

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化															
			3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3011	3012	3013	3014	3015	
	事業体名	給水人口	営業収支比率(%)	経常収支比率(%)	総収支比率(%)	累積欠損金比率(%)	繰入金比率(収益的収分)(%)	繰入金比率(資本的収分)(%)	職員一人当たり給水収益(千円/人)	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	料金回収率(給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合)(%)	供給単価(円/㎡)	給水原価(円/㎡)	
1	東京都	13,053,000	111.4	113.7	112.0	0.0	0.6	26.8	89216	10.0	2.4	23.8	11.0	88.6	101.3	195.2	192.7	
2	横浜市	3,712,000	105.0	111.3	94.3	0.0	1.3	13.1	56371	18.5	5.4	27.7	16.2	258.3	92.3	171.6	186.0	
3	千葉県	2,968,000	102.7	116.6	112.6	0.0	0.0	7.7	81426	10.9	6.1	41.2	23.8	264.0	110.8	201.4	181.9	
4	神奈川県	2,800,000	103.9	104.4	98.7	0.0	1.4	0.0	76506	*	9.6	7.3	28.3	24.8	333.2	95.0	156.0	164.1
5	大阪市	2,690,000	131.0	122.9	98.0	0.0	0.0	0.0	39414	22.0	6.7	27.3	27.4	322.3	117.0	161.9	138.4	
6	名古屋市	2,405,000	115.6	103.7	99.9	0.0	0.5	3.1	36169	23.0	5.2	33.1	17.3	225.9	96.8	160.6	164.4	
7	札幌市	1,935,000	134.0	131.5	152.7	0.0	0.5	21.5	66427	11.8	7.0	32.7	28.1	265.4	116.6	213.5	183.1	
8	神戸市	1,529,000	98.8	108.9	80.9	0.0	0.4	1.9	51489	19.6	2.6	30.4	6.9	117.6	92.2	167.7	188.1	
9	福岡市	1,514,000	114.3	115.6	107.9	0.0	0.6	23.1	106397	9.5	9.1	31.3	32.6	434.3	109.1	218.0	199.8	
10	川崎市	1,466,000	92.5	98.9	88.6	0.0	0.5	5.2	48038	38.2	5.0	22.1	12.4	222.0	76.9	146.1	189.9	
11	京都市	1,454,000	127.1	121.0	98.3	0.0	0.7	6.0	46337	19.7	10.9	38.3	29.2	582.0	105.0	166.3	158.3	
12	さいたま市	1,254,000	125.1	122.7	119.2	0.0	0.1	0.6	87056	10.6	5.7	28.3	17.7	226.9	113.0	213.3	188.8	
13	広島市	1,222,000	104.8	112.0	85.0	0.0	3.1	7.0	31360	25.5	10.0	42.4	31.2	411.3	105.2	150.7	143.2	
14	仙台市	1,050,000	107.6	113.3	97.1	0.0	1.3	11.9	68771	12.3	6.2	30.9	21.5	286.9	103.1	209.6	203.2	
15	北九州市	996,000	119.1	113.4	95.7	0.0	0.3	2.3	49360	17.3	8.7	50.3	23.0	403.1	91.5	144.6	145.5	
16	新潟市	798,000	112.2	110.9	77.8	0.0	1.0	12.7	48087	17.3	7.3	36.8	22.0	326.3	102.6	144.2	140.5	
17	浜松市	757,000	105.9	108.8	142.6	0.0	0.6	10.6	78781	12.5	6.3	41.7	16.9	218.5	95.0	126.3	132.6	
18	岡山市	713,000	108.5	117.4	102.0	0.0	0.8	0.6	46265	18.1	5.0	41.5	11.3	206.5	113.5	155.8	137.3	
19	静岡市	685,000	122.2	114.1	102.9	0.0	0.1	0.8	57603	12.6	9.9	30.7	23.2	442.3	108.0	127.5	118.1	
20	鹿児島市	583,000	113.0	111.4	109.6	0.0	0.5	13.8	44563	19.8	9.6	42.3	31.9	438.9	98.8	172.1	174.2	
21	川口市	573,000	116.3	111.6	110.8	0.0	0.5	3.9	102633	7.0	6.7	24.6	14.3	280.1	99.4	167.0	167.9	

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化														
			3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3011	3012	3013	3014	3015
	事業体名	給水人口	営業収支比率(%)	経常収支比率(%)	総収支比率(%)	累積欠損金比率(%)	繰入金比率(収益的収支分)(%)	繰入金比率(資本的収入分)(%)	職員一人当たり給水収益(千円/人)	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	料金回収率(給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合)(%)	供給単価(円/㎡)	給水原価(円/㎡)
22	姫路市	531,000	97.9	104.8	63.0	0.0	1.5	31.3	79102	12.2	5.1	37.2	13.8	237.1	86.8	144.1	166.1
23	西宮市	487,000	97.4	105.0	83.4	0.0	1.4	3.5	52775	17.4	5.0	26.1	14.0	240.9	89.5	164.7	184.0
24	松山市	485,000	128.8	131.2	129.5	0.0	1.3	34.5	71379	10.8	3.8	41.6	10.7	160.9	119.8	161.8	135.0
25	倉敷市	478,000	103.9	112.8	100.7	0.0	0.3	3.2	60821	13.1	6.5	43.2	16.1	271.4	88.4	109.0	123.3
26	大分市	464,000	134.7	131.7	125.8	0.0	0.6	14.1	58986	15.4	8.6	33.7	37.2	306.3	126.0	210.2	166.8
27	金沢市	462,000	102.5	112.8	100.7	0.0	0.7	22.5	70932	11.4	2.5	31.0	7.2	115.1	109.8	154.0	140.4
28	尼崎市	446,000	114.8	113.0	111.4	0.0	0.1	6.2	75289	13.9	3.6	16.9	7.6	157.9	101.6	163.6	160.9
29	高松市	416,000	115.0	119.5	104.1	0.0	0.3	17.3	55332	16.6	3.2	26.9	7.6	135.7	110.0	167.9	152.6
30	富山市	413,000	110.1	112.9	105.1	0.0	1.3	5.1	78252	8.6	15.5	60.5	32.8	729.0	90.3	129.8	143.7
31	横須賀市	404,000	104.0	112.9	101.0	0.0	0.3	15.1	59208	30.5	5.1	36.8	15.2	213.1	98.1	166.7	170.0
32	枚方市	403,000	118.8	125.2	125.6	0.0	2.2	13.1	67649	12.8	7.7	40.5	22.7	352.3	120.1	140.0	129.0
33	豊中市	396,000	111.8	110.3	109.0	0.0	0.8	10.9	61939	16.8	8.1	22.0	24.2	345.9	95.9	164.1	171.2
34	柏市	385,000	121.3	129.6	132.0	0.0	0.0	2.5	162714	5.4	2.7	25.1	6.5	101.0	124.4	184.4	148.2
35	岡崎市	372,000	128.2	133.2	126.0	0.0	3.2	7.1	79328	11.7	5.5	23.4	12.9	230.2	132.9	154.7	116.4
36	豊橋市	372,000	104.0	112.1	105.6	0.0	0.2	2.1	67087	22.0	2.5	32.6	10.5	111.7	100.8	135.9	134.8
37	吹田市	366,000	105.5	110.4	95.9	0.0	0.3	6.0	57233	32.9	4.3	17.1	10.4	161.3	102.2	135.8	132.8
38	高崎市	364,000	116.0	112.6	101.5	0.0	0.2	4.1	81730	8.7	10.3	41.2	26.2	446.0	97.9	131.4	134.2
39	一宮市	364,000	108.7	107.0	98.2	0.0	0.2	4.7	56618	22.8	11.5	38.4	27.5	524.6	96.3	121.0	125.7
40	越谷・松伏水道企業団	364,000	112.2	115.6	113.7	0.0	0.1	0.5	69779	12.6	7.6	29.0	17.6	261.3	112.1	174.8	155.9
41	奈良市	355,000	107.3	117.9	103.7	0.0	1.2	45.0	50332	19.0	6.5	37.0	44.0	233.6	119.0	181.9	152.9
42	高槻市	354,000	110.7	126.9	119.3	-	0.6	99.8	55666	13.5	1.5	26.9	3.9	36.1	120.5	149.3*	123.9

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化														
			3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3011	3012	3013	3014	3015
	事業体名	給水人口	営業収支比率(%)	経常収支比率(%)	総収支比率(%)	累積欠損金比率(%)	繰入金比率(収益的収支分)(%)	繰入金比率(資本的収入分)(%)	職員一人当たり給水収益(千円/人)	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	料金回収率(給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合)(%)	供給単価(円/㎡)	給水原価(円/㎡)
43	川越市	348,000	106.5	110.1	108.9	0.0	3.4	35.3	85916	10.4	4.0	31.7	13.0	140.2	92.6	145.4	157.0
44	所沢市	342,000	105.9	114.6	102.1	0.0	0.2	14.4	75240	13.0	1.8	34.2	6.6	81.6	94.7	148.9	157.3
45	大津市	340,000	100.5	114.0	94.9	0.0	0.3	2.4	60963	17.9	8.1	47.3	21.3	396.4	93.0	136.5	146.8
46	愛知中部水道企業団	320,000	104.7	118.0	117.3	0.0	0.2	0.6	87259	10.3	2.2	30.5	5.9	62.1	98.8	175.7	177.9
47	八戸圏域水道企業団	315,000	108.4	119.5	118.3	0.0	0.7	13.9	53064	14.7	4.3	31.0	11.3	191.3	118.1*	262.5	222.4
48	那覇市	321,000	106.9	113.5	109.1	0.0	0.2	2.7	65857	17.0	1.4	15.9	3.7	42.5	100.1	184.0	183.9
49	高知市	317,000	130.7	126.0	101.2	0.0	0.6	9.0	56165	37.9	9.6	35.8	18.2	424.3	116.2	170.8	146.9
50	秋田市	314,000	125.4	125.7	115.7	-	0.6	7.7	63562	18.6	7.8	37.1	22.4	405.1	113.7	189.6	166.8
51	郡山市	314,000	120.8	123.5	104.8	0.0	0.0	65.4	84295	10.7	5.7	42.7	20.5	197.3	116.3	208.1	178.9
52	いわき市	311,000	134.8	132.2	126.3	0.0	1.5	43.3	59574	23.4	8.3	37.0	24.2	369.3	114.5	220.0	192.2
53	春日井市	307,000	90.8	110.1	109.9	0.0	0.0	24.7	173500	4.0	2.3	34.5	6.0	83.2	88.7	143.6	162.0
54	盛岡市	288,000	130.0	136.0	133.0	0.0	0.1	32.5	51895	18.1	8.3	34.5	19.3	241.9	116.6	214.9	184.3
55	茨木市	279,000	98.7	115.0	109.2	0.0	0.2	0.9	91298	10.2	4.5	34.6	11.8	154.7	104.7	146.1	139.5
56	福島市	274,000	114.1	115.5	97.8	0.0	0.8	20.6	83965	11.1	5.6	21.3	21.1	238.6	105.4	241.3	229.1
57	水戸市	269,000	117.7	116.5	114.6	0.0	0.3	4.4	59583	16.6	8.9	37.4	31.6	447.9	98.5	162.6	165.1
58	長野市	261,000	125.2	124.4	122.9	0.0	0.2	6.2	73602	11.9	9.1	40.2	25.7	441.0	122.1	199.9	163.6
59	下関市	261,000	114.7	122.9	96.1	0.0	0.7	25.9	44021	17.6	5.5	36.0	27.5	282.1	114.7	195.4	170.3
60	加古川市	258,000	105.1	120.1	119.1	0.0	3.4	2.7	92936	9.3	5.0	27.7	12.6	247.5	96.4	155.7	161.5
61	長岡市	254,000	* 110.7	* 117.2	* 114.7	0.0	0.8	8.3	48559	16.1	7.5*	41.4	24.1	372.3*	107.5	162.4*	151.1
62	茨城県南水道企業団	251,000	103.6	110.9	111.2	0.0	1.8	100.0	75408	9.1	1.4	25.5	4.5	65.4	95.0	206.9	217.8
63	山形市	248,000	113.2	116.7	115.1	0.0	0.1	1.1	46260	20.9	7.7	39.3	17.5	353.3	110.2	211.2	191.6

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化														
			3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3011	3012	3013	3014	3015
	事業体名	給水人口	営業収支比率(%)	経常収支比率(%)	総収支比率(%)	累積欠損金比率(%)	繰入金比率(収益的収支分)(%)	繰入金比率(資本的収入分)(%)	職員一人当たり給水収益(千円/人)	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	料金回収率(給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合)(%)	供給単価(円/㎡)	給水原価(円/㎡)
64	草加市	246,000	110.0	114.7	113.8	0.0	0.1	3.2	85595	10.3	1.7	22.6	4.5	59.9	100.2	150.0	149.7
65	徳島市	241,000	119.3	117.5	92.2	0.0	0.6	10.3	36568	21.1	13.4	45.2	26.7	553.7	105.6	141.7	134.3
66	寝屋川市	236,000	112.3	111.1	109.9	0.0	0.1	0.9	89626	9.0	5.6	18.4	12.8	247.8	104.0	152.3	144.2
67	呉市	224,000	98.8	101.1	93.6	0.0	1.4	2.7	50965	19.4	6.7	35.9	21.1	379.6	94.9	202.8	213.7
68	岩手中部水道企業団	218,000	102.6	107.9	95.9	0.0	1.2	20.8	78175	11.2	10.5	52.6	36.6	550.2	105.5	220.9	209.3
69	伊丹市	197,000	104.2	110.6	103.6	0.0	0.1	14.8	66489	10.2	9.1	55.8	25.1	453.3	90.5	145.0	160.2
70	岸和田市	196,000	104.9	106.8	100.6	0.0	0.4	3.2	87529	18.8	4.9	19.0	13.6	279.5	100.0	155.0	164.1
71	米子市	187,000	116.7	120.3	90.8	0.0	0.6	5.2	28248	31.9	7.4	35.4	28.4	362.2	103.0	137.1	133.1
72	石巻地方広域水道企業団	185,000	107.1	116.4	95.5	0.0	4.3	21.1	42561	19.4	4.7	41.5	16.4	228.6	97.2	220.1	226.6
73	上越市	183,000	106.2	126.9	125.6	0.0	1.1	17.2	68402	13.9	7.3	58.8	23.0	341.4	130.7	211.3	164.6
74	苫小牧市	172,000	119.8	113.4	93.7	0.0	0.0	0.0	32496	23.7	11.0	42.0	29.3	575.4	100.0	158.6	158.6
75	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	170,000	* 101.5	112.8	106.4	0.0	0.6	50.8	56060	15.8	0.0	27.0	0.0	0.0	106.6	147.8	138.6
76	佐倉市	166,000	101.3	113.6	112.6	0.0	0.1	10.8	106851	9.2	1.5	33.2	2.9	71.9	97.0	188.5	194.3
77	松江市	166,000	109.7	115.4	115.4	0.0	0.8	4.8	58274	19.7	5.5	32.5	13.9	251.5	100.3	209.5	208.9
78	山武郡市広域水道企業団	162,000	82.0	102.8	102.1	0.0	11.0	47.7	88184	9.9	0.6	23.1	1.9	34.2	87.6	232.2	265.1
79	鳥取市	160,000	88.5	97.3	76.9	0.0	0.8	7.1	35980	23.2	14.1	70.1	29.1	630.0	89.7	139.1	155.3
80	高岡市	149,000	110.9	118.5	86.6	0.0	0.5	4.6	49818	19.6	6.4	35.4	14.1	266.8	101.0	189.0	187.1
81	鶴岡市	137,000	101.6	107.9	92.8	0.0	4.2	50.2	74151	9.9	5.6	35.1	16.7	222.0	88.7	206.3	209.1
82	稲沢市	136,000	132.2	138.5	135.9	0.0	0.6	2.2	114546	6.6	3.4	29.3	7.0	140.9	140.9	166.2	133.4
83	戸田市	132,000	116.7	113.2	103.6	0.0	0.7	25.0	134748	6.1	7.3	35.1	18.6	257.6	93.0	136.2	146.5
84	座間市	129,000	87.8	107.3	105.5	0.0	0.0	0.2	80680	10.1	2.3	37.1	3.8	111.1	84.5	127.5	150.9

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化														
			3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3011	3012	3013	3014	3015
	事業体名	給水人口	営業収支比率(%)	経常収支比率(%)	総収支比率(%)	累積欠損金比率(%)	繰入金比率(収益的収支分)(%)	繰入金比率(資本的収入分)(%)	職員一人当たり給水収益(千円/人)	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	料金回収率(給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合)(%)	供給単価(円/㎡)	給水原価(円/㎡)
85	小樽市	124,000	130.2	120.5	98.4	0.0	2.4	13.8	45351	38.2	14.0	40.1	55.1	628.6	101.8	193.3	188.9
86	我孫子市	125,000	93.2	117.9	116.9	0.0	0.2	4.5	101967	8.9	1.5	34.6	3.2	34.1	91.3	168.9	154.0
87	生駒市	121,000	96.3	116.2	86.8	0.0	0.2	2.0	79083	11.1	0.2	28.0	0.8	3.1	94.8	193.5	204.1
88	松原市	121,000	103.3	119.9	112.3	0.0	0.1	4.7	140407	7.1	0.5	26.9	2.4	18.9	119.9	173.9	145.1
89	江別市	119,000	114.4	115.3	100.3	0.0	0.3	68.2	48476	14.7	4.7	31.3	15.1	165.3	96.0	187.8	195.7
90	別府市	118,000	114.0	109.4	82.6	0.0	0.4	6.8	36773	21.6	5.8	34.1	14.4	209.5	104.0	161.3	155.0
91	新居浜市	117,000	112.0	124.6	116.1	0.0	0.0	3.2	55040	17.2	9.2	37.8	21.0	333.9	102.0	111.8	109.7
92	周南市	116,000	114.1	114.8	111.1	0.0	0.6	42.5	44590	21.9	8.3	41.5	32.3	422.2	108.3	172.0	158.9
93	岩国市	115,000	101.2	113.1	110.5	0.0	1.0	18.0	24338	34.8	4.2	29.5	13.3	230.8	103.1	125.9	131.0
94	羽曳野市	111,000	114.2	135.8	129.2	0.0	0.1	36.8	77292	11.0	2.0	32.2	5.2	62.4	136.2	162.8	119.5
95	ふじみ野市	111,000	99.4	104.1	102.8	0.0	0.3	100.0	102311	7.6	4.8	31.3	13.6	207.5	83.0	111.9	134.8
96	酒田市	102,000	108.8	107.9	106.7	0.0	5.0	35.8	71628	13.2	7.3	34.2	27.2	269.8	96.5	218.6	226.6
97	射水市	91,000	113.6	109.7	96.7	0.0	0.1	3.9	79190	30.2	8.5	37.7	23.4	421.1	103.3	186.4	180.3
98	新発田市	89,000	109.5	111.9	95.5	0.0	0.4	12.2	55716	13.7	9.6	45.2	30.7	419.1	96.9	165.7	171.1
99	海部南部水道企業団	88,000	104.2	111.3	100.2	0.0	0.2	0.0	64561	12.5	4.3	30.3	12.2	125.9	99.3	207.6	209.1
100	登米市	82,000	113.6	115.9	98.0	-	1.7	18.5	91673	8.8	12.0	45.2	25.3	521.7	110.3	261.8	237.4
101	舞鶴市	82,000	108.6	114.4	191.3	0.0	0.4	3.2	38567	25.5	7.4	47.2	20.1	365.6	92.9	133.8	144.0
102	長岡京市	80,338	101.2	106.9	92.7	0.0	1.8	0.0	83395	11.8	4.7	21.7	10.6	233.4	94.2	219.1	232.5
103	恵庭市	68,000	131.7	128.4	105.0	0.0	0.0	0.0	83272	9.9	6.0	24.9	15.2	178.9	115.4	220.2	190.8
104	栗東市	67,000	107.5	112.9	106.0	0.0	0.4	3.9	107457	13.3	4.9	29.8	10.5	270.1	100.0	133.9	133.8
105	天理市	67,000	122.1	123.0	121.6	0.0	0.2	2.8	90226	10.4	5.0	27.6	13.6	144.8	114.3	257.9	225.7

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化														
			3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3011	3012	3013	3014	3015
	事業体名	給水人口	営業収支比率(%)	経常収支比率(%)	総収支比率(%)	累積欠損金比率(%)	繰入金比率(収益的収支分)(%)	繰入金比率(資本的収入分)(%)	職員一人当たり給水収益(千円/人)	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	給水収益に対する企業債償還金の割合(%)	給水収益に対する企業債残高の割合(%)	料金回収率(給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合)(%)	供給単価(円/㎡)	給水原価(円/㎡)
106	京田辺市	67,000	—	100.7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	81.1	—	—
107	石狩市	59,000	86.3	113.8	77.3	0.0	8.8	34.0	126517	6.2	11.0	42.5	27.3	518.1	75.6	280.7	371.4
108	北広島市	59,000	110.5	120.3	101.8	0.0	0.1	100.0	71762	10.2	2.6	31.7	5.8	104.7	100.4	215.5	214.7
109	羽生市	54,000	120.5	116.7	115.6	0.0	0.4	1.2	135229	5.8	6.0	25.3	15.5	341.0	104.8	151.8	144.8
110	西播磨水道企業団	53,000	100.2	121.8	107.8	0.0	3.9	23.0	39721	18.9	2.5	53.5	4.7	174.8	92.1	134.1	117.1
111	見附市	53,000	116.1	123.1	115.5	0.0	0.1	0.0	67682	12.2	7.7	38.7	17.2	313.3	102.7	147.8	126.6
112	倉吉市	41,000	116.8	115.3	113.7	0.0	0.8	14.5	22310	31.7	8.7	39.6	30.7	368.2	102.4	133.1	130.0
113	善通寺市	33,000	105.0	115.1	110.8	0.0	0.1	1.4	73627	19.0	0.6	37.3	0.8	57.4	91.7	173.9	172.0
114	埼玉県	用水供給事業*	109.5	110.2	111.3	0.0	1.7	32.6	149181	5.1	7.4	55.3	29.0	353.5	109.2	61.8	56.6
115	君津広域水道企業団	用水供給事業	116.5	118.0	124.5	0.0	0.1	9.9	102476	8.4	4.5	35.5	28.7	190.8	117.9	123.3	104.5
116	印旛郡市広域市町村圏事務組合	用水供給事業	113.6	118.6	120.4	0.0	0.2	49.6	206505	4.5	1.6	22.5	10.1	99.6	111.6	174.4	156.4
117	神奈川県内広域水道企業団	用水供給事業	111.2 111.9	108.6 109.1	106.4 106.7	0.0 0.0	0.4 0.4	40.2 40.2	128094 121401	5.9 6.2	12.5 13.2	49.4 52.1	45.6 48.1	415.6 438.5	97.4 97.4	79.7 99.3	81.8 102.0
118	静岡県大井川広域水道企業団	用水供給事業	99.2	121.2	120.7	0.0	0.2	82.3	168848	5.2	7.2	57.3	69.9	372.0	91.9	87.2	94.9
119	愛知県	用水供給事業	118.1	109.3	71.2	0.0	0.5	37.7	117196	6.7	11.3	44.5	27.8	241.6	109.2	69.9	64.0
120	沖縄県	用水供給事業	60.0	102.6	101.5	0.0	0.6	2.7	68726	12.4	11.0	97.2	25.1	451.7	103.4	102.2	98.9

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化											
			3016	3017	3018	3019	3020	3021	3022	3023	3024	3025	3026	3027
	事業体名	給水人口	一箇月当たり 家庭用料金 (10m) (円)	一箇月当たり 家庭用料金 (20m) (円)	有収率(%)	施設利用率 (%)	施設最大稼 働率(%)	負荷率(%)	流動比率(%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率(%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率(m ³ /10000円)
1	東京都	13,053,000	993	2376	95.9	60.7	66.5	91.4	209.6	81.5	109.2	46.1	0.14	7.1
2	横浜市	3,712,000	876	2456	91.1	62.9	67.2	93.5	134.3	49.7	186.9	58.6	0.12	8.3
3	千葉県	2,968,000	945	2445	94.2	69.2	82.8	83.6	230.5	76.8	120.3	38.3	0.08	5.4
4	神奈川県	2,800,000	966	2281	88.5	62.9	68.5	91.9	120.7	42.8	212.6	87.5	0.14	11.8
5	大阪市	2,690,000	950	1920	87.3	48.1	53.0	90.8	141.3	51.6	173.9	100.4	0.15	11.1
6	名古屋市	2,405,000	665	2205	93.8	53.5	59.6	89.7	193.8	63.9	138.1	52.2	0.13	9.5
7	札幌市	1,935,000	1320	3320	93.0	61.6	67.0	91.9	133.8	66.0	142.0	85.9	0.13	7.3
8	神戸市	1,529,000	880	2330	92.6	61.0	67.4	90.5	241.4	53.1	172.7	22.6	0.10	6.4
9	福岡市	1,514,000	1020	2570	96.2	51.3	56.0	91.5	87.9	59.3	162.1	104.1	0.09	4.7
10	川崎市	1,466,000	703	2163	90.1	61.4	65.5	93.8	150.3	52.8	169.0	56.1	0.18	12.9
11	京都市	1,454,000	970	2740	87.3	67.4	73.2	92.2	85.4	27.9	337.4	76.1	0.11	6.8
12	さいたま市	1,254,000	1240	2990	95.5	66.4	72.2	92.0	174.3	66.3	135.8	62.7	0.15	6.8
13	広島市	1,222,000	810	2180	93.1	59.4	69.6	85.3	128.9	61.1	153.9	73.6	0.09	7.2
14	仙台市	1,050,000	1380	3230	94.2	76.7	85.0	90.2	180.5 *	58.8 *	154.7	69.6	0.14	7.2
15	北九州市	996,000	780	2000	90.4	40.2	44.4	90.7	159.3	52.8	179.7	45.7	0.09	6.2
16	新潟市	798,000	1250	2270	94.5	63.5	72.3	87.8 *	141.7 *	46.0	199.9	59.8	0.11	7.4
17	浜松市	757,000	1080	2116	93.6	62.1	69.2	89.8	290.8	98.5	88.5	40.6	0.11	8.6
18	岡山市	713,000	970	2330	90.5	71.5	78.9	90.6	332.9	78.1	115.5	27.3	0.10	6.9
19	静岡市	685,000	1058	2214	88.5	57.8	64.0	90.4	340.0	46.5	184.7	75.7	0.10	8.8
20	鹿児島市	583,000	1150	2350	91.3	58.3	63.4	92.0	220.8	38.1	236.8	75.5	0.11	7.1
21	川口市	573,000	864	2224	90.0	62.8	68.2	92.1	290.0	52.3	172.9	58.2	0.16	9.9

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化											
			3016	3017	3018	3019	3020	3021	3022	3023	3024	3025	3026	3027
	事業体名	給水人口	一箇月当たり 家庭用料金 (10m) (円)	一箇月当たり 家庭用料金 (20m) (円)	有収率(%)	施設利用率 (%)	施設最大稼 働率(%)	負荷率(%)	流動比率(%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率(%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率(m ³ /10000円)
22	姫路市	531,000	771	2164	89.3	68.5	74.5	92.0	233.3	41.2	220.6	37.2	0.27	9.8
23	西宮市	487,000	920	2350	93.5	73.0	79.8	91.5	126.6	34.8 61.7*	268.0 151.1	53.7	0.15	9.3
24	松山市	485,000	1151	2741	95.6	66.5	72.6	91.6	668.7	84.4	100.4	25.6	0.10	6.6
25	倉敷市	478,000	780	1740	92.8	61.0	69.4	88.0	211.9	74.0	123.8	37.4	0.10	8.8
26	大分市	464,000	1240	2690	87.8	71.2	78.3	91.0	227.5	69.9	192.3	110.4	0.11	5.9
27	金沢市	462,000	1317	2451	93.6	71.1	78.5	90.6	405.3	62.7	142.6	23.2	0.12	8.6
28	尼崎市	446,000	1000	2320	91.1	47.0	51.7	91.0	344.6	53.4	147.2	44.9	0.31	19.0
29	高松市	416,000	1512	2916	93.1	57.6	62.9	91.4	277.0	75.9	116.2	28.2	0.15	9.5
30	富山市	413,000	1080	2268	90.8	68.3	78.4	87.1	215.9	31.7	296.1	54.2	0.07	5.7
31	横須賀市	404,000	961	2581	89.9	48.0	52.3	91.8	316.4	76.4	118.1	41.2	0.11	8.3
32	枚方市	403,000	972	2235	93.1	61.8	68.6	90.1	236.9	51.3	174.1	56.0	0.10	7.7
33	豊中市	396,000	960	2270	96.2	56.1	61.2	91.7	114.3	26.4	343.0	108.9	0.19	11.8
34	柏市	385,000	1060	2060	92.5	81.3	88.2	92.3	542.4	85.9	156.0	25.9	0.14	7.7
35	岡崎市	372,000	1263	2634	97.3	72.2	81.7	88.3	350.2	47.4	160.5	37.8	0.11	6.9
36	豊橋市	372,000	810	1370	93.0	80.6	90.9	88.6	299.2	55.7	165.8	32.2	0.13	10.1
37	吹田市	366,000	720	1820	96.0	73.7	81.0	91.0	225.4	65.1	124.1	60.7	0.20	14.9
38	高崎市	364,000	949	2119	87.5	69.9	78.4	89.2	199.3	42.1	220.3	63.7	0.10	8.7
39	一宮市	364,000	606	1746	90.3	66.9	73.7	90.8	223.5	47.7	184.6	71.6	0.10	9.6
40	越谷・松伏水道 企業団	364,000	950	2550	96.7	67.5	73.8	91.5	293.0	71.4	121.7	60.6	0.12	6.9
41	奈良市	355,000	930	2480	90.0	54.6	63.1	86.5	153.0	39.3	242.8	119.0	0.10	8.8
42	高槻市	354,000	790	2140	95.2	80.9	87.2	92.8	501.4	* 92.1	92.9	14.4	0.16	11.0

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化											
			3016	3017	3018	3019	3020	3021	3022	3023	3024	3025	3026	3027
	事業体名	給水人口	一箇月当たり 家庭用料金 (10m ³)(円)	一箇月当たり 家庭用料金 (20m ³)(円)	有収率(%)	施設利用率 (%)	施設最大稼 働率(%)	負荷率(%)	流動比率(%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率(%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率(m ³ /10000円)
43	川越市	348,000	900	1950	94.2	65.4	71.7	91.2	289.7	78.9	112.5	40.9	0.15	9.8
44	所沢市	342,000	882	2037	97.5	57.8	64.4	89.7	670.0	88.6	97.5	19.4	0.14	9.0
45	大津市	340,000	907	2246	92.2	62.3	70.3	88.6	160.0	40.5	231.4	45.0	0.08	6.6
46	愛知中部水道企業団	320,000	1306	2721	94.2	71.8	82.0	87.5	353.7	88.2	99.4	19.4	0.13	7.7
47	八戸圏域水道企業団	315,000	2052	4870	87.8	60.8	70.1	86.8	319.7	80.0	115.3	54.2	0.09	4.6
48	那覇市	321,000	1410	2995	95.5	73.8	83.2	88.6	917.8	58.9	122.7	23.3	0.27	14.8
49	高知市	317,000	1164	2534	94.0	58.8	65.8	89.3	395.3	121.5	170.9	50.8	0.10	6.6
50	秋田市	314,000	1350	2808	92.3	50.5	56.6	89.2	322.5	58.8	149.4	60.4	0.10	6.0
51	郡山市	314,000	2225	3305	91.4	62.6	69.3	90.3	234.3	76.5	117.1	55.7	0.11	6.4
52	いわき市	311,000	1976	3661	85.1	59.1	66.4	88.9	206.2	47.4	184.0	65.5	0.11	5.5
53	春日井市	307,000	1015	2127	92.4	68.0	74.9	90.9	384.4	87.8	98.8	17.4	0.12	9.7
54	盛岡市	288,000	1420	2660	92.6	64.5	71.5	90.1	433.1	46.4	177.9	56.1	0.11	5.7
55	茨木市	279,000	1050	1850	95.8	74.1	80.0	92.6	249.8	122.3	71.6	34.2	0.11	7.6
56	福島市	274,000	2160	3540	89.5	75.4	84.2	89.5	191.2	50.3	181.6	99.3	0.14	6.3
57	水戸市	269,000	975	2595	87.5	70.2	78.1	89.9	91.6	33.3	287.4	84.4	0.10	6.9
58	長野市	261,000	1550	3140	88.2	53.8	59.3	90.6	390.4	39.2	219.6	64.0	0.10	6.0
59	下関市	261,000	1223	3053	88.6	76.6	90.3	84.8	194.7	48.1	188.3	76.4	0.12	6.5
60	加古川市	258,000	1010	2260	94.8	69.6	78.4	88.8	307.2	62.8	128.9	45.4	0.15	10.5
61	長岡市	254,000	1080	2730	86.3	57.0	65.1	87.6	* 307.8	* 40.7	* 210.0	* 58.2	* 0.10	* 7.4
62	茨城県南水道企業団	251,000	1512	3780	90.1	77.2	88.0	87.8	567.2	62.4	136.1	17.6	0.17	8.7
63	山形市	248,000	1382	3445	91.8	52.0	59.5	87.3	231.8	41.3	223.7	44.5	0.11	5.2

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化											
			3016	3017	3018	3019	3020	3021	3022	3023	3024	3025	3026	3027
事業体名	給水人口	一箇月当たり 家庭用料金 (10m ³)(円)	一箇月当たり 家庭用料金 (20m ³)(円)	有収率(%)	施設利用率 (%)	施設最大稼 働率(%)	負荷率(%)	流動比率(%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率(%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率(m ³ /10000円)	
64	草加市	246,000	810	2430	93.9	67.9	73.2	92.8	451.2	89.1	88.8	20.1	0.16	10.1
65	徳島市	241,000	991	2401	94.7	56.5	62.5	90.5	269.0	31.7	283.8	59.1	0.09*	7.3
66	寝屋川市	236,000	964	2364	96.2	53.3	59.4	89.6	386.5	49.5	137.8	69.6	0.26	17.4
67	呉市	224,000	1339	3715	91.1	59.8	66.4	90.0	103.9	56.0	170.2	58.9	0.11	6.3
68	岩手中部水道企 業団	218,000	2052	3942	81.2	67.5	74.6	90.5	206.3	61.0	143.5	69.7	0.08	4.3
69	伊丹市	197,000	760	2210	95.2	65.3	70.8	92.3	124.1	37.5	246.8	45.0	0.10	8.1
70	岸和田市	196,000	1036	2624	95.0	60.8	69.3	87.7	153.8	22.6	368.7	71.3	0.20	13.4
71	米子市	187,000	1103	2194	91.8	58.1	65.1	89.3	197.3	36.2	252.6	80.3	0.09	7.2
72	石巻地方広域水 道企業団	185,000	1328	3650	84.5	61.6	70.3	87.6	231.2	50.8	168.3	39.5	0.09	6.0
73	上越市	183,000	1485	3169	93.0	44.7	50.5	88.5	399.7	78.6	117.0	39.1	0.06	3.2
74	苫小牧市	172,000	1382	2624	88.3	62.4	69.1	90.3	180.8	28.6	326.1	69.6	0.11	7.6
75	坂戸、鶴ヶ島水道 企業団	170,000	1300	2280	91.5	76.3	84.0	90.9	1639.9	98.1	80.1	0.0*	0.15*	10.6
76	佐倉市	166,000	1425	2829	95.8	75.5	85.8	88.1	1172.7	68.9	122.7	8.8	0.13	7.1
77	松江市	166,000*	1587*	3531	93.1	51.0	55.6	91.6	589.5	46.4	166.7	42.9	0.14	7.5
78	山武郡市広域水 道企業団	162,000	2041	4228	90.3	-	-	88.7	1322.1	93.9	85.7	8.4	0.16	7.7
79	鳥取市	160,000	920	1920	91.8	63.0	71.1	88.6	181.5	64.1	149.6	62.3	0.06	4.4
80	高岡市	149,000	1216	3126	90.0	58.1	66.9	86.9	264.7	41.2	222.7	39.9	0.12	6.6
81	鶴岡市	137,000	1771	3823	88.4	46.2	54.2	85.1	471.7	69.8	120.8	47.6	0.15	7.8
82	稲沢市	136,000	1404	2484	92.0	60.7	68.8	88.2	599.5	59.4	128.7	23.8	0.14	8.8
83	戸田市	132,000	853	1717	92.3	69.1	73.9	93.5	220.5	59.0	156.6	53.0	0.10	9.1
84	座間市	129,000	974	2044	96.9	-	-	89.4	455.8	65.0	139.0	10.2	0.10	8.8

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化											
			3016	3017	3018	3019	3020	3021	3022	3023	3024	3025	3026	3027
	事業体名	給水人口	一箇月当たり 家庭用料金 (10m ³)(円)	一箇月当たり 家庭用料金 (20m ³)(円)	有収率(%)	施設利用率 (%)	施設最大稼 働率(%)	負荷率(%)	流動比率(%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率(%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率(m ³ /10000円)
85	小樽市	124,000	1371	3369	77.8	67.6	87.7	77.1	86.9	27.7	346.0	136.4	0.09	5.4
86	我孫子市	125,000	1080	2646	97.3	60.7	69.2	87.7	482.3	51.1	161.6	9.1	0.13	8.1
87	生駒市	121,000	1280	3149	96.7	65.2	73.8	88.4	1800.9	60.5	128.9	3.0	0.12	7.1
88	松原市	121,000	1207	3011	93.8	62.6	71.8	87.2	767.6	93.9	82.9	8.9	0.13	8.2
89	江別市	119,000	1533	3531	93.9	69.3	81.5	85.0	255.1	77.9	118.9	48.3	0.15	7.9
90	別府市	118,000	1309	2869	85.8	58.1	76.1	76.3	226.3	69.0	129.2	44.3	0.13	9.1
91	新居浜市	117,000	876	1926	93.5	71.7	81.4	88.0	217.3	42.7	205.3	55.6	0.10	9.6
92	周南市	116,000	1296	2840	89.2	48.4	52.2	92.8	257.0	58.7	148.6	77.8	0.11	6.8
93	岩国市	115,000	756	1674	91.7	48.4	54.4	88.9	237.5	47.2	184.0	45.1	0.13	10.8
94	羽曳野市	111,000	966	2694	96.8	72.7	83.0	87.6	280.7	88.7	95.5	16.3	0.10	6.4
95	ふじみ野市	111,000	977	1897	96.1	79.3	85.2	93.1	508.2	48.3	173.8	43.4	0.15	12.0
96	酒田市	102,000	1771	3499	91.7	44.7	51.4	87.0	325.0	62.5	132.4	79.5	0.12	5.8
97	射水市	91,000	1512	3348	93.2	66.3	74.3	89.3	142.1	54.0	168.4	62.2	0.11	6.2
98	新発田市	89,000	1180	2734	87.3	57.2	66.2	86.4	91.9	30.3	313.6	67.9	0.10	6.6
99	海部南部水道企 業団	88,000	1814	3434	92.4	49.7	57.0	87.1	294.3	49.8	180.4	40.4	0.13	6.9
100	登米市	82,000	2736	5256	83.1	72.4	84.5	85.7	275.1	55.0	160.8	56.0	0.09	4.2
101	舞鶴市	82,000	945	2415	95.4	40.7	48.6	83.7	68.5	38.3	254.7	42.6	0.08	5.9
102	長岡京市	80,338	1900	3358	92.7	64.7	72.8	88.9	287.1	36.1	232.7	48.9	0.20	8.0
103	恵庭市	68,000	1745	4045	90.1	58.5	70.2	83.3	182.0	58.1	135.8	61.0	0.18	8.6
104	栗東市	67,000	2078	3391	91.1	76.4	84.3	90.7	676.2	48.4	165.9	35.3	0.13	10.3
105	天理市	67,000	1436	3380	93.2	58.0	70.6	82.2	413.3	58.2	146.2	49.1	0.16	7.0

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化											
			3016	3017	3018	3019	3020	3021	3022	3023	3024	3025	3026	3027
	事業体名	給水人口	一箇月当たり 家庭用料金 (10m ³)(円)	一箇月当たり 家庭用料金 (20m ³)(円)	有収率(%)	施設利用率 (%)	施設最大稼働率(%)	負荷率(%)	流動比率(%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率(%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率(m ³ /10000円)
106	京田辺市	67,000	—	—	—	—	82.8	—	—	—	—	—	—	—
107	石狩市	59,000	2144	4796	86.5	64.4	74.4	86.5	163.5	32.7	284.5	64.3	0.09	3.9
108	北広島市	59,000	2430	4082	91.5	62.3	73.8	84.5	804.0	84.3	97.3	18.4	0.13	6.6
109	羽生市	54,000	2160	3390	87.9	63.4	71.0	89.4	327.4	46.0	194.8	61.0	0.20	10.9
110	西播磨水道企業 団	53,000	818	1790	91.0	67.2	83.7	80.2	370.9	81.7	93.1	8.7	0.09	6.7
111	見附市	53,000	1242	2534	91.1	40.1	46.6	86.0	258.3	49.5	172.0	44.4	0.09	7.7
112	倉吉市	41,000	1060	2312	84.5	52.5	60.1	87.3	302.1	57.2	148.3	77.7	0.14	11.1
113	善通寺市	33,000	1400	3340	85.4	76.0	84.9	89.5	380.5	74.2	105.7	2.3	0.10	8.6
114	埼玉県	用水供給事業	—	—	99.8	65.7	69.2	95.0	* 197.9	* 61.7	* 151.1	* 52.6	* 0.07	* 16.4
115	君津広域水道企 業団	用水供給事業	—	—	—	68.2	80.7	84.5	207.7	77.3	116.9	80.9	0.11	9.1
116	印旛郡市広域市 町村圏事務組合	用水供給事業	—	—	—	94.2	99.3	94.9	426.9	82.1	110.7	44.8	0.16	12.9
117	神奈川県内広域 水道企業団	用水供給事業	—	—	—	54.6 54.2	60.6 59.9	90.2 90.6	73.8	67.2	144.0	92.2	0.07	17.8 13.5
118	静岡県大井川広 域水道企業団	用水供給事業	—	—	100.0	65.3	71.5	91.4	72.1	50.5	194.6	122.0	0.03	8.8
119	愛知県	用水供給事業	—	—	99.7	64.0	72.3	86.6	94.5	67.6	142.6	62.5	0.05	20.9
120	沖縄県	用水供給事業	—	—	98.5	69.4	81.1	85.6	180.0	82.2	116.0	154.3	0.04	5.1

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		b) 水道文化・技術の継承と発展											
	事業体名	給水人口	b) 3101	3102	3103	3104	3105	3106	3107	3108	3109	3110	3111	3112
			職員資格取得度(件/人)	民間資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間)	内部研修時間(時間)	技術職員率(%)	水道業務経験年数度(年/人)	技術開発職員率(%)	技術開発費率(%)	職員一人当たり配水量(m ³ /人)	職員一人当たりメータ数(個/人)	公傷率(%)	直接飲用率(%)
1	東京都	13,053,000	2.48	0.0080	10.6	17.2	52.6	19.0	0.60	0.10	392000	1871	0.010	50.7
2	横浜市	3,712,000	1.92	0.021	6.7	76.1	50.1	21.7	0.95	0.02	305000	1358	0.000	40.5
3	千葉県	2,968,000	-	-	11.6	16.5	70.3	-	-	0.00	466000	1941	0.017	63.4
4	神奈川県	2,800,000	-	-	2.6	8.4	64.7	19.7	0.00	0.00	516000	2070	0.019	35.8
5	大阪市	2,690,000	1.89	0.17	5.9	8.4	28.8	18.8*	3.67	0.05	270000	412	0.009	78.7
6	名古屋市	2,405,000	1.76	0.0023	5.7	11.5	64.3	21.5	0.69	0.01	212000	663	0.006	92.1
7	札幌市	1,935,000	1.46	0.060	6.1	18.2	61.1	17.9	0.65	0.02	303000	1326	0.006	86.7
8	神戸市	1,529,000	-	-	3.8	15.7	28.2	15.6	-	-	284000	1261	0.006	83.4
9	福岡市	1,514,000	0.94	0.12	10.5	16.6	78.7	11.5	0.55	0.00	403000	1702	0.000	84.1
10	川崎市	1,466,000	1.65	0.031	5.1	1.6	52.3	18.4	1.19	0.00	311000	1271	0.000	87.1
11	京都市	1,454,000	0.76	0.0027	1.2	54.8	56.7	18.7	0.96	0.00	263000	733	0.014	73.2
12	さいたま市	1,254,000	1.22	0.12	16.4	5.8	43.6	17.4	0.00	0.00	339000	1436	0.000	91.3
13	広島市	1,222,000	1.81	0.051	8.8	13.8	62.8	20.8	0.00	0.00	213000	945	0.000	74.8
14	仙台市	1,050,000	1.51	0.042	5.6	6.7	66.0	16.8	0.00	0.00	295000	1151	0.000	-
15	北九州市	996,000	2.02	0.0	13.5	24.8	82.0	13.0	0.47	0.00	357000	1586	0.000	85.8
16	新潟市	798,000	1.99	0.047	11.3	14.3	66.8	20.0	0.00	0.00	297000	1113	0.000	94.7
17	浜松市	757,000	1.10	0.0	3.9	10.0	52.7	10.4	0.00	0.00	513000	1913	0.000	0.0
18	岡山市	713,000	2.59	-	5.2	9.7	61.1	20.1	0.00	0.00	269000	909	0.000	79.3
19	静岡市	685,000	1.00	0.018	4.8	6.1	58.3	6.4	0.00	0.00	498000	1977	0.000	-
20	鹿児島市	583,000	1.85	0.20	20.3	3.4	71.4	12.8	0.00	0.00	254000	916	0.000	-
21	川口市	573,000	1.43	0.12	23.1	8.6	40.2	7.3	0.00	0.00	630000	2834	0.000	73.4

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		b) 水道文化・技術の継承と発展											
	事業体名	給水人口	b) 3101	3102	3103	3104	3105	3106	3107	3108	3109	3110	3111	3112
			職員資格取得度(件/人)	民間資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間)	内部研修時間(時間)	技術職員率(%)	水道業務経験年数度(年/人)	技術開発職員率(%)	技術開発費率(%)	職員一人当たり配水量(m ³ /人)	職員一人当たりメータ数(個/人)	公傷率(%)	直接飲用率(%)
22	姫路市	531,000	1.38	0.33	8.7	1.7	23.8	13.5	0.00	0.00	514000	2051	0.000	-
23	西宮市	487,000	1.30	0.17	12.5	0.8	29.4	16.7	0.00	0.00	293000	747	0.000	92.8
24	松山市	485,000	1.35	0.12	14.1	10.1	63.9	13.9	0.00	0.00	315000	1156	0.000	-
25	倉敷市	478,000	1.98	0.34	6.5	1.3	66.7	11.5	0.00	0.00	499000	1690	0.004	90.7
26	大分市	464,000	1.63	0.072	13.0	4.8	34.9	13.4	0.00	0.00	257000	884	0.000	52.1
27	金沢市	462,000	0.74	-	0.4	13.9	75.2	-	0.00	0.00	400000	1474	0.000	-
28	尼崎市	446,000	-	0.049	17.8	3.2	52.0	11.4	0.00	0.00	460000	2030	0.007	61.8
29	高松市	416,000	1.59	0.18	7.3	16.0	70.1	13.6	0.00	0.00	302000	1086	0.184	22.1
30	富山市	413,000	0.92	0.12	1.3	4.3	67.0	11.4	0.00	0.00	513000	1864	0.000	-
31	横須賀市	404,000	2.12	0.010	20.5	11.4	75.1	15.5	0.00	0.00	339000	1178	0.002	36.2
32	枚方市	403,000	3.08	0.0	4.3	11.1	72.3	17.3	0.00	0.00	462000	1265	0.560	-
33	豊中市	396,000	1.55	0.17	5.7	10.7	76.5	14.8	0.00	0.00	336000	1354	0.000	80.2
34	柏市	385,000	0.63	0.31	6.7	5.0	54.8	7.3	0.00	0.00	646000	3124	0.000	-
35	岡崎市	372,000	2.72	0.19	5.9	2.7	35.5	9.8	0.47	0.23	384000	1187	0.019	-
36	豊橋市	372,000	0.51	0.0	3.6	2.2	66.3	3.8	0.00	0.00	459000	1815	0.000	26.9
37	吹田市	366,000	1.68	0.0	9.1	9.5	67.6	19.9	0.00	0.00	376000	1189	0.000	51.8
38	高崎市	364,000	0.87	0.10	3.8	8.1	40.0	6.7	0.00	0.00	711000	2393	0.012	-
39	一宮市	364,000	1.00	0.073	2.5	4.3	53.2	19.8	0.00	0.00	385000	1229	0.000	47.6
40	越谷・松伏水道企業団	364,000	1.10	0.086	7.4	14.1	* 40.0	6.5	0.00	0.00	362000	1583	0.000	34.2
41	奈良市	355,000	0.88	0.0059	11.9	2.8	62.1	15.6	0.00	0.00	260000	759	0.000	85.9
42	高槻市	354,000	1.62	0.10	12.0	9.0	52.8	13.7	0.00	0.00	352000	1361	0.000	88.4

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		b) 水道文化・技術の継承と発展											
	事業体名	給水人口	b) 3101	3102	3103	3104	3105	3106	3107	3108	3109	3110	3111	3112
			職員資格取得度(件/人)	民間資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間)	内部研修時間(時間)	技術職員率(%)	水道業務経験年数度(年/人)	技術開発職員率(%)	技術開発費率(%)	職員一人当たり配水量(m ³ /人)	職員一人当たりメータ数(個/人)	公傷率(%)	直接飲用率(%)
43	川越市	348,000	—	—	1.1	2.8	49.3	9.3	0.00	0.00	573000	2461	0.000	34.0
44	所沢市	342,000	1.43	0.10	6.1	1.0	50.6	16.5	0.00	0.00	471000	2241	0.000	—
45	大津市	340,000	1.99	0.14	17.2	8.3*	86.5	16.4	0.00	0.00	380000	1330	0.214	—
46	愛知中部水道企業団	320,000	4.38	0.29	16.9	12.1	33.7	21.2	0.00	0.00	355000	1466	0.000	73.8
47	八戸圏域水道企業団	315,000	1.47	0.19	12.9	21.3*	63.0	18.5	0.00	0.00	208000	1081	0.000	—
48	那覇市	321,000	1.30	0.0	4.7	16.3	52.9	12.2	0.00	0.00	324000	840	0.048	46.4
49	高知市	317,000	3.09	0.34	3.6	3.0	75.9	19.5	0.00	0.00	286000	983	0.281	65.9
50	秋田市	314,000	1.59	0.097	5.0	27.8	74.8	16.2	—	—	353000	1520	0.007	45.0
51	郡山市	314,000	1.19	0.28	8.0	11.9	54.0	8.6	0.00	0.00	381000	1497	0.000	72.0
52	いわき市	311,000	0.65	0.013	4.5	3.9	65.8*	11.8	0.00	0.00	287000	1153	0.000	50.0
53	春日井市	307,000	0.59	0.0	6.3	5.9	85.3	9.3	0.00	0.00	1038000	3872	0.000	—
54	盛岡市	288,000	2.04	0.30	10.5	11.2	69.2	13.9	0.00	0.00	213000	815	0.000	92.7
55	茨木市	279,000	1.17	0.033	13.4	0.7	35.0	14.7	0.00	0.00	500000	1664	0.089	93.4
56	福島市	274,000	1.32	0.13	11.8	2.1	58.9	17.9	0.00	0.00	346000	1389	0.000	76.5
57	水戸市	269,000	1.76	0.13	12.3	7.5	59.8	18.3	0.00	0.00	299000	1415	0.000	—
58	長野市	261,000	2.37	0.0	11.9	12.7	81.7	11.8	0.00	0.00	295000	1156	0.000	—
59	下関市	261,000	1.34	0.094	6.6	5.1	57.5	13.9	0.00	0.00	207000	690	0.300	84.2
60	加古川市	258,000	1.53	0.10	11.7	0.0	67.2	10.8	0.00	0.00	488000	2015	0.000	—
61	長岡市	254,000	1.72	0.062	8.4	2.7	46.9	13.7	0.00	0.00	307000	944	0.134	—
62	茨城県南水道企業団	251,000	0.21	0.33	4.0	6.7	48.0	21.0	0.00	0.00	404000	1761	0.000	—
63	山形市	248,000	0.96	0.06	24.0	15.2	56.6*	9.6	0.00	0.00	198000	787	0.000	91.9

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		b) 水道文化・技術の継承と発展											
	事業体名	給水人口	b) 3101	3102	3103	3104	3105	3106	3107	3108	3109	3110	3111	3112
			職員資格取得度(件/人)	民間資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間)	内部研修時間(時間)	技術職員率(%)	水道業務経験年数度(年/人)	技術開発職員率(%)	技術開発費率(%)	職員一人当たり配水量(m ³ /人)	職員一人当たりメータ数(個/人)	公傷率(%)	直接飲用率(%)
64	草加市	246,000	1.95	0.023	7.3	3.3	47.7	10.9	0.00	0.00	512000	2807	0.000	69.7
65	徳島市	241,000	3.29	0.040	12.8	1.9	65.3	18.1	0.00	0.00	214000	619	0.000	85.6
66	寝屋川市	236,000	-	-	3.9	7.8	53.7	13.1	0.00	0.00	464000	1595	0.015	100.0
67	呉市	224,000	3.72	0.056	4.0	3.3	65.1	23.4	0.00	0.00	200000	840	0.000	41.8
68	岩手中部水道企業団	218,000	2.23	0.090	11.2	3.0	56.9	12.3	0.00	0.00	351000	1216	0.000	-
69	伊丹市	197,000	2.00	0.19	17.1	19.3	63.2	10.4	0.00	0.00	388000	1200	0.000	52.8
70	岸和田市	196,000	0.75	0.0	4.4	2.2	51.9	10.2	0.00	0.00	446000	1574	0.213	-
71	米子市	187,000	2.43	0.16	17.2	8.5	78.0	22.9	0.00	0.00	210000	745	0.000	41.0
72	石巻地方広域水道企業団	185,000	1.94	0.070*	10.3*	1.2	68.0	22.4	0.00	0.00	195000	853	0.000	0.0
73	上越市	183,000	* 1.45	0.030	6.1	14.4	62.7	23.0	0.00	0.00	311000	1167	0.000	-
74	苫小牧市	172,000	-	-	2.8	-	63.3	6.8	0.00	0.00	232000	1255	0.000	-
75	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	170,000	1.47	0.31	27.1	4.6	52.7	20.2	0.00	0.00	362000	1598	0.000	29.9
76	佐倉市	166,000	0.13	0.29	14.5	5.2	47.4	3.9	0.00	0.00	473000	1868	0.000	-
77	松江市	166,000	1.33	0.060	9.6	3.0	58.2	17.7	0.00	0.00	281000	1044	0.000	-
78	山武郡市広域水道企業団	162,000	2.04	0.0	6.5	1.1*	50.9	23.5	0.00	0.00	336000	1274	0.000	-
79	鳥取市	160,000	1.54	0.26	9.3	3.2	64.7	21.5	0.00	0.00	235000	679	0.000	-
80	高岡市	149,000	1.27	0.017*	13.6*	3.9	58.3	22.8	0.00	0.00	264000	1046	0.000	-
81	鶴岡市	137,000	0.80	0.15	8.0	4.1	41.3	12.3	0.00	0.00	371000	1310	0.000	-
82	稲沢市	136,000	2.29	0.32	12.2	2.1	78.6	14.5	0.00	0.00	562000	1985	0.000	58.6
83	戸田市	132,000	0.70	0.10	306.7	86.0	57.1	5.8	0.00	0.00	765000	3303	0.000	0.0
84	座間市	129,000	1.07	0.037	28.0	7.1	44.4	5.0	0.00	0.00	490000	2395	0.000	60.4

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		b) 水道文化・技術の継承と発展											
	事業体名	給水人口	b) 3101	3102	3103	3104	3105	3106	3107	3108	3109	3110	3111	3112
			職員資格取得度(件/人)	民間資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間)	内部研修時間(時間)	技術職員率(%)	水道業務経験年数度(年/人)	技術開発職員率(%)	技術開発費率(%)	職員一人当たり配水量(m ³ /人)	職員一人当たりメータ数(個/人)	公傷率(%)	直接飲用率(%)
85	小樽市	124,000	1.49	0.070	7.8	1.3	77.2	17.1	0.00	0.00	280000	1064	0.000	96.4
86	我孫子市	125,000	1.60	0.0	0.4	0.0	17.4	8.7	0.00	0.00	539000	2376	0.000	-
87	生駒市	121,000	* 0.89	* 0.060	* 15.3	* 6.9	33.3	8.7	0.00	0.00	341000	1094	0.000	-
88	松原市	121,000	3.09	0.14	312.7	129.0	68.2	21.0	0.00	0.00	587000	2151	0.000	66.2
89	江別市	119,000	2.23	0.12	24.8	4.1	60.5	10.1	0.00	0.00	256000	1307	0.000	86.5
90	別府市	118,000	0.93	0.10	4.7	2.9	61.4	22.3	0.00	0.00	228000	617	0.000	39.1
91	新居浜市	117,000	1.00	-	12.2	0.0	55.9	7.0	0.00	0.00	434000	1539	0.000	63.9
92	周南市	116,000	3.44	0.12	7.4	0.0	71.9	15.7	0.00	0.00	275000	962	0.000	47.4
93	岩国市	115,000	1.87	0.0	2.8	3.8	77.6	21.0	0.00	0.00	205000	750	0.011	0.0
94	羽曳野市	111,000	2.93	0.0	16.3	0.0	60.0	10.5	0.00	0.00	409000	1586	0.000	0.0
95	ふじみ野市	111,000	2.77	0.23	8.8	8.6	46.2	8.0	0.00	0.00	952000	4273	0.000	-
96	酒田市	102,000	0.51	-	-	-	-	-	-	-	331000	1257	-	-
97	射水市	91,000	0.53	0.17	7.4	6.1	53.3	11.8	0.00	0.00	365000	1187	0.000	-
98	新発田市	89,000	1.66	0.030	11.1	0.0	65.7	15.2	0.00	0.00	341000	1169	0.000	-
99	海部南部水道企業団	88,000	2.49	0.30	8.4	0.0	56.8	22.4	0.00	0.00	291000	946	0.000	0.0
100	登米市	82,000	1.40	1.9	12.3	5.7	50.0	21.0	0.00	0.00	359000	1285	0.000	62.6
101	舞鶴市	82,000	1.57	-	3.1	0.6	59.5	8.1	0.00	0.00	251000	767	0.000	-
102	長岡京市	80,338	1.30	0.0	5.4	2.1	53.8	18.0	0.00	0.00	363000	1029	0.063	53.8
103	恵庭市	68,000	2.00	0.20	13.6	2.2	60.0	4.4	0.00	0.00	448000	2067	0.000	-
104	栗東市	67,000	1.12	0.0*	0.7	1.2	64.7	2.4	-	-	518000	1137	0.000	-
105	天理市	67,000	2.75	0.43	16.3	0.0*	64.3	13.9	0.00	0.00	335000	872	0.000	34.4

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		b) 水道文化・技術の継承と発展											
	事業体名	給水人口	b) 3101	3102	3103	3104	3105	3106	3107	3108	3109	3110	3111	3112
			職員資格取得度(件/人)	民間資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間)	内部研修時間(時間)	技術職員率(%)	水道業務経験年数度(年/人)	技術開発職員率(%)	技術開発費率(%)	職員一人当たり配水量(m ³ /人)	職員一人当たりメータ数(個/人)	公傷率(%)	直接飲用率(%)
106	京田辺市	67,000	1.39	—	14.9	—	66.7	—	—	—	—	—	—	—
107	石狩市	59,000	1.85	0.0	4.8	0.0	50.0	6.7	0.00	0.00	318000	1492	0.000	—
108	北広島市	59,000	0.38	0.048	9.3	0.0	57.1	5.6	0.00	0.00	260000	1149	0.000	—
109	羽生市	54,000	0.10	0.0	2.7	0.0	33.3	4.4	—	—	901000	2496	0.000	—
110	西播磨水道企業団	53,000	1.80	0.0	11.5	1.1	56.3	21.4	0.00	0.00	254000	742	0.000	43.2
111	見附市	53,000	1.80	0.0	12.6	6.6	68.8	10.6	0.00	0.00	440000	1282	0.000	100.0
112	倉吉市	41,000	1.39	0.15	14.5	0.0	63.6	4.2	0.00	0.00	198000	568	0.000	—
113	善通寺市	33,000	0.30	0.0	5.6	0.0	44.4	7.7	0.00	0.00	441000	1916	0.000	—
114	埼玉県	用水供給事業	5.37	0.060	11.3	36.1	85.5	12.7	0.00	0.00	1858000	—	0.050	—
115	君津広域水道企業団	用水供給事業	5.35	0.0	10.8	2.4	68.2	25.8	0.00	0.07	735000	—	0.000	—
116	印旛郡市広域市町村圏事務組合	用水供給事業	3.39	0.11	9.2	1.8	50.0	20.4	0.00	0.00	1053000	—	0.000	—
117	神奈川県内広域水道企業団	用水供給事業	3.63	0.0064	17.4	81.9	77.9	18.1	0.00	0.00	1290000	—	0.186	—
118	静岡県大井川広域水道企業団	用水供給事業	2.96	0.090	12.0	7.2	52.2	23.5	0.00	0.00	1666000	—	0.000	—
119	愛知県	用水供給事業	3.70	0.0081	7.1	31.6	78.9	16.0	0.00	0.00	1465000	—	0.039	—
120	沖縄県	用水供給事業	3.24	0.14	15.8	14.1	81.2	17.5	0.00	0.00	650000	—	0.000	54.0

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実									
	事業体名	給水人口	c) 3201	3202	3203	3204	3205	3206	3207	3208	3209	3210
			水道事業に係わる情報の提供度(部/件)	モニタ割合(人/1000人)	アンケート情報収集割合(人/1000人)	水道施設見学者割合(人/1000人)	水道サービスに対する苦情割合(件/1000件)	水質に対する苦情割合(件/1000件)	水道料金に対する苦情割合(件/1000件)	監査請求数(件)	情報開示請求数(件)	職員一人当たり受付件数(件/人)
1	東京都	13,053,000	2.1	0.11	0.35	31.3	0.28	0.00	0.047	0	1618	850
2	横浜市	3,712,000	1.8	0.10	2.16	13.0	1.22	0.00	0.685	0	99	631
3	千葉県	2,968,000	2.5	0.20	2.03	6.7	0.23	0.00	0.004	0	300	710
4	神奈川県	2,800,000	3.0	0.071	3.92	16.0	0.01	0.01	0.004	0	30	454
5	大阪市	2,690,000	0.0	0.22	1.67	4.5	0.19	0.12	0.584	0	67	300
6	名古屋市	2,405,000	10.4	0.16	1.83	17.1	0.05	0.00	0.006	0	134	562
7	札幌市	1,935,000	3.5	0.052	6.74	55.8	0.07	0.14	0.027	0	1	687
8	神戸市	1,529,000	1.7	0.0080	1.00	30.6	0.02	0.00	0.032	0	23	744
9	福岡市	1,514,000	2.9	0.0	1.82	8.4	0.35	0.00	0.019	0	105	1019
10	川崎市	1,466,000	2.3	0.0	2.28	7.5	0.63	0.26	0.042	1	85	627
11	京都市	1,454,000	0.9	0.021	6.98	75.8	0.14	0.01	0.020	0	49	313
12	さいたま市	1,254,000	2.9	-	1.53	0.4	0.70	0.42	-	0	822	498
13	広島市	1,222,000	12.1	0.082	3.86	6.2	0.02	0.14	0.013	0	198	159
14	仙台市	1,050,000	3.4	0.029	0.71	19.8	1.33	0.64	0.074	0	62	546
15	北九州市	996,000	0.7	0.15	1.34	9.0	0.03	0.11	0.002	0	25	445
16	新潟市	798,000	3.9	0.030	3.84	8.1	0.08	0.04	0.000	0	89	737
17	浜松市	757,000	0.0	0.0	0.00	7.3	0.00	0.16	0.000	0	268	537
18	岡山市	713,000	1.9	0.0	3.00	20.7	0.17	0.02	0.041	0	212	362
19	静岡市	685,000	2.7	0.14	0.58	4.6	-	0.19	-	0	212	646
20	鹿児島市	583,000	1.9	0.050	-	11.0	0.02	0.15	0.000	0	58	349
21	川口市	573,000	1.5	-	2.99	2.0	0.08	0.72	0.008	0	4	1237

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実									
	事業体名	給水人口	c) 3201	3202	3203	3204	3205	3206	3207	3208	3209	3210
			水道事業に係わる情報の提供度(部/件)	モニタ割合(人/1000人)	アンケート情報収集割合(人/1000人)	水道施設見学者割合(人/1000人)	水道サービスに対する苦情割合(件/1000件)	水質に対する苦情割合(件/1000件)	水道料金に対する苦情割合(件/1000件)	監査請求数(件)	情報開示請求数(件)	職員一人当たり受付件数(件/人)
22	姫路市	531,000	0.9	0.010	0.01	14.8	0.62	0.29	0.100	0	2	442
23	西宮市	487,000	4.1	0.0	0.48	2.1	0.69	0.57	0.026	0	19	402
24	松山市	485,000	0.1	0.060	-	8.0	0.93	0.27	0.081	0	133	326
25	倉敷市	478,000	4.4	0.0	2.19	4.0	0.04	0.20	0.170	0	34	312
26	大分市	464,000	3.6	0.0	5.25	13.8	5.31	3.56	0.067	0	60	325
27	金沢市	462,000	2.0	0.060	5.07	17.1	0.00	0.04	0.000	5	241	594
28	尼崎市	446,000	3.9	-	3.08	1.3	0.31	0.15	0.000	0	8	389
29	高松市	416,000	3.5	0.060	1.09	10.8	0.03	0.26	-	0	504	435
30	富山市	413,000	0.9	0.0	2.43	7.1	0.40	0.19	0.000	0	0	468
31	横須賀市	404,000	1.0	0.16	4.76	46.1	2.20	0.33	-	0	6	275
32	枚方市	403,000	16.5	0.0	0.39	0.0	0.18	0.32	0.020	0	0	64
33	豊中市	396,000	1.8	0.046	5.63	0.6	0.54	0.04	0.272	0	246	456
34	柏市	385,000	1.6	0.0	0.00	1.3	0.16	0.16	0.006	0	25	801
35	岡崎市	372,000	0.0	0.0	0.00	8.9	0.02	0.00	0.012	0	45	572
36	豊橋市	372,000	0.8	0.020	1.95	0.3	0.00	0.18	0.000	0	44	702
37	吹田市	366,000	2.2	0.050	5.24	12.4	-	0.32	-	0	11	500
38	高崎市	364,000	1.8	0.054	0.00	9.0	0.01	0.23	0.000	0	24	1836
39	一宮市	364,000	3.0	0.0	3.69	1.7	1.22	0.52	0.007	0	1	256
40	越谷・松伏水道企業団	364,000	2.9	0.0	3.70	5.2	0.87	0.87	0.000	0	0	558
41	奈良市	355,000	2.1	0.0	0.47	7.4	1.85	0.31	0.000	0	2	231
42	高槻市	354,000	* 1.1	0.070	2.82	9.8	0.03	0.38	1.571	0	5	344

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実									
	事業体名	給水人口	c) 3201	3202	3203	3204	3205	3206	3207	3208	3209	3210
			水道事業に係わる情報の提供度(部/件)	モニタ割合(人/1000人)	アンケート情報収集割合(人/1000人)	水道施設見学者割合(人/1000人)	水道サービスに対する苦情割合(件/1000件)	水質に対する苦情割合(件/1000件)	水道料金に対する苦情割合(件/1000件)	監査請求数(件)	情報開示請求数(件)	職員一人当たり受付件数(件/人)
43	川越市	348,000	2.1	0.0	1.08	0.9	0.71	0.00	0.007	0	20	754
44	所沢市	342,000	0.0	0.0	0.00	0.2	0.05	0.20	0.010	0	5	947
45	大津市	340,000	0.8	0.0	0.00	5.4	0.07	0.65	0.109	0	18	* 432
46	愛知中部水道企業団	320,000	3.7	-	7.12	0.2	0.60	0.42	0.014	0	42	778
47	八戸圏域水道企業団	315,000	5.9	0.15	0.15	9.7	5.14	0.57	0.007	0	11	266
48	那覇市	321,000	1.8	0.050	0.88	13.5	0.27	0.23	0.026	0	15	192
49	高知市	317,000	5.0	0.0	1.37	2.8	0.00	0.35	0.030	0	0	640
50	秋田市	314,000	5.7	0.0	2.60	8.2	0.41	0.00	0.000	0	19	525
51	郡山市	314,000	1.7	0.0	2.39	5.5	2.31	0.04	0.087	0	61	554
52	いわき市	311,000	3.2	0.0	0.94	8.2	0.03	0.14	0.000	0	7	322
53	春日井市	307,000	2.4	0.0	-	0.0	0.77	0.69	0.080	0	11	1066
54	盛岡市	288,000	3.4	0.0	5.32	9.1	0.01	0.01	0.050	0	64	310
55	茨木市	279,000	13.0	-	2.44	3.4	0.03	0.31	0.030	0	0	596
56	福島市	274,000	11.4	0.044	3.96	0.0	0.01	0.22	0.000	0	1	469
57	水戸市	269,000	1.5	0.030	0.06	10.1	-	0.35	-	0	11	-
58	長野市	261,000	1.2	-	-	11.0	1.71	0.22	0.048	0	51	447
59	下関市	261,000	0.3	0.0	0.33	6.4	1.72	0.35	0.009	0	10	203
60	加古川市	258,000	0.0	0.0	0.00	10.5	1.98	0.15	0.000	0	0	302
61	長岡市	254,000	2.0	0.0	0.00	8.8	0.37	0.15	0.009	0	12	359
62	茨城県南水道企業団	251,000	1.1	0.0	0.00	0.2	2.00	0.60	0.000	0	0	314
63	山形市	248,000	* 4.8	0.033	4.52	11.3	0.05	0.36	0.019	0	10	283

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実									
	事業体名	給水人口	c) 3201	3202	3203	3204	3205	3206	3207	3208	3209	3210
			水道事業に係わる情報の提供度(部/件)	モニタ割合(人/1000人)	アンケート情報収集割合(人/1000人)	水道施設見学者割合(人/1000人)	水道サービスに対する苦情割合(件/1000件)	水質に対する苦情割合(件/1000件)	水道料金に対する苦情割合(件/1000件)	監査請求数(件)	情報開示請求数(件)	職員一人当たり受付件数(件/人)
64	草加市	246,000	0.9	0	8.41	0.0	0.91	0.12	0.320	0	0	889
65	徳島市	241,000	2.7	0.0	4.22	3.4	1.38	1.38	0.000	0	2	269
66	寝屋川市	236,000	2.5	-	4.84	2.2	-	0.39	-	0	0	556
67	呉市	224,000	2.6	0.0	0.61	3.1	0.46	0.10	0.251	0	5	185
68	岩手中部水道企業団	218,000	2.0	0.0	0.00	9.2	0.22	1.30	0.240	0	1	383
69	伊丹市	197,000	3.0	0.030	7.75	5.1	1.51	0.40	0.000	0	0	317
70	岸和田市	196,000	2.6	0.0	-	0.0	0.00	0.01	0.012	0	5	325
71	米子市	187,000	0.0	-	2.13	8.2	0.00	0.24	0.000	0	0	223
72	石巻地方広域水道企業団	185,000	4.9	0.0	0.00	0.0	0.90	0.86	0.400	0	1	352
73	上越市	183,000	3.8	0.0	2.80	7.2	0.00	0.68	-	0	130	233
74	苫小牧市	172,000	1.0	-	-	8.2	1.30	0.32	-	0	0	324
75	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	170,000	1.9	0.0	2.90	6.2	1.56	0.64	0.348	0	2	491
76	佐倉市	166,000	2.5	0.0	0.09	3.5	3.66	0.41	0.131	0	1	402
77	松江市	166,000	4.4	0.20	0.18	9.2	0.02	0.11	0.015	0	1	451
78	山武郡市広域水道企業団	162,000	1.7	0.0	-	0.0	1.03	0.70	0.030	0	4	76
79	鳥取市	160,000	3.7	-	-	7.6	2.20	0.22	0.036	0	21	157
80	高岡市	149,000	* 13.0	* 0.0	* 0.00	* 11.2	* 0.00	* 0.00	* 0.000	0	0	386
81	鶴岡市	137,000	1.9	0.0	0.00	5.4	0.11	0.84	0.000	0	0	469
82	稲沢市	136,000	1.1	0.0	3.98	0.0	0.48	0.32	0.000	0	0	455
83	戸田市	132,000	1.3	0.0	0.00	0.0	0.30	0.20	0.000	0	2	1193
84	座間市	129,000	18.3	0.0	10.62	3.2	0.05	0.20	0.062	0	0	43

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実									
	事業体名	給水人口	c) 3201	3202	3203	3204	3205	3206	3207	3208	3209	3210
			水道事業に係わる情報の提供度(部/件)	モニタ割合(人/1000人)	アンケート情報収集割合(人/1000人)	水道施設見学者割合(人/1000人)	水道サービスに対する苦情割合(件/1000件)	水質に対する苦情割合(件/1000件)	水道料金に対する苦情割合(件/1000件)	監査請求数(件)	情報開示請求数(件)	職員一人当たり受付件数(件/人)
85	小樽市	124,000	1.8	0.0	1.86	3.6	0.12	0.78	0.160	0	0	751
86	我孫子市	125,000	3.0	-	-	0.1	0.00	0.08	0.210	0	4	435
87	生駒市	121,000	2.4	-	-	4.1	0.78	0.13	0.500	0	19	142
88	松原市	121,000	9.5	0.0	5.49	0.0	0.16	0.18	0.201	0	0	531
89	江別市	119,000	1.9	-	-	4.0	-	0.86	-	0	2	84
90	別府市	118,000	0.2	0.0	1.98	8.4	0.14	0.00	0.143	0	0	372
91	新居浜市	117,000	0.1	0.0	2.49	1.8	0.18	0.24	-	0	2	24
92	周南市	116,000	0.0	0.0	3.67	2.8	0.08	0.23	0.038	0	6	312
93	岩国市	115,000	0.0	0.0	0.00	10.1	0.02	0.74	0.018	0	33	163
94	羽曳野市	111,000	12.4	0.0	0.00	8.6	0.27	0.27	0.000	0	0	234
95	ふじみ野市	111,000	1.0	-	-	0.0	0.28	0.00	0.061	0	6	1411
96	酒田市	102,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
97	射水市	91,000	0.0	0.0	0.00	2.4	12.43	1.62	6.900	0	1	828
98	新発田市	89,000	4.0	0.0	-	9.2	0.85	0.16	0.164	0	1	303
99	海部南部水道企業団	88,000	0.8	0.0	2.41	1.3	0.00	0.00	0.260	0	0	211
100	登米市	82,000	1.0	0.20	2.30	9.3	4.40	2.48	1.600	0	4	575
101	舞鶴市	82,000	2.7	0.10	-	17.0	9.35	0.23	0.232	0	1	116
102	長岡京市	80,338	4.1	0.0	7.24	0.4	0.19	0.12	0.000	0	3	145
103	恵庭市	68,000	0.0	-	-	0.1	0.19	0.26	0.194	0	1	612
104	栗東市	67,000	0.0	-	0.00	0.0	0.00	0.31	0.052	0	0	88
105	天理市	67,000	1.1	0.0	7.23	3.7	0.04	0.77	0.256	0	1	304

26年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実									
	事業体名	給水人口	c) 3201	3202	3203	3204	3205	3206	3207	3208	3209	3210
			水道事業に係わる情報の提供度(部/件)	モニタ割合(人/1000人)	アンケート情報収集割合(人/1000人)	水道施設見学者割合(人/1000人)	水道サービスに対する苦情割合(件/1000件)	水質に対する苦情割合(件/1000件)	水道料金に対する苦情割合(件/1000件)	監査請求数(件)	情報開示請求数(件)	職員一人当たり受付件数(件/人)
106	京田辺市	67,000	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
107	石狩市	59,000	1.0	0.0	0.00	0.6	0.41	1.04	0.083	0	0	298
108	北広島市	59,000	0.1	0.0	0.00	0.0	0.00	0.04	0.450	0	0	261
109	羽生市	54,000	0.0	0.0	0.00	4.0	0.20	0.20	0.000	0	0	556
110	西播磨水道企業団	53,000	0.9	0.0	2.90	0.9	0.00	0.34	0.000	0	12	205
111	見附市	53,000	0.0	0.82	0.82	8.0	1.19	0.10	0.000	0	0	395
112	倉吉市	41,000	0.0	—	—	9.2	0.11	0.55	0.110	0	0	147
113	善通寺市	33,000	—	—	—	3.5	0.00	0.00	0.000	0	0	385
114	埼玉県	用水供給事業	—	—	—	—	—	—	—	0	11	—
115	君津広域水道企業団	用水供給事業	—	—	—	—	—	—	—	0	10	—
116	印旛郡市広域市町村圏事務組合	用水供給事業	—	—	—	—	—	—	—	0	0	—
117	神奈川県内広域水道企業団	用水供給事業*	0.0	—	0.03	20.2	—	—	—	0	233	—
118	静岡県大井川広域水道企業団	用水供給事業	—	—	—	7.2	—	—	—	0	6	—
119	愛知県	用水供給事業	—	—	—	—	—	—	—	0	155	—
120	沖縄県	用水供給事業	0.1	0.0	0.41	13.5	—	—	—	0	226	—