

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化														
			3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3011	3012	3013	3014	3015
	事業体名	給水人口	営業収支比率(%)	経常収支比率(%)	総収支比率(%)	累積欠損比率(%)	繰入金比率(収益的収支分)(%)	繰入金比率(資本的収入分)(%)	職員一人当たり給水収益(千円/人)	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	給水収益に対する企業債残高の割合(%)	料金回収率(給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合)(%)	供給単価(円/㎡)	給水原価(円/㎡)
1	千葉県	2,993,000	101.7	116.0	113.9	0.0	0.0	0.0	81758	10.9	5.7	41.9	24.1	248.2	110.8	201.0	181.4
2	札幌市	1,946,000	136.4	134.4	134.1	0.0	0.6	13.6	67698	12.7	6.2	33.0	25.0	245.1	120.1	212.1	176.7
3	新潟市	804,000	110.7	112.9	113.8	0.0	1.0	10.5	48376	17.5	6.9	37.2	21.5	320.3	101.6	144.4	142.1
4	鹿児島市	583,000	113.3	112.1	112.0	0.0	0.5	18.6	44818	20.1	9.1	42.8	30.6	422.6	99.7	171.8	172.4
5	宇都宮市	510,000	133.6	126.1	125.1	0.0	0.3	9.8	70273	11.8	9.3	40.3	22.4	365.8	118.4	179.7	151.7
6	高松市	417,000	111.4	116.2	116.4	0.0	0.3	13.6	53803	17.4	3.1	27.3	7.8	137.4	116.0	166.4	143.4
7	富山市	413,000	107.5	110.7	70.4	0.0	1.1	4.9	77451	9.4	15.1	61.7	34.1	725.9	88.1	129.4	146.9
8	豊中市	394,000	111.3	110.1	110.1	0.0	0.7	11.7	59408	17.8	7.9	22.6	25.1	345.2	97.0	162.8	167.9
9	岡崎市	378,000	120.3	128.7	128.7	0.0	3.5	13.9	84074	12.5	5.2	24.8	13.1	246.8	127.5	154.8	121.4
10	吹田市	376,000	104.9	110.3	110.7	0.0	0.2	4.6	61117	18.4	4.1	16.5	10.7	165.4	100.8	134.9	133.8
11	越谷・松伏水道企業団	368,000	114.2	118.1	118.1	0.0	0.1	0.4	71085	12.3	7.1	31.3	18.2	241.1	115.1	174.9 *	151.9
12	高崎市	362,000	114.3	111.5	111.0	0.0	0.1	4.4	79794	10.1	9.8	41.2	27.0	425.9	96.4	131.5	136.4
13	奈良市	354,000	108.2	120.2	120.1	0.0	1.1	22.2	55737	17.0	5.7	37.1	20.5	221.5	121.6	182.3	149.8
14	高槻市	351,000	109.8	126.0	125.9	-	0.7	3.5	57081	13.0	1.4	27.2	4.1	32.3	119.6	149.1 *	124.7
15	大津市	340,000	98.7	111.1	111.2	0.0	0.3	16.1	54163	17.2	7.9	49.6	26.4	384.3	91.2	136.5	149.7
16	郡山市	321,000	125.0	128.3	128.8	0.0	0.0	51.5	83218	11.1	5.2	42.3	20.3	175.8	120.7	208.2	172.5
17	愛知中部水道企業団	320,000	104.9	118.4	118.9	0.0	0.2	0.5	90690	10.1	1.9	31.1	6.0	55.7	116.7	176.1	150.9
18	秋田市	312,000	124.2	125.5	125.7	-	0.6	10.5	62183	11.8	7.3	37.9	22.4	397.8	126.5	189.8	150.0
19	春日井市	306,000	96.0	115.6	115.5	0.0	0.1	7.3	185270	3.7	2.1	35.5	6.2	77.9	110.8	142.1	128.3
20	長岡市	254,000	* 111.2	* 120.2	* 120.2	0.0	0.8	8.6	48918	17.2	7.2 *	42.8	24.8	378.1 *	107.3	162.9 *	151.8

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化														
			3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3011	3012	3013	3014	3015
	事業体名	給水人口	営業収支比率(%)	経常収支比率(%)	総収支比率(%)	累積欠損金比率(%)	繰入金比率(収益の収支分)(%)	繰入金比率(資本的収入分)(%)	職員一人当たり給水収益(千円/人)	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	給水収益に対する企業償還金の割合(%)	給水収益に対する企業債残高の割合(%)	料金回収率(給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合)(%)	供給単価(円/㎡)	給水原価(円/㎡)
21	草加市	247,000	109.1	114.0	113.9	0.0	0.1	3.0	94368	9.3	1.6	25.9	4.7	55.2	105.9	149.7	141.3
22	寝屋川市	238,000	98.8	97.3	100.4	0.0	0.1	1.3	76961	12.3	5.6	18.4	12.8	264.3	96.7	151.7	159.3
23	岸和田市	194,000	106.0	107.8	107.8	0.0	0.5	3.6	88796	9.8	5.2	22.7	14.1	302.9	95.7	154.8	161.5
24	米子市	186,000	121.3	125.4	122.5	0.0	0.6	2.9	28108	29.6	7.0	35.8	24.5	388.1	107.4	137.1	127.6
25	上越市	183,000	106.7	127.1	127.3	0.0	1.0	13.4	68293	13.0	6.9	59.7	21.5	324.9	128.9	211.9	164.4
26	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	170,000	* 102.5	113.1	114.4	0.0	0.7	19.9	60194	15.3	0.0	27.6	0.0	0.0	108.3	148.2	136.9
27	鳥取市	160,000	88.6	97.6	97.6	0.0	0.8	17.2	35409	23.7	13.7	70.6	30.6	618.0	90.3	139.0	154.0
28	鶴岡市	138,000	101.1	107.6	107.6	0.0	4.8	46.4	96682	7.8	5.2	34.1	16.4	207.1	90.6	206.7	205.1
29	戸田市	137,000	114.1	111.7	111.7	0.0	1.0	24.2	134421	5.8	6.8	33.5	19.2	239.0	94.5	135.3	149.4
30	稲沢市	137,000	129.7	136.9	136.7	0.0	0.3	1.1	114050	7.6	3.3	30.1	7.6	140.9	139.3	165.9	135.3
31	座間市	128,000	91.5	115.1	114.4	0.0	0.0	0.1	76366	10.6	2.3	38.2	4.3	124.3	89.1	127.5	143.1
32	我孫子市	124,000	90.2	114.4	114.4	0.0	0.2	100.0	92379	8.1	1.4	34.9	3.3	30.9	105.3	168.3	159.9
33	小樽市	122,000	125.7	117.3	117.2	0.0	2.3	8.5	43976	17.3	13.1	41.4	49.1	614.2	106.6	194.6	182.6
34	生駒市	121,000	95.0	115.3	115.3	0.0	0.1	1.7	78599	11.2	0.1	28.1	0.9	2.2	111.5	193.7	173.7
35	松原市	120,000	102.8	120.7	124.1	0.0	0.0	4.1	140615	7.3	0.5	27.8	2.2	21.3	119.3	174.6	146.3
36	別府市	120,000	110.3	106.5	105.3	0.0	0.3	5.6	40705	20.2	5.4	34.8	15.5	199.4	102.0	161.3	158.1
37	ふじみ野市	111,000	99.8	104.7	104.7	0.0	0.3	19.7	111643	7.3	4.4	31.5	13.8	192.2	92.0	111.8	132.9
38	羽曳野市	110,000	98.2	119.8	119.7	0.0	0.1	52.3	81718	11.3	1.9	32.7	5.6	58.6	115.5	159.6	138.2
39	酒田市	104,000	111.3	112.2	114.3	0.0	5.2	21.7	70444	10.6	6.7	35.7	28.2	254.1	100.2	218.7	218.2
40	海部南部水道企業団	85,000	104.7	112.2	113.3	0.0	0.2	0.0	64621	12.7	3.8	30.5	12.5	113.3	112.3	207.9	185.1

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化														
			3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3011	3012	3013	3014	3015
	事業体名	給水人口	営業収支 比率(%)	経常収支 比率(%)	総収支比率 (%)	累積欠損金 比率(%)	繰入金比率 (収益的収支 分)(%)	繰入金比率 (資本的収入 分)(%)	職員一人当 り給水収益(千 円/人)	給水収益に 対する職員 給与費の割 合(%)	給水収益に 対する企業 債利息の割 合(%)	給水収益に 対する減価 償却費の割 合(%)	給水収益に 対する企業 債償還金の 割合(%)	給水収益に 対する企業 債残高の割 合(%)	料金回収率(給 水にかかる費用 のうち水道料金 で回収する割 合)(%)	供給単価 (円/㎡)	給水原価 (円/㎡)
41	登米市	82,000	112.0	114.1	114.2	-	1.8	28.1	91673	8.9	11.5	45.8	26.5	549.1	109.8	263.9	240.4
42	恵庭市	68,000	104.7	104.4	95.3	0.0	0.0	5.9	89048	8.5	4.7	24.2	67.7	130.2	97.0	220.4	227.2
43	栗東市	68,000	105.6	110.4	110.8	0.0	0.3	3.1	103388	9.1	5.1	31.2	11.2	295.3	108.4	129.8	136.5
44	京田辺市	67,000	-	100.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86.2	-	-
45	石狩市	59,000	86.7	106.8	106.9	0.0	17.5	31.7	127120	7.0	10.4	43.0	27.2	498.6	76.1	280.7	369.1
46	西播磨水道企業 団	53,000	100.4	123.6	110.7	0.0	0.6	11.0	38018	18.9	3.1	53.1	4.8	203.0	115.7	134.0	115.9
47	倉吉市	41,000	116.0	114.4	114.2	0.0	0.6	15.9	22511	31.1	8.1	39.2	28.8	351.1	101.3	133.3	131.5
48	善通寺市	33,000	101.5	115.1	108.0	0.0	0.1	15.3	73821	16.9	0.9	39.6	0.9	56.4	107.4	174.1	175.1
49	二戸市	23,000	96.1	109.1	109.1	0.0	13.9	21.5	75493	9.7	24.6	43.1	62.4	1074.1	76.3	272.2	356.9
50	宮城県企業庁	用水供給事業	141.8	139.1	139.2	0.0	0.3	53.6	241580	3.3	8.2	50.5	59.5	365.6	126.8	145.3	114.6
51	印旛郡市広域市 町村圏事務組合	用水供給事業	117.4	122.7	123.3	0.0	0.1	36.7	222653	4.3	1.3	22.2	9.0	93.2	124.2	175.6	141.4
52	君津広域水道企 業団	用水供給事業	119.8	120.9	120.9	0.0	0.1	11.7	101433	8.7	4.1	34.7	22.7	175.1	121.6	121.4	99.9
53	静岡県大井川広 域水道企業団	用水供給事業	104.0	127.4	127.4	0.0	0.1	97.1	161592	6.1	6.4	56.4	55.8	315.2	97.2	87.2	89.7

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化											
	事業体名	給水人口	3016	3017	3018	3019	3020	3021	3022	3023	3024	3025	3026	3027
			一箇月当たり 家庭用料金 (10m ³)(円)	一箇月当たり 家庭用料金 (20m ³)(円)	有収率(%)	施設利用率 (%)	施設最大稼 働率(%)	負荷率(%)	流動比率(%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率(%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率(m ³ /10000円)
1	千葉県	2,993,000	945	2445	94.1	69.4	80.6	86.1	205.7	77.6	194.2	39.2	0.09	5.4
2	札幌市	1,946,000	1320	3320	93.0	62.0	68.0	91.2	129.2	68.2	137.2	75.6	0.13	7.3
3	新潟市	804,000	1250	2270	94.4	63.2	72.5	87.2*	143.0*	47.3*	196.0	57.6	0.11	7.3
4	鹿児島市	583,000	1150	2350	91.6	57.9	71.2	81.4	233.4	39.4	225.9	71.5	0.11	7.1
5	宇都宮市	510,000	961	2808	87.1	82.9	91.7	90.4	234.4	65.4	139.5	64.2	0.10	7.0
6	高松市	417,000	1512	2916	93.1	57.6	63.7	90.3	271.0	76.7	116.6	40.2	0.14	9.2
7	富山市	413,000	1080	2268	90.4	68.1	80.7	84.4	184.3	30.0	315.7	55.3	0.07	5.7
8	豊中市	394,000	960	2270	96.2	55.5	61.0	90.9	120.8	28.4	321.2	111.5	0.19	11.7
9	岡崎市	378,000	1263	2634	97.9	71.9	80.9	88.9	272.1	47.2	163.7	53.0	0.10	6.4
10	吹田市	376,000	720	1820	95.1	73.8	81.0	91.1	205.2	65.9	126.4	64.9	0.19	14.2
11	越谷・松伏水道企 業団	368,000	950	2550	96.8	67.7	74.8	90.5	411.3	74.2	116.6	58.3	0.12	7.0
12	高崎市	362,000	949	2119	88.1	69.5	78.2	89.0	199.8	43.5	212.1	65.5	0.10	8.8
13	奈良市	354,000	930	2480	89.5	54.9	62.1	88.3	182.9	41.1	231.7	55.3	0.10	8.6
14	高槻市	351,000	790	2140	95.6	80.3	87.3	92.0	572.6*	92.8	90.2	15.0	0.16	10.9
15	大津市	340,000	907	2246	93.4	61.4	68.3	89.8	184.5	40.6	228.4	53.2	0.08	6.6
16	郡山市	321,000	2224	3304	91.7	62.8	70.6	89.0	320.2	78.9	111.6	55.5	0.11	6.5
17	愛知中部水道企 業団	320,000	1306	2721	94.0	72.3	80.2	90.1	295.4	88.6	99.6	19.3	0.13	7.5
18	秋田市	312,000	1350	2808	92.0	50.4	57.5	87.6	362.8	60.3	143.1	59.0	0.10	6.1
19	春日井市	306,000	1015	2127	93.1	67.3	73.9	91.1	346.2	88.0	97.9	17.6	0.12	9.4
20	長岡市	254,000	1080	2730	86.3	56.6	64.8	87.3*	285.6*	41.6*	204.1*	57.9*	0.11*	7.2

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化											
			3016	3017	3018	3019	3020	3021	3022	3023	3024	3025	3026	3027
	事業体名	給水人口	一箇月当たり 家庭用料金 (10m ³)(円)	一箇月当たり 家庭用料金 (20m ³)(円)	有収率(%)	施設利用率 (%)	施設最大稼 働率(%)	負荷率(%)	流動比率(%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率(%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率(m ³ /10000円)
21	草加市	247,000	810	2430	94.1	67.7	73.1	92.7	529.3	90.1	86.3	18.1	0.16	10.3
22	寝屋川市	238,000	964	2364	96.4	52.4	58.4	89.7	567.3	50.0	140.6	69.2	0.25	16.9
23	岸和田市	194,000	1036	2624	94.8	59.5	66.5	89.5	195.1	22.7	375.6	62.5	0.20	12.7
24	米子市	186,000	1103	2194	90.4	58.7	80.0	73.3	242.0	37.0	245.7	68.4	0.09	7.1
25	上越市	183,000	1485	3169	93.3	45.2	52.9	85.5	468.8	79.8	114.3	36.0	0.06	3.3
26	坂戸、鶴ヶ島水道 企業団	170,000	1300	2280	91.1	76.7	86.1	89.1	2000.2	98.1	78.7	0.0 *	0.15 *	10.8
27	鳥取市	160,000	920	1920	91.2	63.0	83.2	75.7	158.5	64.1	148.6	64.5	0.06	4.5
28	鶴岡市	138,000	1771	3823	89.7	45.1	53.9	83.6	517.6	71.4	116.5	48.0	0.15	7.9
29	戸田市	137,000	853	1717	92.9	68.7	74.2	92.6	151.6	60.8	155.3	57.4	0.10	9.2
30	稲沢市	137,000	1404	2484	91.9	60.5	69.4	84.2	825.4	61.4	126.8	25.3	0.13	8.4
31	座間市	128,000	974	2044	96.3	-	-	89.4	742.5	65.9	136.1	11.2	0.10	8.7
32	我孫子市	124,000	1080	2646	97.0	60.7	68.7	88.5	523.5	48.8	168.4	9.5	0.13	8.2
33	小樽市	122,000	1371	3369	77.8	66.2	86.9	76.2	87.5	29.3	327.0	118.7	0.09	5.3
34	生駒市	121,000	1280	3149	96.0	65.0	73.4	88.5	1869.5	61.9	125.4	3.1	0.13	7.1
35	松原市	120,000	1207	3011	97.0	60.2	69.1	87.2	648.1	93.3	84.1	8.1	0.13	7.7
36	別府市	120,000	1309	2869	86.1	57.6	69.2	83.3	253.5	70.0	126.8	46.7	0.13	9.1
37	ふじみ野市	111,000	977	1897	96.4	78.3	84.5	92.7	432.0	49.5	170.8	43.8	0.15	12.2
38	羽曳野市	110,000	966	2694	96.1	72.5	83.5	86.8	251.6	89.4	96.7	17.0	0.10	6.1
39	酒田市	104,000	1771	3499	90.8	44.2	54.2	81.6	372.8	66.7	124.3	80.3	0.12	5.9
40	海部南部水道企 業団	85,000	1814	3434	92.7	49.4	56.7	87.1	297.9	81.7	110.1	40.9	0.13	6.9

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		a) 地域特性にあった運営基盤の強化											
	事業体名	給水人口	3016	3017	3018	3019	3020	3021	3022	3023	3024	3025	3026	3027
			一箇月当たり 家庭用料金 (10m ³)(円)	一箇月当たり 家庭用料金 (20m ³)(円)	有収率(%)	施設利用率 (%)	施設最大稼働率(%)	負荷率(%)	流動比率(%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率(%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率(m ³ /10000円)
41	登米市	82,000	2736	5256	84.5	76.2	88.4	86.2	236.4	55.0	158.4	57.8	0.09	3.8
42	恵庭市	68,000	1745	4045	90.5	60.2	67.4	89.3	315.4	62.3	138.5	280.1	0.18	8.5
43	栗東市	68,000	2138	3207	91.1	75.8	94.9	79.9	354.0	47.2	170.7	35.8	0.12	9.7
44	京田辺市	67,000	—	—	—	—	85.3	—	—	—	—	—	—	—
45	石狩市	59,000	2114	4796	85.9	65.2	74.2	87.8	172.0	34.3	268.3	63.3	0.10	4.1
46	西播磨水道企業 団	53,000	818	1790	90.9	66.8	83.0	80.4	918.2	83.4	94.3	9.0	0.09	6.6
47	倉吉市	41,000	1060	2312	87.0	51.2	87.5	58.5	321.2	58.7	143.7	73.5	0.14	11.0
48	善通寺市	33,000	1400	3340	83.5	77.6	87.6	88.6	669.6	76.5	103.2	2.2	0.10	8.8
49	二戸市	23,000	2545	4803	74.3	57.1	70.5	81.1	173.6	11.8	775.3	120.7	102.66	3.7
50	宮城県企業庁	用水供給事業	—	—	100.0	68.1	75.4	90.4	140.4	57.6	164.1	117.9	0.07	6.7
51	印旛郡市広域市 町村圏事務組合	用水供給事業	—	—	—	93.5	99.1	94.4	652.1	83.4	104.3	40.7	0.18	13.0
52	君津広域水道企 業団	用水供給事業	—	—	—	69.5	81.0	85.8	306.0	80.0	114.0	65.4	0.11	9.4
53	静岡県大井川広 域水道企業団	用水供給事業	—	—	100.0	65.4	71.1	92.0	111.4	52.5	186.2	99.0	0.03	9.1

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		b) 水道文化・技術の継承と発展											
	事業体名	給水人口	b) 3101	3102	3103	3104	3105	3106	3107	3108	3109	3110	3111	3112
			職員資格取得度(件/人)	民間資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間)	内部研修時間(時間)	技術職員率(%)	水道業務経験年数度(年/人)	技術開発職員率(%)	技術開発費率(%)	職員一人当たり配水量(m ³ /人)	職員一人当たりメータ数(個/人)	公傷率(%)	直接飲用率(%)
1	千葉県	2,993,000	-	-	14.9	17.1	72.3	-	-	0.00	453000	1906	0.028	66.8
2	札幌市	1,946,000	1.30	0.074	5.8	18.1	61.8	17.5	0.64	0.02	305000	1336	0.000	75.0
3	新潟市	804,000	2.04	0.059	11.2	16.1	68.0	19.0	0.00	0.00	299000	1127	0.000	85.2
4	鹿児島市	583,000	1.93	0.26	14.9	3.1	72.1	13.0	0.00	0.00	254000	937	0.000	-
5	宇都宮市	510,000	1.08	0.0	12.4	11.3	47.9	12.2	0.00	0.00	424000	1732	0.000	-
6	高松市	417,000	1.65	0.19	7.5	19.2	72.7	15.3	0.00	0.00	297000	1077	0.092	24.7
7	富山市	413,000	0.91	0.11	2.0	3.0	52.6	10.9	0.00	0.00	512000	1884	0.010	-
8	豊中市	394,000	1.41	0.17	12.6	6.5	72.9	13.1	0.00	0.00	331000	1372	0.000	82.5
9	岡崎市	378,000	3.01	0.20	5.5	2.0	34.6	10.0	0.00	0.00	384000	1258	0.000	-
10	吹田市	376,000	1.57	0.10	9.8	5.9	66.3	18.2	0.00	0.00	403000	1332	0.000	54.6
11	越谷・松伏水道企業団	368,000	1.15	0.106	8.4	17.5*	39.4	6.8	0.00	0.00	367000	1620	0.000	37.1
12	高崎市	362,000	0.77	0.072	4.2	10.5	39.1	6.3	0.00	0.00	719000	2470	0.000	-
13	奈良市	354,000	1.22	0.0064	14.9	5.1	64.1	16.4	0.00	0.00	280000	827	0.000	85.9
14	高槻市	351,000	1.78	0.10	11.7	9.5	54.2	12.2	0.00	0.00	352000	1388	0.000	91.7
15	大津市	340,000	1.83	0.16	17.4	8.3*	84.3	16.8	0.00	0.00	386000	1376	0.000	32.5
16	郡山市	321,000	1.08	0.33	7.3	13.2	54.5	7.8	0.00	0.00	380000	1509	0.005	77.8
17	愛知中部水道企業団	320,000	4.70	0.29	17.8	12.9	32.3	20.3	0.00	0.00	354000	1467	0.000	67.4
18	秋田市	312,000	1.53	0.15	4.8	31.8	79.4	12.5	-	-	356000	1543	0.004	46.0
19	春日井市	306,000	1.06	0.0	6.0	4.5	77.4	5.2	0.00	0.00	1129000	4301	0.000	-
20	長岡市	254,000	1.68	0.063	8.1	3.5	46.4	13.3	0.00	0.00	308000	957	0.136	-

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		b) 水道文化・技術の継承と発展											
	事業体名	給水人口	b) 3101	3102	3103	3104	3105	3106	3107	3108	3109	3110	3111	3112
			職員資格取得度(件/人)	民間資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間)	内部研修時間(時間)	技術職員率(%)	水道業務経験年数度(年/人)	技術開発職員率(%)	技術開発費率(%)	職員一人当たり配水量(m ³ /人)	職員一人当たりメータ数(個/人)	公傷率(%)	直接飲用率(%)
21	草加市	247,000	2.05	0.098	11.5	3.9	48.8	9.7	0.00	0.00	556000	3062	0.000	67.7
22	寝屋川市	238,000	-	-	4.8	6.4	42.6	8.9	0.00	0.00	458000	1596	0.000	100.0
23	岸和田市	194,000	1.06	0.0	3.3	1.9	49.0	9.5	0.00	0.00	451000	1613	0.024	-
24	米子市	186,000	2.60	0.30	19.7	7.6	78.0	22.9	0.00	0.00	212000	750	0.000	39.9
25	上越市	183,000	* 1.43	0.030	5.7	12.4	60.8	22.3	0.00	0.00	313000	1190	0.000	-
26	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	170,000	1.57	0.35	25.2	4.6	49.0	19.5	0.00	0.00	393000	1738	0.008	-
27	鳥取市	160,000	1.57	0.26	13.3	0.5	64.4	21.9	0.00	0.00	231000	668	0.000	-
28	鶴岡市	138,000	0.88	0.15	9.7	3.4	37.5	11.4	0.00	0.00	348000	1253	0.000	-
29	戸田市	137,000	0.70	0.10	54.9	26.0	57.1	5.8	0.00	0.00	764000	3356	0.000	0.0
30	稲沢市	137,000	2.43	0.39	11.1	5.6	78.6	16.9	0.00	0.00	561000	2000	0.000	61.2
31	座間市	128,000	1.04	0.11	7.4	4.8	42.9	5.6	0.00	0.00	490000	2333	0.000	93.5
32	我孫子市	124,000	1.70	0.0	0.7	0.0	19.1	10.0	0.00	0.00	593000	2835	0.000	-
33	小樽市	122,000	1.55	0.069	10.9	6.8	77.6	21.3	0.00	0.00	270000	1037	0.000	65.5
34	生駒市	121,000	* 0.86	* 0.11	* 15.3	* 3.6	30.6	8.8	0.00	0.00	340000	1088	0.000	-
35	松原市	120,000	3.09	0.14	139.0	158.0	63.6	20.0	0.00	0.00	566000	2151	0.000	79.6
36	別府市	120,000	0.91	0.14	5.3	3.1	60.9	23.3	0.00	0.00	247000	684	0.077	44.4
37	ふじみ野市	111,000	2.75	0.25	7.2	11.2	58.3	10.0	0.00	0.00	1036000	4645	0.000	-
38	羽曳野市	110,000	2.57	0.0	11.1	1.9	57.1	11.8	0.00	0.00	438000	1696	0.000	100.0
39	酒田市	104,000	0.46	-	-	-	-	-	-	-	325000	1254	-	-
40	海部南部水道企業団	85,000	2.38	0.27	9.6	0.0	56.8	22.4	0.00	0.00	290000	954	0.000	0.0

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		b) 水道文化・技術の継承と発展											
	事業体名	給水人口	b) 3101	3102	3103	3104	3105	3106	3107	3108	3109	3110	3111	3112
			職員資格取得度(件/人)	民間資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間)	内部研修時間(時間)	技術職員率(%)	水道業務経験年数度(年/人)	技術開発職員率(%)	技術開発費率(%)	職員一人当たり配水量(m ³ /人)	職員一人当たりメータ数(個/人)	公傷率(%)	直接飲用率(%)
41	登米市	82,000	1.30	2.0	7.9	8.5	48.3	21.0	0.00	0.00	340000	1251	0.000	55.5
42	恵庭市	68,000	1.27	0.10	14.0	2.2	53.3	4.6	0.00	0.00	447000	2106	0.000	-
43	栗東市	68,000	0.71	0.0*	11.2	1.7	64.7	3.2	-	-	514000	1154	0.000	-
44	京田辺市	67,000	1.55	-	6.0	-	54.8	-	-	-	-	-	-	-
45	石狩市	59,000	1.68	0.11	6.9	0.0	57.9	7.6	0.00	0.00	305000	1431	0.000	-
46	西播磨水道企業団	53,000	1.60	0.0	6.6	0.0	51.6	19.3	0.00	0.00	262000	768	0.000	46.2
47	倉吉市	41,000	1.70	0.42	13.6	0.0	63.6	4.7	0.00	0.00	169000	569	0.000	-
48	善通寺市	33,000	0.30	0.0	5.6	0.0	55.6	7.8	0.00	0.00	451000	1925	0.000	-
49	二戸市	23,000	1.14	0.0	22.7	0.0	14.3	1.7	0.00	0.00	373000	1665	1.000	-
50	宮城県企業庁	用水供給事業	-	-	-	-	54.8	-	-	-	1529000	-	-	-
51	印旛郡市広域市町村圏事務組合	用水供給事業	3.28	0.11	6.9	3.0	50.0	19.8	0.00	0.00	1058000	-	0.000	-
52	君津広域水道企業団	用水供給事業	5.23	0.0	12.1	2.5	67.7	25.8	0.00	0.00	763000	-	0.000	-
53	静岡県大井川広域水道企業団	用水供給事業	2.91	0.090	13.1	5.2	52.2	24.4	0.00	0.00	1673000	-	0.000	-

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実									
	事業体名	給水人口	c) 3201	3202	3203	3204	3205	3206	3207	3208	3209	3210
			水道事業に係わる情報の提供度(部/件)	モニタ割合(人/1000人)	アンケート情報収集割合(人/1000人)	水道施設見学者割合(人/1000人)	水道サービスに対する苦情割合(件/1000件)	水質に対する苦情割合(件/1000件)	水道料金に対する苦情割合(件/1000件)	監査請求数(件)	情報開示請求数(件)	職員一人当たり受付件数(件/人)
1	千葉県	2,993,000	3.3	0.20	1.97	7.0	0.11	0.00	0.004	0	324	688
2	札幌市	1,946,000	3.5	0.052	11.67	55.9	0.06	0.13	0.029	0	2	702
3	新潟市	804,000	3.9	0.028	0.19	8.0	0.06	0.04	0.000	0	94	772
4	鹿児島市	583,000	1.9	0.050	-	10.8	0.01	0.21	0.000	0	33	441
5	宇都宮市	510,000	3.2	0.020	0.81	2.7	0.00	0.70	0.000	0	84	576
6	高松市	417,000	3.4	0.060	4.95	9.4	0.01	0.18	-	0	9	427
7	富山市	413,000	0.9	0.0	-	6.0	0.43	4.66	0.000	0	0	454
8	豊中市	394,000	1.8	0.030	6.95	0.7	0.50	0.00	0.313	0	272	409
9	岡崎市	378,000	0.0	0.0	0.00	7.2	0.01	0.00	0.003	0	24	553
10	吹田市	376,000	2.2	0.060	5.26	16.4	-	0.26	-	0	6	612
11	越谷・松伏水道企業団	368,000	2.7	0.0	4.29	4.8	0.69	0.69	0.000	0	0	621
12	高崎市	362,000	1.8	0.054	0.00	8.4	0.01	0.19	0.000	0	112	1824
13	奈良市	354,000	2.1	0.0	0.53	7.6	1.49	0.42	0.000	0	2	243
14	高槻市	351,000	* 0.0	0.060	3.51	9.8	0.01	0.40	0.942	0	2	285
15	大津市	340,000	0.8	0.0	3.40	6.4	0.02	0.45	0.007	0	12	* 414
16	郡山市	321,000	1.6	0.0	2.37	7.4	2.04	0.04	0.129	0	148	564
17	愛知中部水道企業団	320,000	3.7	-	7.12	0.3	0.50	0.34	0.007	0	32	794
18	秋田市	312,000	5.7	0.0	5.96	8.6	0.43	0.03	0.000	0	5	565
19	春日井市	306,000	2.3	0.0	-	0.1	0.76	0.43	0.079	0	5	1214
20	長岡市	254,000	2.0	0.0	0.00	8.2	0.55	0.22	0.009	0	21	328

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実									
	事業体名	給水人口	c) 3201	3202	3203	3204	3205	3206	3207	3208	3209	3210
			水道事業に係わる情報の提供度(部/件)	モニタ割合(人/1000人)	アンケート情報収集割合(人/1000人)	水道施設見学者割合(人/1000人)	水道サービスに対する苦情割合(件/1000件)	水質に対する苦情割合(件/1000件)	水道料金に対する苦情割合(件/1000件)	監査請求数(件)	情報開示請求数(件)	職員一人当たり受付件数(件/人)
21	草加市	247,000	1.8	0	1.49	0.1	0.28	0.08	0.058	0	0	968
22	寝屋川市	238,000	2.5	-	5.42	0.0	-	0.34	-	0	0	547
23	岸和田市	194,000	2.6	0.0	-	3.1	0.00	0.02	0.012	0	0	340
24	米子市	186,000	0.0	-	2.53	8.1	0.00	0.29	0.000	0	0	212
25	上越市	183,000	3.9	0.0	3.20	8.0	0.00	0.74	-	0	185	263
26	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	170,000	1.9	0.0	0.67	6.1	1.12	0.65	0.203	0	17	637
27	鳥取市	160,000	3.7	-	-	7.3	4.65	0.25	0.018	0	29	165
28	鶴岡市	138,000	1.8	0.0	0.00	6.7	0.14	1.09	0.000	0	0	449
29	戸田市	137,000	1.3	0.0	0.00	0.0	0.20	0.20	0.000	0	7	1281
30	稲沢市	137,000	0.9	0.0	35.29	0.6	0.62	0.59	0.000	0	4	509
31	座間市	128,000	17.5	0.0	6.97	3.5	0.20	0.12	0.199	0	1	40
32	我孫子市	124,000	2.0	-	-	0.2	0.00	0.04	0.000	0	0	618
33	小樽市	122,000	1.8	0.0	0.98	2.9	0.04	0.79	0.234	0	2	722
34	生駒市	121,000	2.5	-	-	2.1	0.44	0.44	0.130	0	17	129
35	松原市	120,000	9.2	0.0	5.19	0.0	0.02	0.27	0.000	0	0	554
36	別府市	120,000	0.2	0.0	1.67	8.3	0.31	0.05	0.262	0	1	366
37	ふじみ野市	111,000	1.0	-	-	0.0	0.12	0.00	0.040	0	14	1375
38	羽曳野市	110,000	12.4	0.0	0.00	10.1	0.44	0.44	0.000	0	0	250
39	酒田市	104,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40	海部南部水道企業団	85,000	0.8	0.0	2.77	1.3	0.00	0.00	0.258	0	2	208

27年度公表分

目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

※ 各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純に比較はできません。

No.	業務指標(PI)		c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実									
	事業体名	給水人口	c) 3201	3202	3203	3204	3205	3206	3207	3208	3209	3210
			水道事業に係わる情報の提供度(部/件)	モニタ割合(人/1000人)	アンケート情報収集割合(人/1000人)	水道施設見学者割合(人/1000人)	水道サービスに対する苦情割合(件/1000件)	水質に対する苦情割合(件/1000件)	水道料金に対する苦情割合(件/1000件)	監査請求数(件)	情報開示請求数(件)	職員一人当たり受付件数(件/人)
41	登米市	82,000	0.1	0.20	2.30	7.9	2.40	0.16	0.100	0	10	439
42	恵庭市	68,000	0.0	-	-	-	0.06	0.00	0.096	0	0	662
43	栗東市	68,000	0.0	-	0.00	0.0	0.05	0.00	0.055	0	0	94
44	京田辺市	67,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
45	石狩市	59,000	1.0	0.0	18.17	0.3	0.57	1.11	0.082	0	0	302
46	西播磨水道企業団	53,000	0.9	0.0	2.20	2.4	0.00	0.26	0.000	0	11	223
47	倉吉市	41,000	0.0	-	-	4.3	0.22	0.82	0.275	0	1	195
48	善通寺市	33,000	-	-	-	1.0	0.00	0.00	0.000	0	0	392
49	二戸市	23,000	0.0	0.0	0.0	6.7	-	0.52	-	0	0	-
50	宮城県企業庁	用水供給事業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
51	印旛郡市広域市町村圏事務組合	用水供給事業	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-
52	君津広域水道企業団	用水供給事業	-	-	-	-	-	-	-	0	3	-
53	静岡県大井川広域水道企業団	用水供給事業	-	-	-	6.7	-	-	-	0	4	-