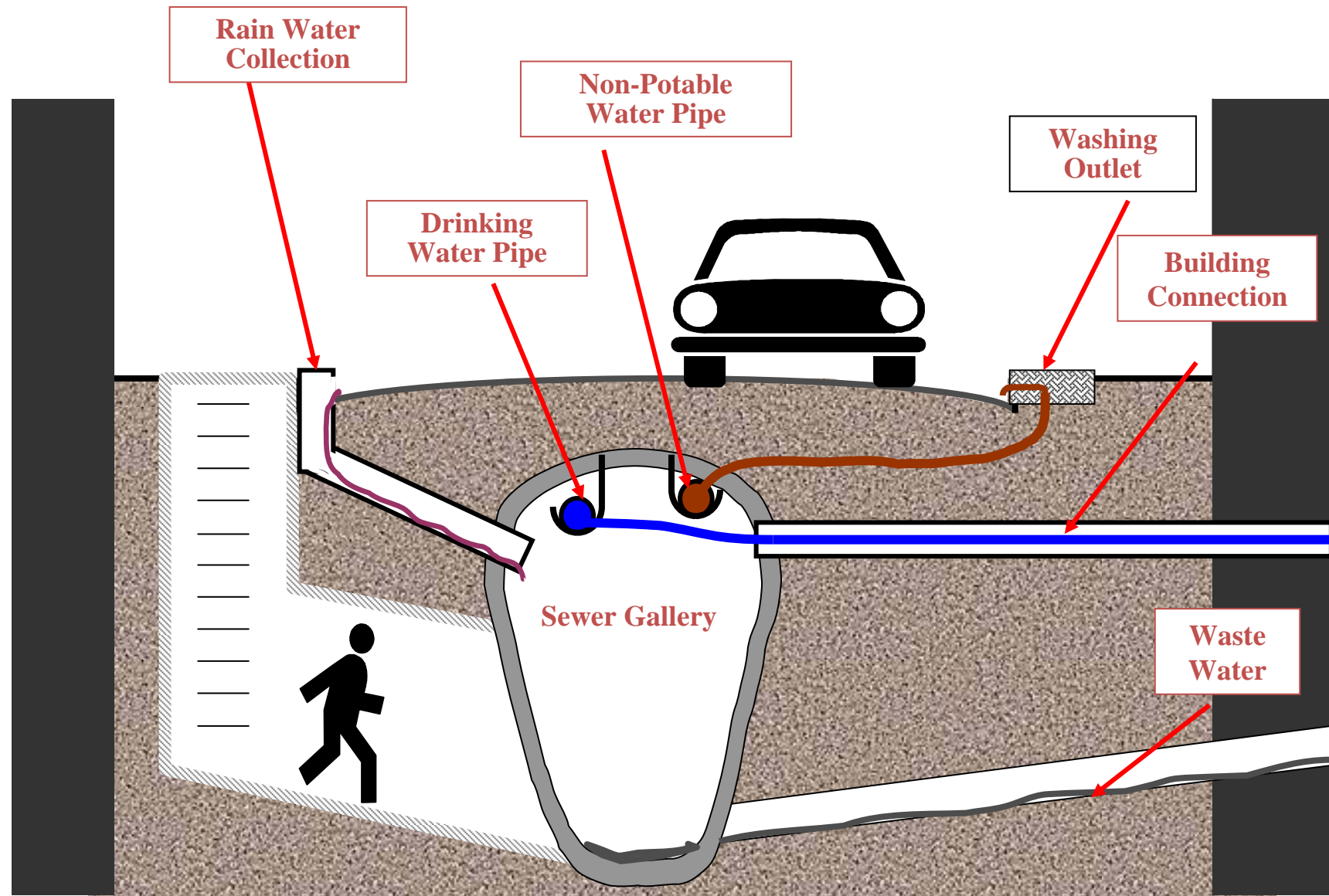


Usine de production d'eau Potable de
Joinville



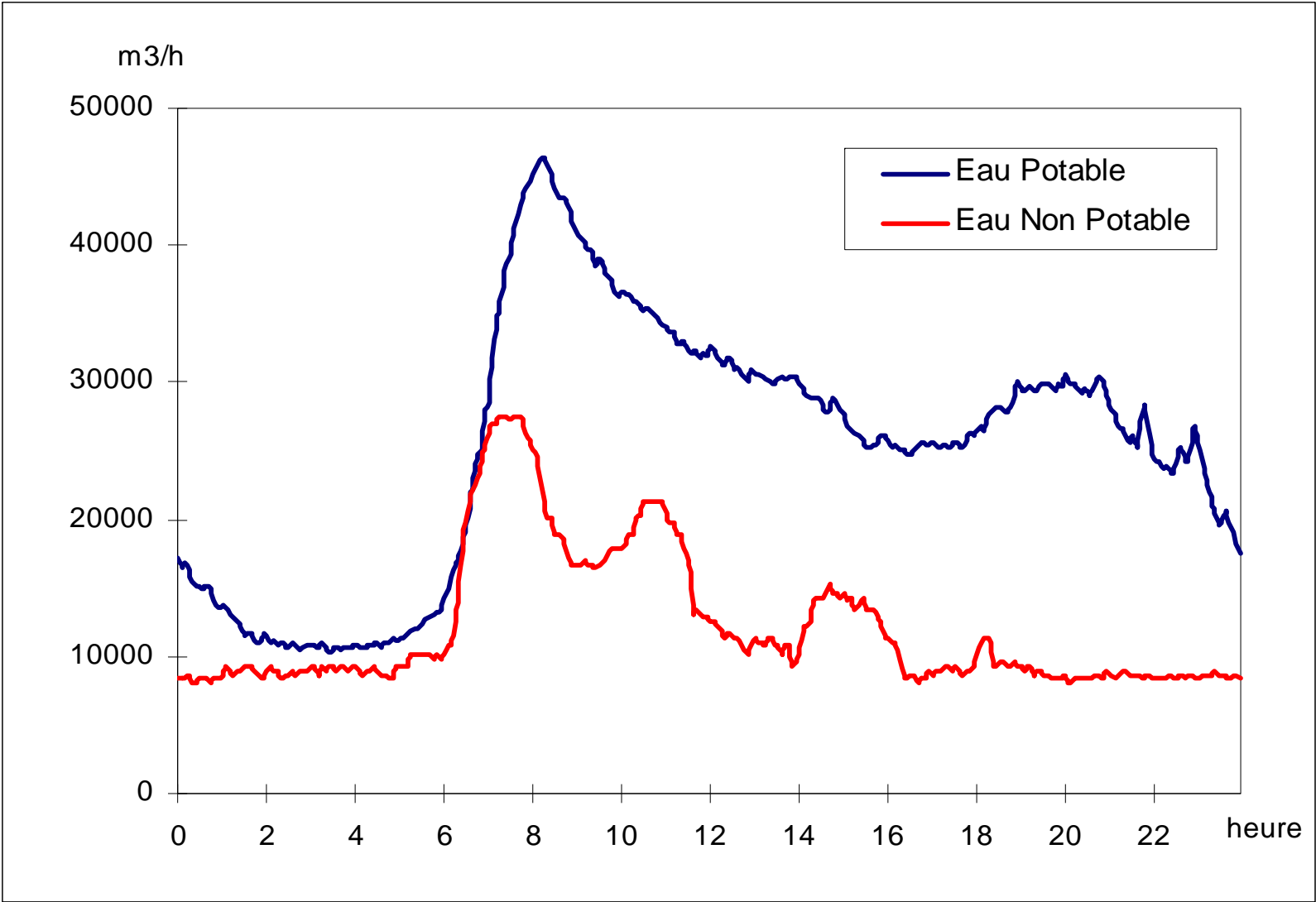
Tulipe d'arrivée de l'eau au
Réservoir de Saint-Cloud

Paris Underground Water System





Drinking Water and Non Potable Water Demands



THE CLEANSING DEPARTMENT OF PARIS



12,000
Washing
Outlets



THE ENVIRONMENT AND GREEN SPACES DEPARTMENT OF PARIS



Artificial Lakes, Rivers and Cemeteries 6,000 Water Mouths



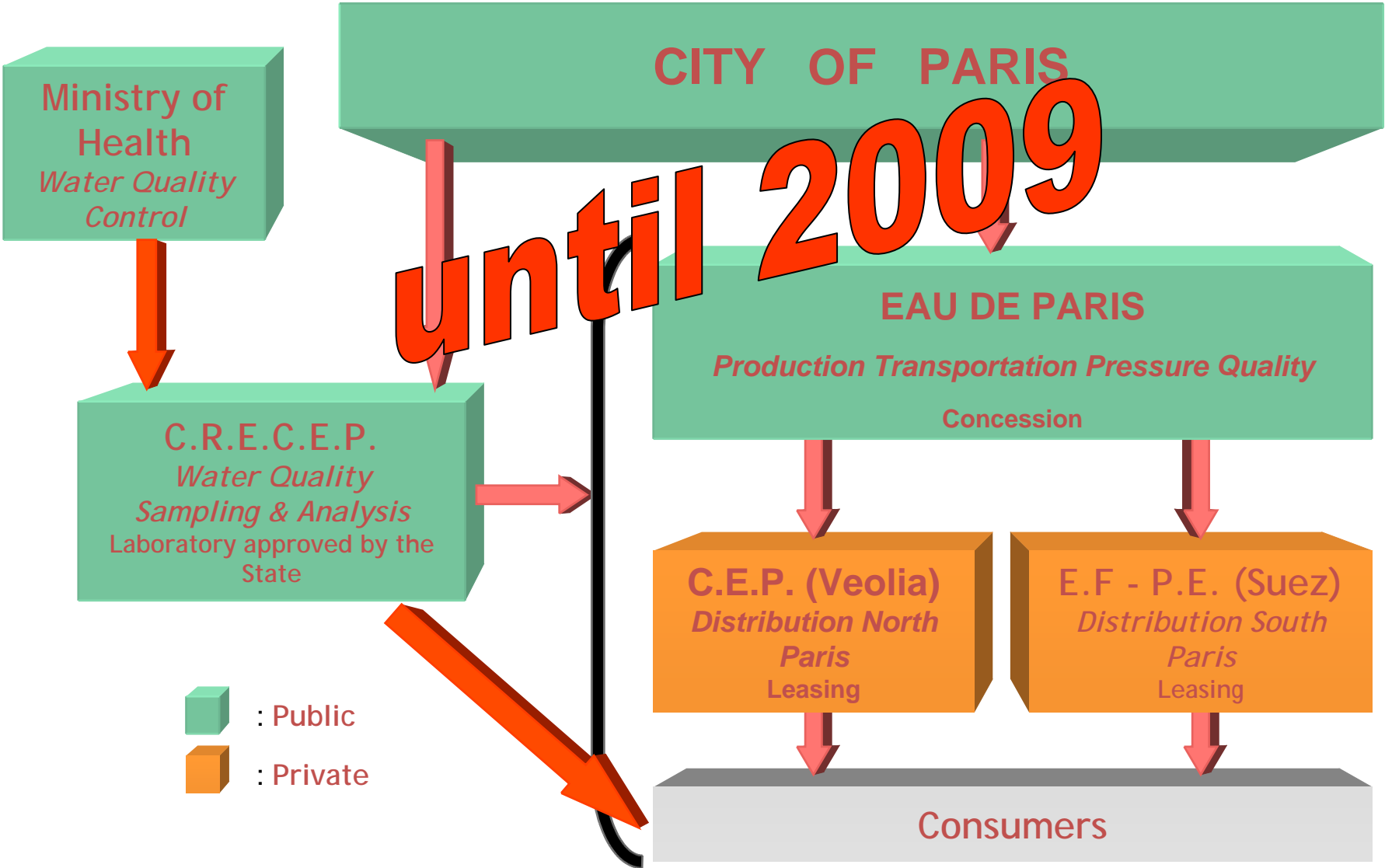

eau
de Paris

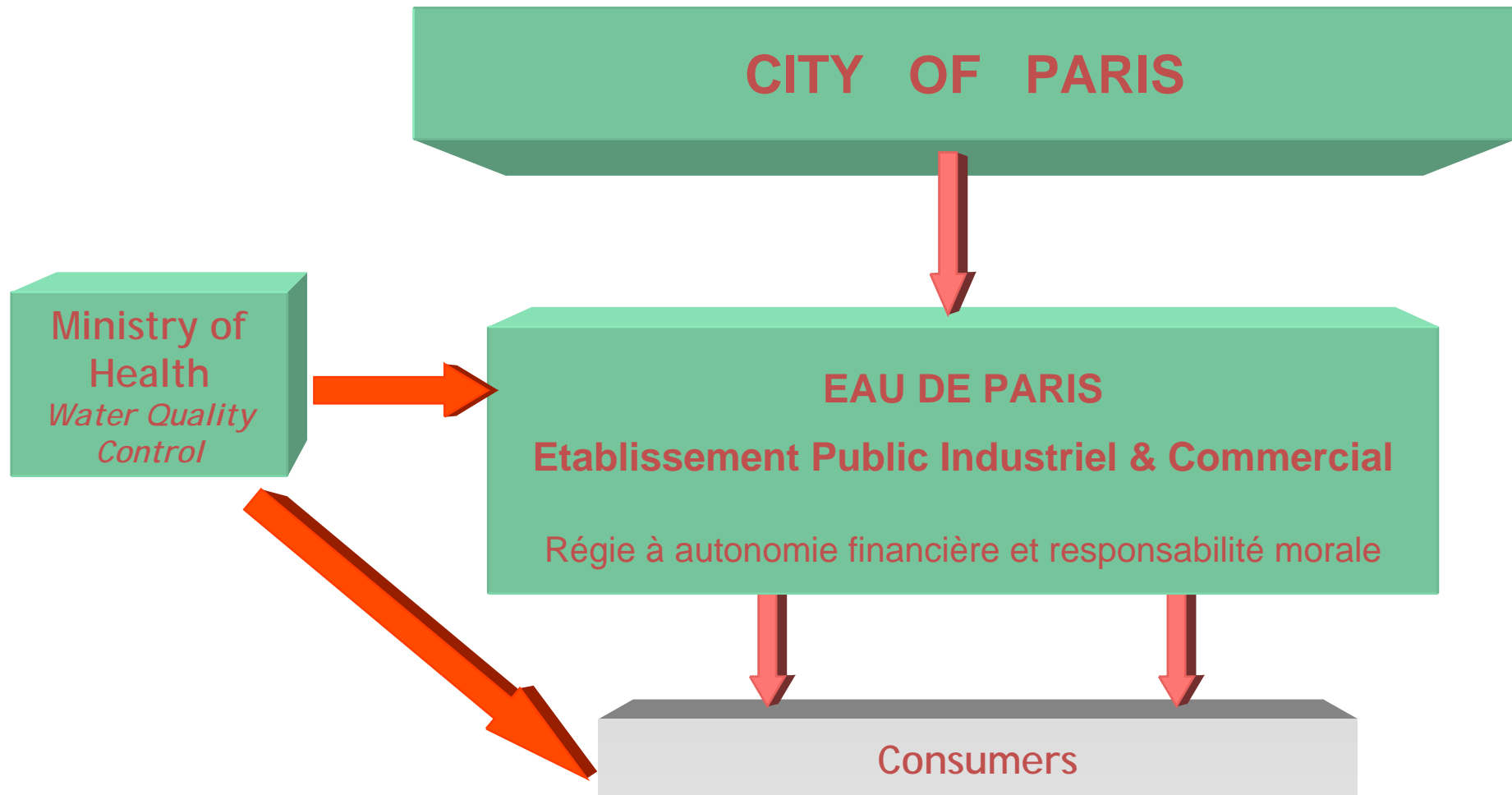
service public de l'eau

ORGANIZATION

OF THE WATER SUPPLY

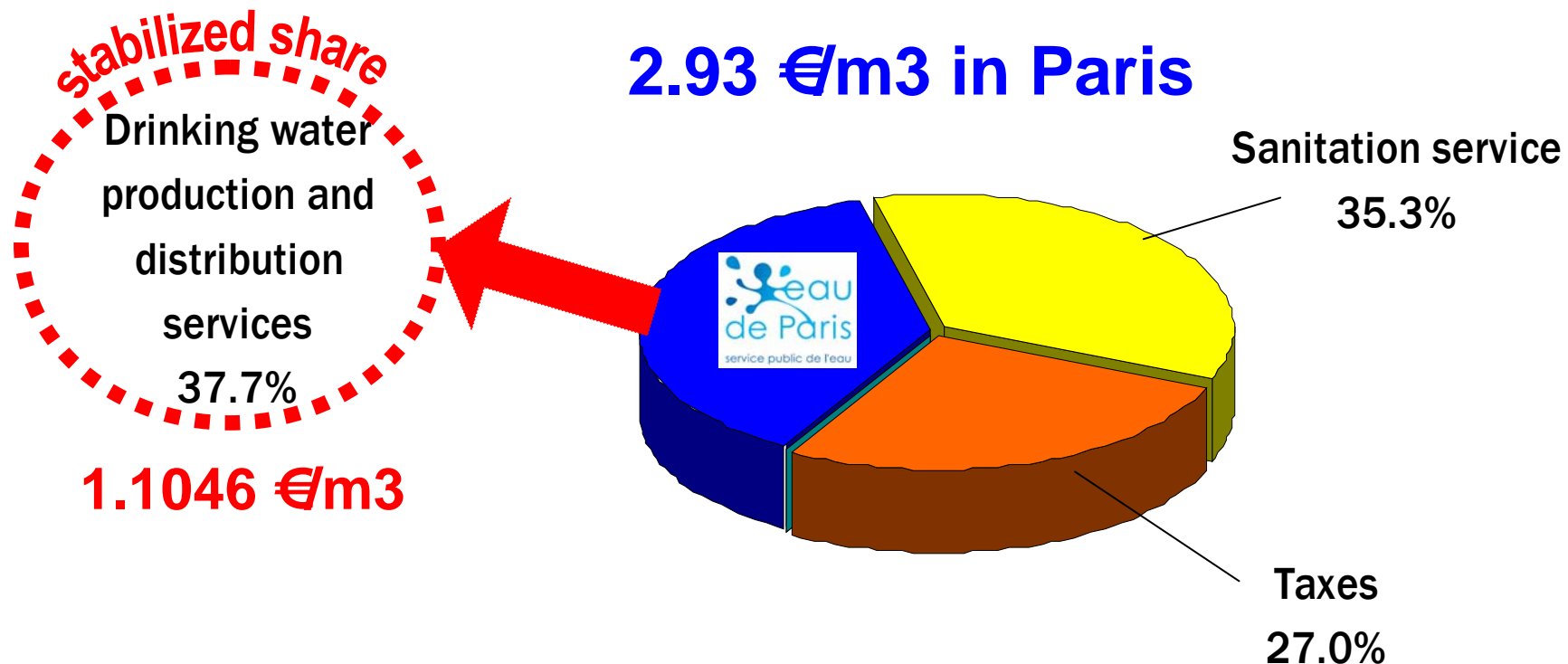
TARIFFS & BILLING





→ Better perception from the user's point of view.

A strong commitment to stability as regards the share of drinking water in the price of water in Paris

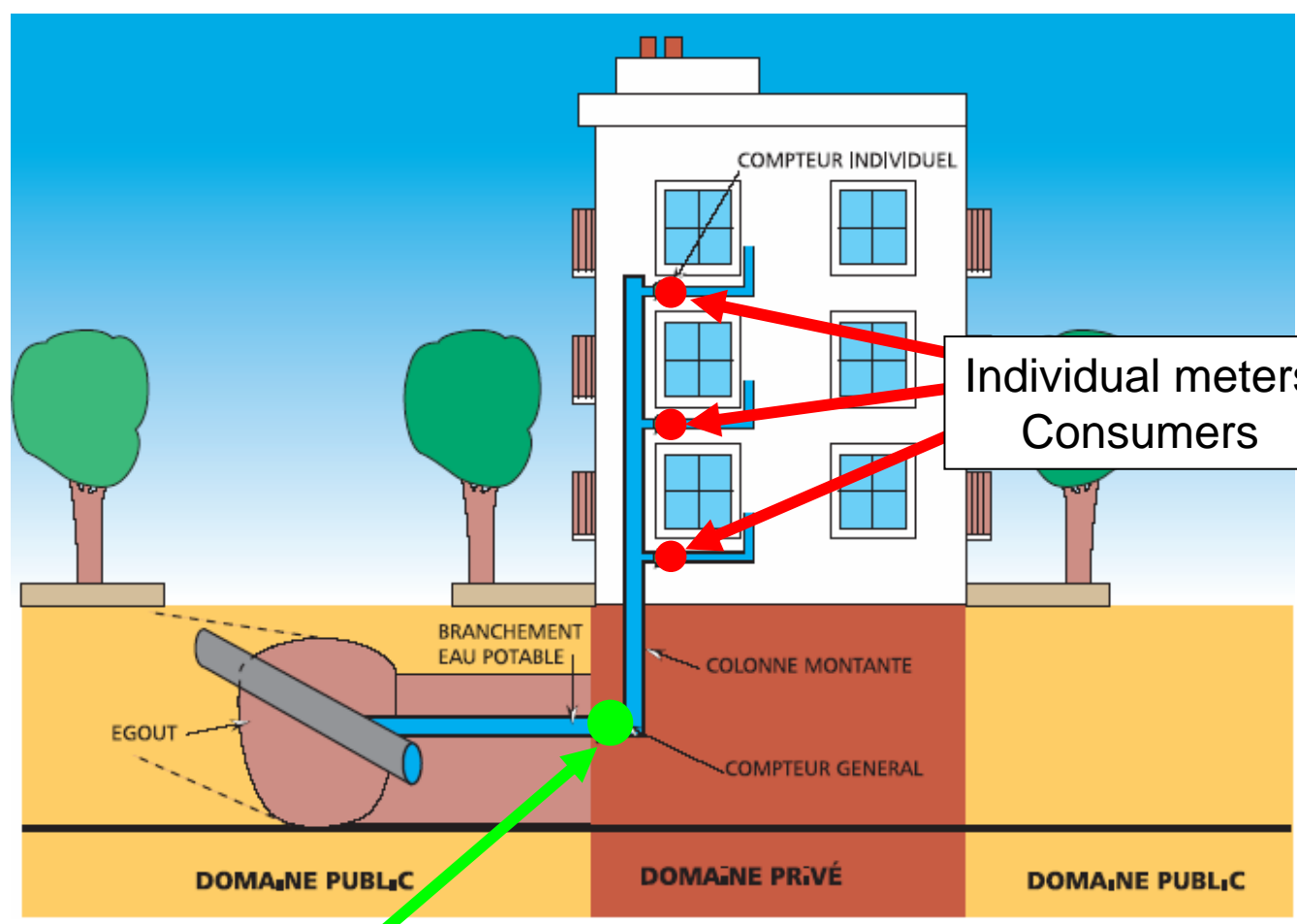


Latest announcement:

Mayor of Paris to reduce the drinking water part between 5 % to 10 %



The Drinking Water Billing to Households



93,000
Water
Connections

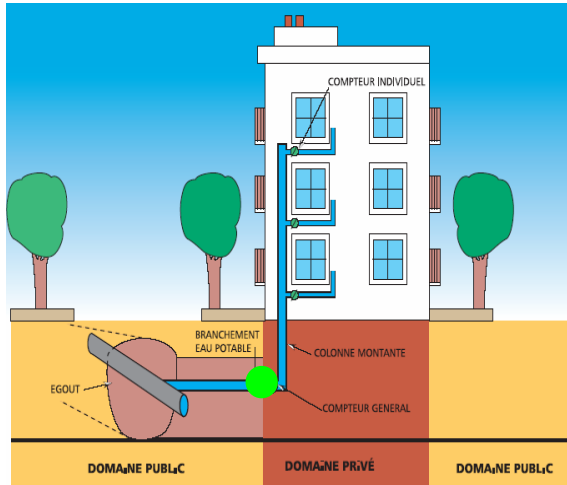
Invoice
every
3 Months

Domestic
Consumption
150 l/day

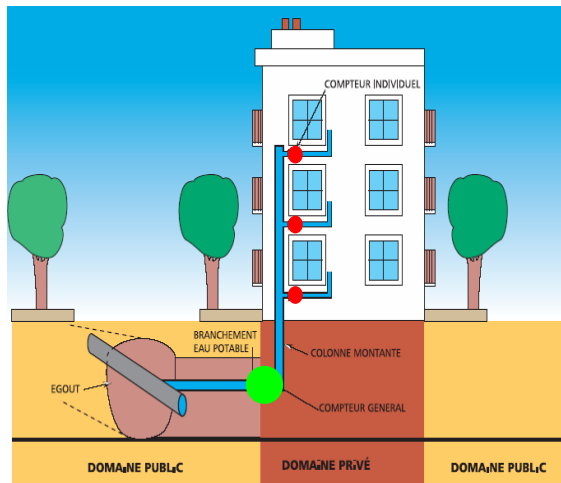
General meter
Customer

Individual meters
Consumers

How the Consumers Pay for their Water Bill



Most common situation; the invoice is made to the co-ownership and the consumers pay according to the size of their condominium.



Situation like the former one, except that the consumers pay according to the ratio of their own water consumption.

**Payment
by the
co-ownership**



Communication Events and Surveys



A Barometer for the Satisfaction of Water Users in Paris

Surveys initiated by the City of Paris since 2002.

Former exercises in 2002, 2004, 2006, 2007 and 2009.

Results presented for 2010: survey over 700 people from households with an average of 2.6 persons living per household.

51 % rent their condominium; 43 % are owners; 6 % don't want to tell.



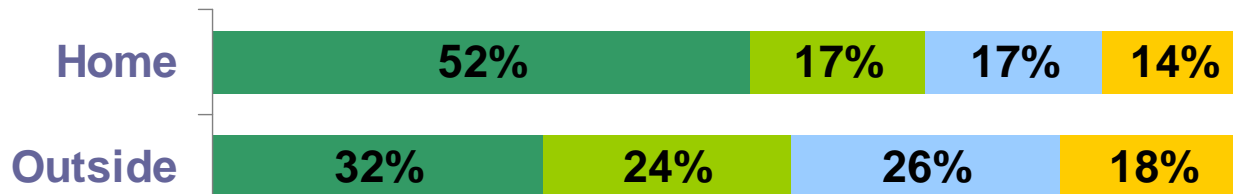
Gender	Male	Female
Nb	455	245
%	65 %	35 %

Age	18-24	25-34	35-49	50-64	65 et +
Nb	35	147	196	182	140
%	5	21	28	26	20

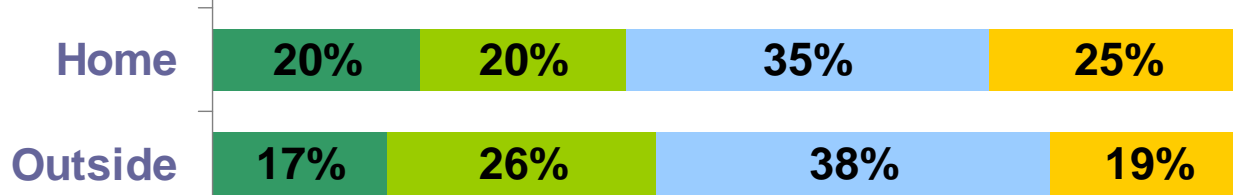
What Kind of Water do you Drink ?



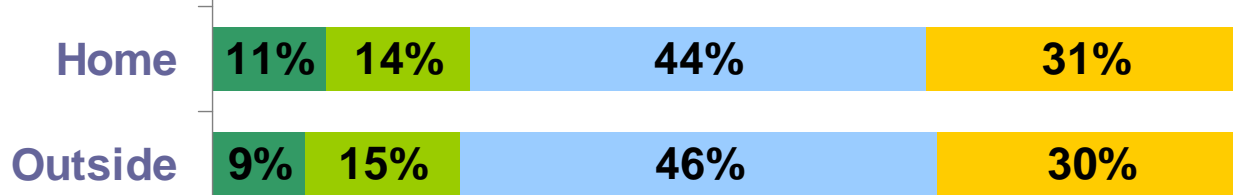
Tap Water



Still Bottled Water

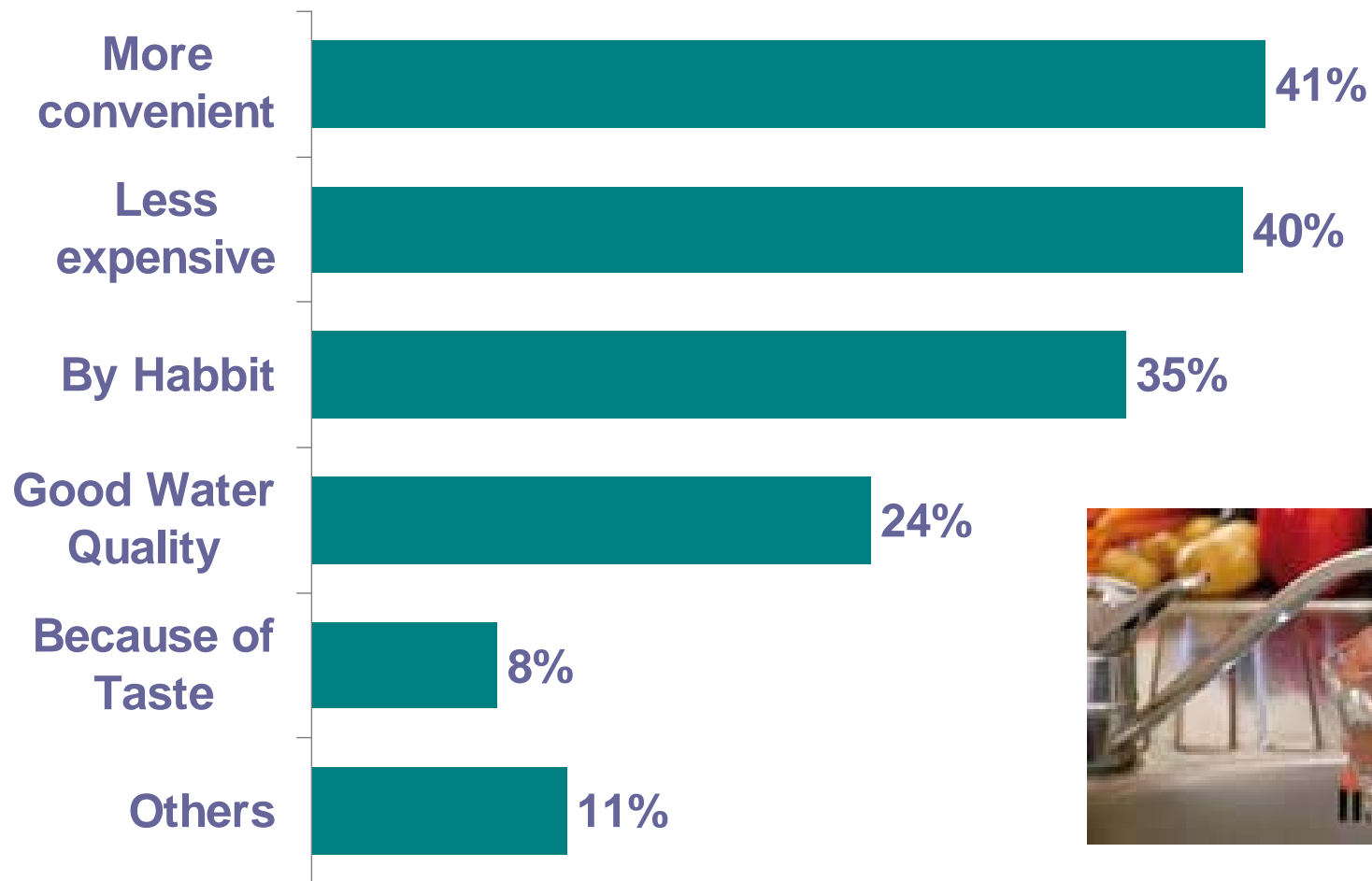


Sparkling Bottled Water

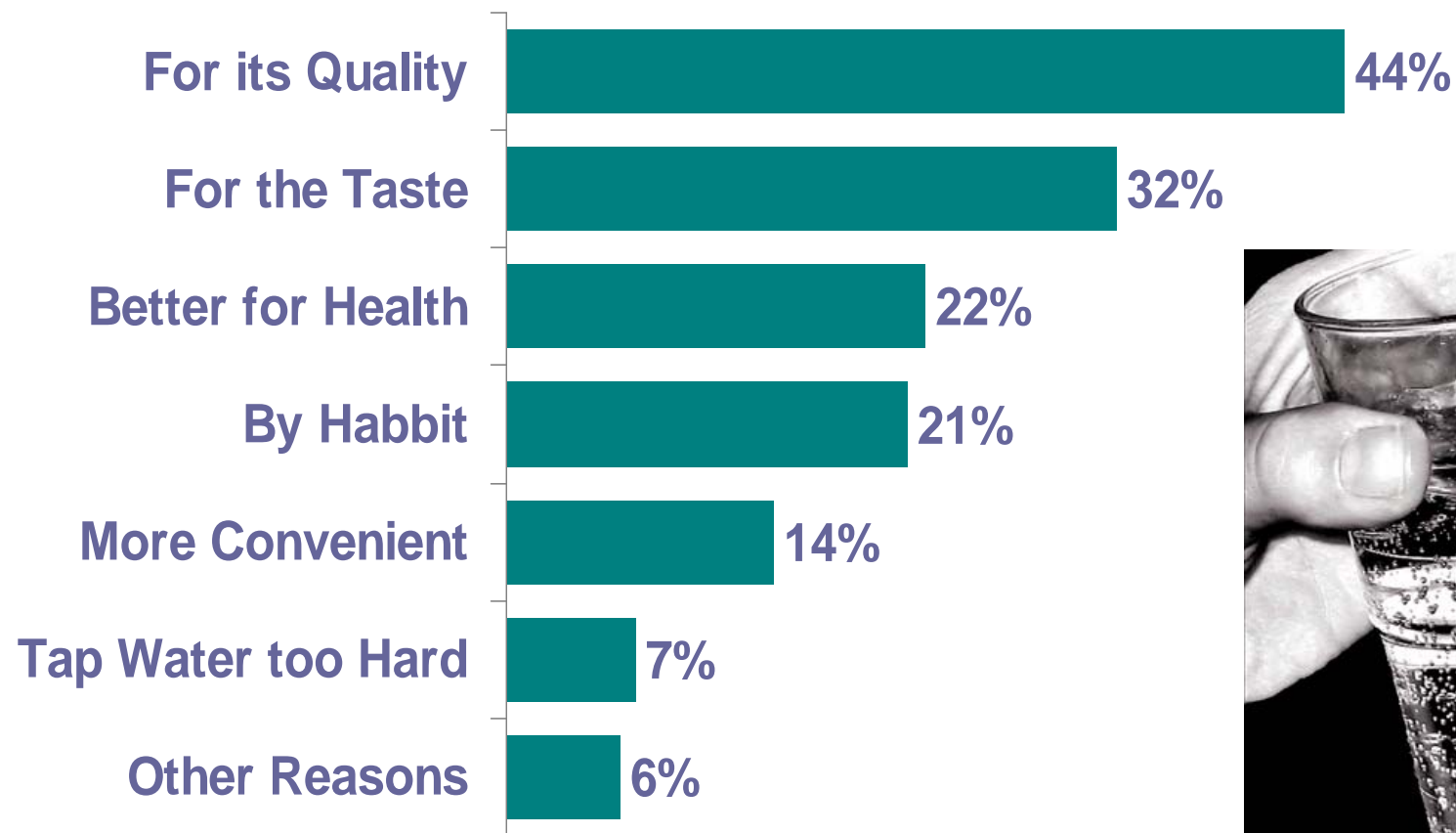


■ Always
 ■ Frequently
 ■ Occasionally
 ■ Never

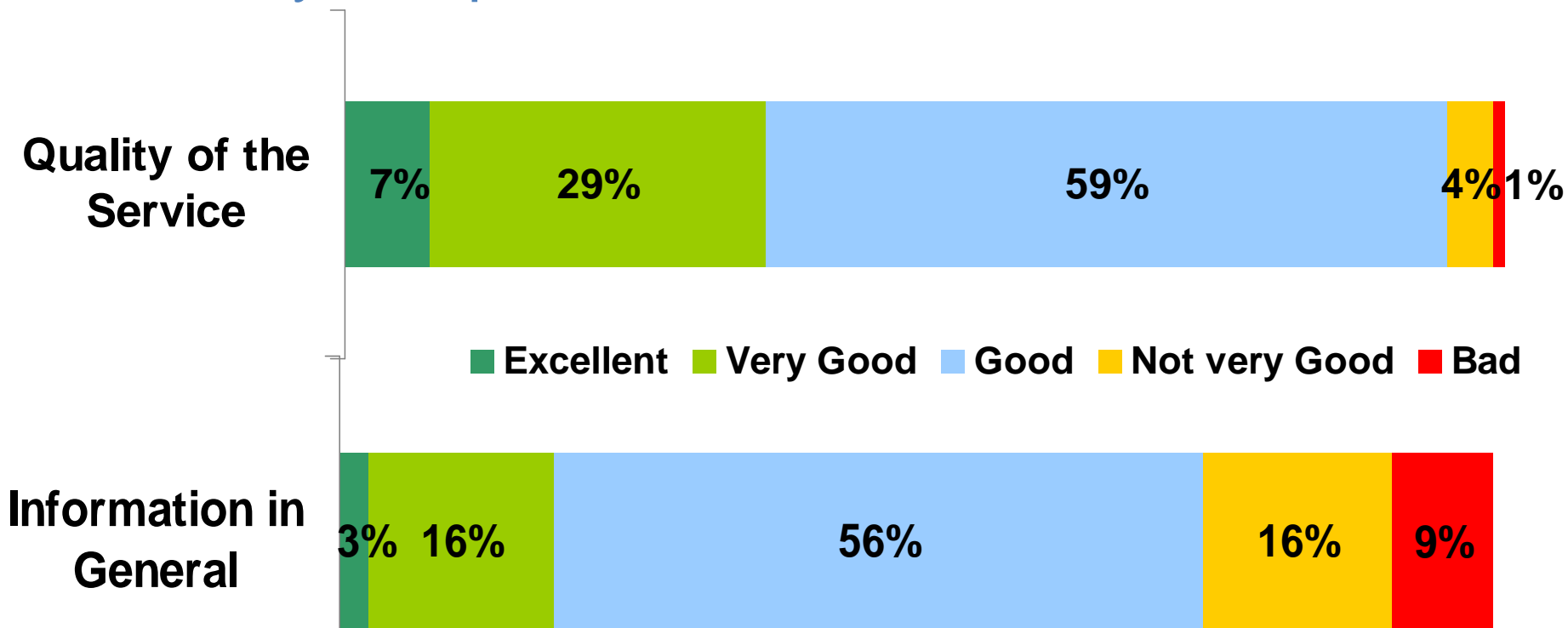
Why do you Drink Tap Water Home ?



Why do you Drink Bottled Water Home ?



What is your opinion about the ...

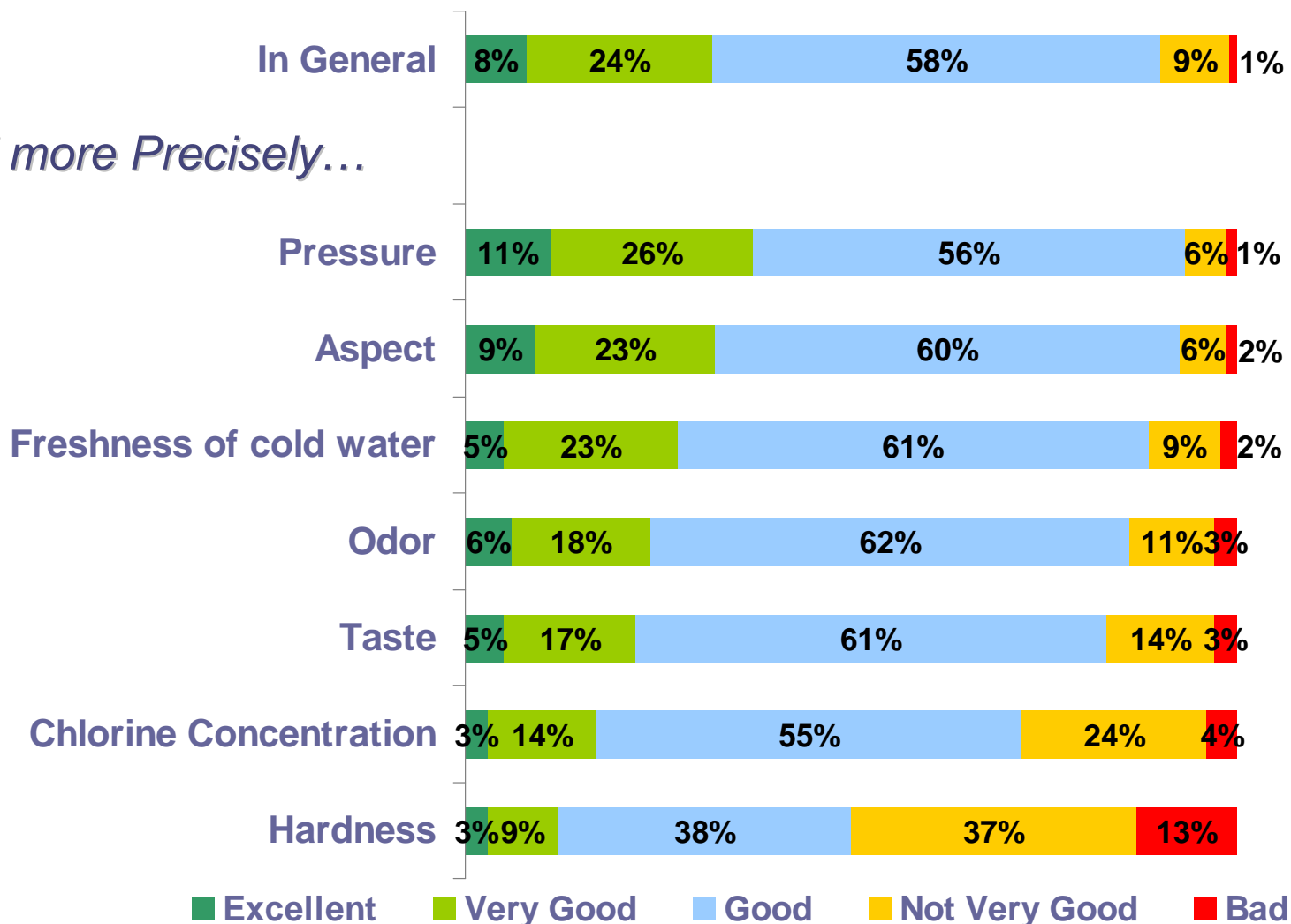


Need More information: **42 %**

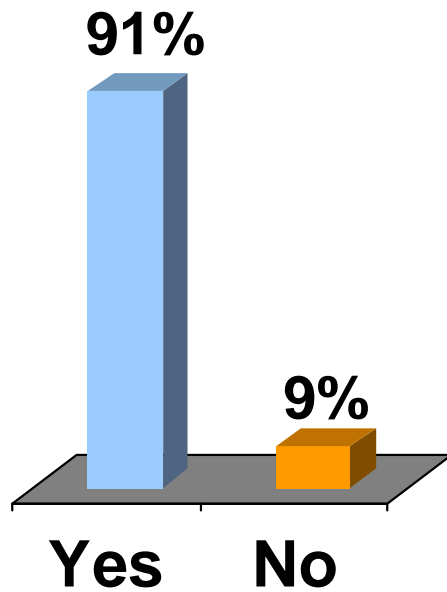
More information needed on	Water Quality	Water Cost	Water Origin	Waste Water	Billing
Percent	72 %	43 %	20 %	20 %	8 %

How would you Rate the Tap Water Quality ?

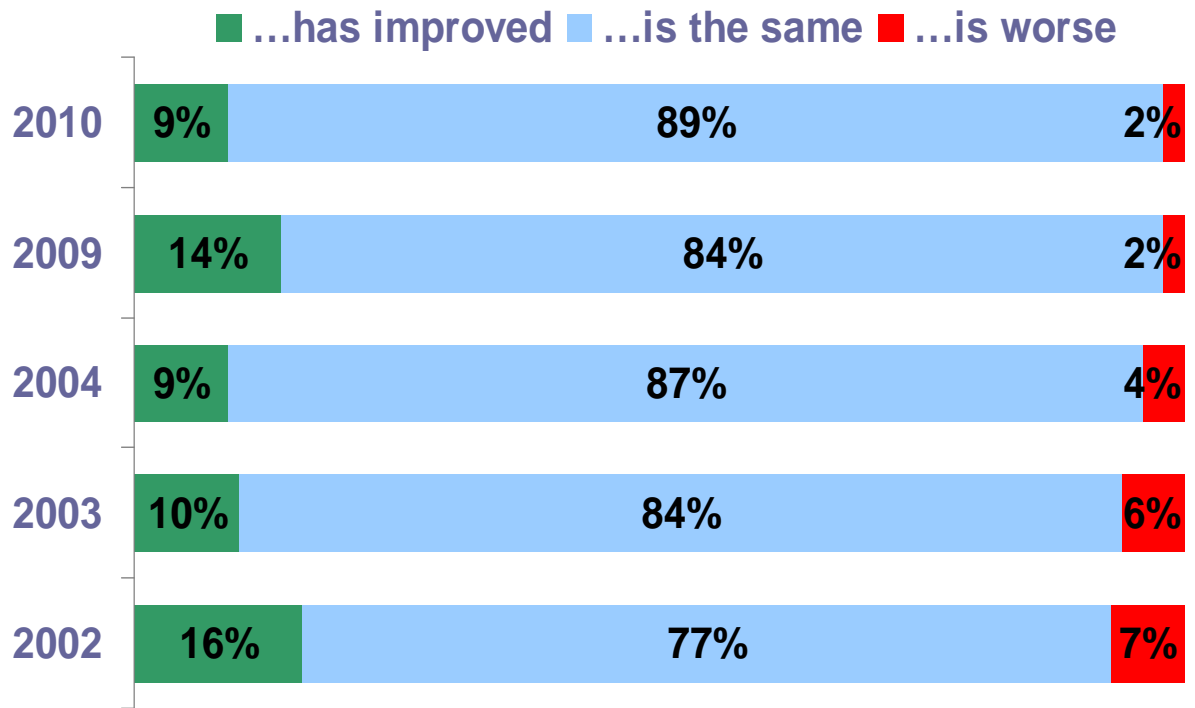
And more Precisely...



Is Paris Tap Water enough controlled ?



Since last year, would you say that the Water Quality ?






eau
de Paris

service public de l'eau

PROMOTION

OF TAP WATER

IN PARIS

ECOLOGIQUE ?



**TRES
ECOLOGIQUE**



L'EAU DU ROBINET : ZERO PLASTIQUE, ZERO POLLUTION

Tap Water Distribution in Public Places

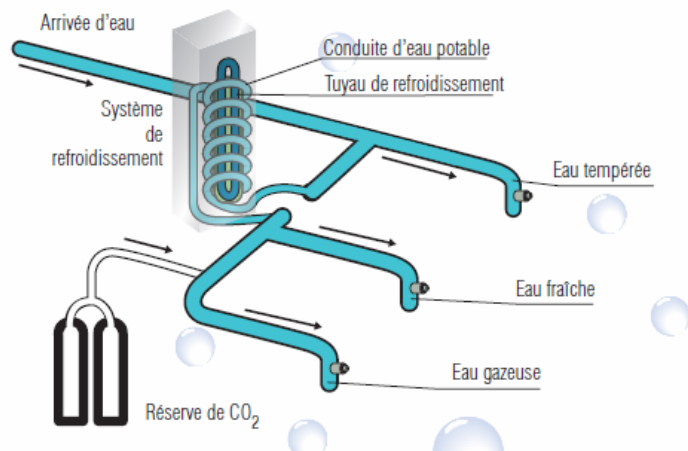


Public Fountain “La Pétiliante” inaugurated September 21th, 2010

Free access to Parisians
Water from the pipe

3 different water quality:

- Direct
- Cooled
- Sparkling (bubbles added)



Wallace Fountain

Map of Paris' 488 Drinking Water Public Fountains



Fountain of the Millennium



UN NOUVEAU SERVICE PUBLIC DANS VOTRE SALLE DE BAIN



EAU DE PARIS, EAU DES PARISIENS
www.eau-de-paris.fr

Livret d'Accueil



service public de l'eau

NOVÉO, la nouvelle gamme de services gratuits par Eau de Paris

Avec NOVÉO, optimisez la gestion de votre consommation et réduisez vos factures d'eau !

COMMENT CA MARCHE ?
L'Agence en ligne

ils nous font plaisir

L'Agence en ligne et l'Agence surconsommation



Eau de Paris s'engage pour la protection des ressources en eau



Permettre à Paris de continuer à bénéficier de l'eau de Paris, c'est avant tout protéger les ressources en eau de la Seine-Normandie.

Je bois l'eau de Paris

quelques bons gestes pour mieux préserver l'eau

une eau écologique, économique, équilibrée... et avec des bulles !



service public de l'eau

Toi et ta feuille d'eau

La Feuille d'eau, ton avis se compte !

une eau écologique, économique, équilibrée... et avec des bulles !

Pourquoi la feuille d'eau ?

La Feuille d'eau, ton avis se compte !

Eau de Paris est toi

La Feuille d'eau, ton avis se compte !



AVIS DE FERMETURE D'EAU

Nom : _____
Adresse : _____
N° de logement : _____

Avis de fermeture d'eau pour

Non avis au compteur
 Intégrité administrative
 Non conformité de branchement d'eau

Le branchement sera fermé le : _____

Le prélèvement bancaire C'est simple !

Par prélèvement automatique

LE PRÉLÈVEMENT BANCAIRE

Un service simple et pratique

J'aime l'eau de Paris



service public de l'eau

Parcours de l'eau à Paris

Programme d'audit à décembre 2010

service public de l'eau

Alimenter Paris en eau

Connaissez-vous l'eau de votre quartier ?



service public de l'eau

Agence Georges Berger

Accueil



La carafe Eau de Paris, pour le plaisir des arts de la table

L'eau à l'heure de vos tables

La carafe Eau de Paris peut se mettre à vos couleurs

Choisissez votre propre graphisme pour mettre en avant votre marque et harmoniser votre décoration.



service public de l'eau

Contrat d'objectifs du service public de l'eau de Paris



service public de l'eau

The “Feuille d’Eau” (Water Leaf) Water Humanity Common Good

designed by Philippe Stark
distributed to 19,500 children



Contest open to Designer:
winners exposition April to October, 2011



The Carafe
Eau de Paris

Designed by
Pierre Charpin



The Pavillon de l'Eau in Paris





2010 Main Exhibitions at the Pavillon de l'Eau

The 1910 Great Flooding in Paris.



The History of Water in Paris





In 2010

- 1,619 School Children attended “Water Classes”.
- 2,400 more Children visited the Exhibitions in Groups.



Pour tout savoir sur l'eau potable à Paris ?

All'eau de Paris



N Indigo 0 820 012 012

Thank you for your attention

