

平成27年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C101 営業収支比率(%)	C102 経常収支比率(%)	C103 総収支比率(%)	C104 累積欠損金比率(%)	C105 繰入金比率(収益的収入分)(%)	C106 繰入金比率(資本的収入分)(%)	C107 職員一人当たり給水収益(千円/人)	C108 給水収益に対する職員給与費の割合(%)	C109 給水収益に対する企業債利息の割合(%)	C110 給水収益に対する減価償却費の割合(%)	C111 給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合(%)	C112 給水収益に対する企業債残高の割合(%)
1	東京都	109.7	112.4	111.7	0.0	0.7	18.1	91,249	9.7	2.1	23.2	8.5	80.6
2	横浜市	108.6	114.8	115.6	0.0	1.2	5.4	58,014	16.9	5.1	28.1	17.8	252.9
3	神奈川県	107.8	107.6	108.2	0.0	1.3	0.0	76,374	11.2	6.7	26.1	28.4	325.1
4	大阪市	130.6	123.3	127.6	0.0	0.2	1.5	40,331	21.7	6.2	27.6	27.5	298.7
5	名古屋市	115.2	103.6	101.8	0.0	0.5	3.0	35,986	23.1	4.8	34.5	16.0	222.7
6	神戸市	100.3	110.5	110.5	0.0	0.3	6.8	52,560	19.3	2.4	29.9	7.0	110.6
7	福岡市	117.7	119.2	119.1	0.0	0.6	23.3	102,628	9.0	8.3	31.2	27.8	417.0
8	川崎市	96.7	104.5	104.5	0.0	0.5	3.5	49,652	18.1	4.7	23.0	12.7	232.6
9	京都市	126.9	121.3	121.3	0.0	0.2	7.6	47,706	19.0	10.4	39.0	30.2	580.1
10	奈良県	109.8	112.5	112.5	0.0	0.0	15.2	172,613	4.9	10.2	63.0	52.2	417.7
11	さいたま市	125.1	123.4	123.4	0.0	0.1	0.7	88,948	9.1	5.4	29.0	17.7	215.7
12	広島市	103.1	110.5	110.5	0.0	3.1	8.2	31,331	25.6	9.0	42.7	30.6	399.5
13	仙台市	106.7	112.5	112.3	0.0	1.2	12.0	69,205	12.5	5.8	30.9	20.4	283.8
14	北九州市	107.5	108.9	108.6	0.0	0.3	1.9	54,807	17.7	8.3	51.5	22.5	409.5
15	堺市	104.6	109.1	109.8	0.0	0.2	2.9	85,307	11.1	4.1	24.0	13.8	192.4
16	浜松市	106.5	110.2	110.1	0.0	0.9	6.1	82,926	11.6	5.7	41.7	17.4	213.7
17	岡山市	107.8	117.4	115.2	0.0	0.9	0.3	45,960	19.4	4.8	41.6	12.1	200.1
18	静岡市	125.6	117.5	117.5	0.0	0.1	1.0	56,508	13.4	9.6	31.3	23.4	461.5
19	川口市	114.5	110.0	110.0	0.0	0.5	3.1	112,472	6.9	6.3	25.1	15.1	278.6
20	姫路市	101.5	108.6	108.6	0.0	1.2	2.4	79,617	11.6	4.9	36.7	14.4	234.6
21	松山市	130.3	132.8	132.7	0.0	1.2	26.2	68,333	11.5	3.6	43.2	11.0	151.3
22	倉敷市	105.4	114.7	114.6	0.0	0.3	3.8	60,970	14.0	6.3	44.9	16.5	266.7
23	大分市	129.2	126.5	125.7	0.0	0.0	37.2	66,624	16.1	7.8	32.7	28.5	282.8
24	尼崎市	111.9	110.6	112.6	0.0	0.1	7.5	75,500	13.1	3.5	17.7	8.1	157.0
25	横須賀市	106.9	115.6	109.5	0.0	0.2	9.0	59,355	14.1	4.6	35.3	15.3	210.6
26	柏市	124.6	133.2	133.1	0.0	0.0	4.2	177,994	5.0	2.5	25.9	6.6	92.8
27	豊橋市	101.5	110.0	110.0	0.0	0.2	1.4	73,764	12.6	2.3	33.7	10.6	107.0
28	一宮市	106.2	105.9	105.9	0.0	0.8	2.0	57,731	15.3	11.1	39.2	29.9	517.4
29	川越市	107.3	111.1	109.1	0.0	3.4	6.3	90,308	11.8	3.7	32.0	12.7	137.5
30	所沢市	109.6	117.6	119.5	0.0	0.3	14.7	87,781	12.3	1.7	34.2	6.0	75.6
31	前橋市	94.2	104.4	104.1	0.0	0.3	2.2	90,804	8.1	7.0	42.9	22.5	300.7
32	いわき市	131.2	129.6	138.2	0.0	1.5	47.1	58,706	12.3	7.8	37.3	24.1	349.4
33	那覇市	106.7	113.1	113.1	0.0	0.2	3.3	67,305	12.5	1.3	16.0	3.8	38.2
34	八戸圏域水道企業団	108.9	119.4	118.4	0.0	0.5	12.8	53,250	13.4	4.0	44.8	16.8	179.3
35	高知市	134.2	127.8	127.8	0.0	0.6	23.7	57,160	17.2	9.4	35.5	19.9	436.6
36	盛岡市	125.0	134.9	135.2	0.0	0.0	39.2	52,670	21.2	7.6	34.1	19.9	220.5
37	福島市	96.8	101.2	63.8	0.0	0.6	8.2	85,885	11.5	5.2	27.1	20.7	224.1
38	茨木市	99.9	116.9	116.5	0.0	0.3	10.0	98,444	8.9	4.1	35.4	12.1	141.4
39	水戸市	117.7	116.0	117.6	0.0	0.5	8.1	60,208	15.0	8.5	38.2	29.3	445.7
40	長野市	127.4	126.2	125.4	0.0	0.1	9.8	73,336	10.4	8.8	40.9	25.6	441.7
41	加古川市	104.4	119.7	119.7	0.0	0.1	1.5	103,920	8.2	5.1	30.3	13.2	257.4
42	下関市	114.7	122.8	122.6	0.0	0.7	28.6	42,849	18.3	5.0	35.9	28.2	262.3
43	徳島市	117.8	117.1	117.4	0.0	0.6	9.2	36,289	22.9	12.8	45.7	29.2	535.8
44	呉市	105.2	107.1	107.0	0.0	1.9	1.8	64,618	16.3	6.1	33.9	22.9	374.7
45	岩手中部水道企業団	101.6	107.5	117.0	0.0	1.0	25.5	78,424	11.1	10.0	54.8	39.6	537.7
46	伊丹市	101.6	108.5	111.9	0.0	0.1	27.9	68,658	10.9	8.9	56.0	26.4	443.4
47	石巻地方広域水道企業団	103.3	112.2	117.2	0.0	4.7	16.8	43,939	17.3	4.5	41.1	16.2	219.1
48	小田原市	98.3	105.4	105.3	0.0	0.9	6.0	51,950	17.8	11.3	47.3	27.0	454.3
49	苫小牧市	120.4	114.5	122.3	0.0	0.0	0.0	31,857	20.2	10.9	43.6	32.3	586.6
50	松江市	114.9	120.1	124.8	0.0	0.4	5.1	60,189	17.2	5.1	31.0	14.1	237.3
51	帯広市	124.6	118.8	115.2	0.0	0.4	1.4	80,405	13.3	9.7	35.0	28.6	467.3
52	山武郡市広域水道企業団	81.8	104.2	104.2	0.0	6.9	27.9	88,461	9.3	0.6	22.9	2.0	32.1
53	高岡市	110.7	118.6	120.3	0.0	0.4	5.3	50,703	17.5	6.2	36.5	14.8	261.6
54	江別市	110.4	111.6	111.5	0.0	0.3	26.1	51,557	13.4	4.3	32.6	15.5	152.5
55	岩国市	100.9	113.7	113.7	0.0	1.0	26.8	23,586	35.3	4.3	30.1	13.1	242.7
56	新発田市	105.8	109.9	110.2	0.0	0.3	17.4	57,474	13.4	9.0	46.7	30.2	411.8
57	射水市	116.3	112.2	113.2	0.0	0.1	7.3	83,051	10.3	8.4	38.6	23.0	417.2
58	舞鶴市	104.2	110.3	102.5	0.0	0.5	2.8	39,136	26.5	7.1	50.1	20.5	379.9
59	天理市	116.8	116.9	116.9	0.0	0.2	3.2	92,452	9.5	4.8	29.7	13.8	139.8
60	北広島市	96.3	104.4	105.5	0.0	0.0	100.0	76,757	9.3	2.4	31.5	6.0	98.9
61	羽生市	119.5	115.9	115.3	0.0	0.8	0.0	133,863	5.5	6.0	25.7	16.1	349.7
62	神奈川県内広域水道企業団	112.8	110.2	110.1	0.0	0.3	22.9	127,120	6.5	11.1	49.0	44.6	382.4
63	北千葉広域水道企業団	129.2	125.5	125.5	0.0	0.1	62.8	164,134	5.9	7.2	42.4	24.5	334.9
64	南房総広域水道企業団	86.2	111.8	111.8	-	1.3	44.0	97,053	6.9	9.6	72.5	43.1	268.0
65	埼玉県	108.9	110.3	111.6	0.0	1.5	33.1	147,546	6.0	6.7	54.8	27.4	347.5
66	愛知県	116.9	109.0	109.0	0.0	0.5	25.9	113,972	6.7	10.4	44.2	27.6	241.3
67	岡山県南部水道企業団	126.3	118.2	118.2	0.0	0.2	0.0	64,682	11.7	6.1	27.6	21.9	244.8
68	福岡県南広域水道企業団	110.4	115.1	115.2	0.0	5.9	16.3	58,374	10.6	12.9	59.2	43.6	326.4
69	福岡地区水道企業団	98.7	105.3	105.0	0.0	1.4	34.0	143,883	6.4	7.5	49.1	35.5	328.3

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

平成27年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C113	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124
		料金回収率 (%)	供給単価 (円/m ³)	給水原価円 /m ³)	1か月10m ³ 当たり家 庭用料金 (円)	1か月20m ³ 当たり家 庭用料金 (円)	流動比率 (%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率 (%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率 (m ³ /万 円)	職員一人当 たり有収水 量(m ³ /人)
1	東京都	99.5	195.5	196.5	993	2,376	176.5	83.7	108.2	40.0	0.14	7.2	467,000
2	横浜市	103.5	170.9	165.2	946	2,652	137.1	66.2	140.7	63.3	0.12	8.2	339,000
3	神奈川県	103.5	157.3	152.0	1,043	2,463	118.1	54.8	166.5	108.6	0.14	11.5	485,000
4	大阪市	117.5	161.2	137.2	1,026	2,073	178.0	54.5	160.6	99.8	0.15	10.7	250,000
5	名古屋市	97.0	160.3	165.2	718	2,381	180.3	63.7	135.5	46.4	0.13	9.5	224,000
6	神戸市	94.0	173.1	184.1	880	2,330	243.0	84.3	109.6	23.5	0.10	6.9	303,000
7	福岡市	112.8	218.3	193.5	1,101	2,775	89.7	60.7	157.7	89.1	0.09	4.7	470,000
8	川崎市	98.7	145.8	147.8	723	2,224	150.8	60.7	148.1	55.0	0.18	12.5	340,000
9	京都市	113.8	166.2	146.0	970	2,740	101.3	42.2	220.6	77.3	0.11	6.6	287
10	奈良県	113.8	125.2	110.0	-	-	313.5	70.1	126.4	82.9	-	8.3	-
11	さいたま市	113.8	212.6	186.8	1,339	3,229	191.4	68.7	131.2	61.1	0.15	6.8	418,000
12	広島市	104.5	150.5	144.0	874	2,354	126.1	61.7	151.5	71.7	0.09	7.3	232,000
13	仙台市	102.5	208.8	203.8	1,490	3,488	177.1	59.5	150.8	66.1	0.14	7.2	331,000
14	北九州市	95.4	144.7	151.7	842	2,160	170.2	68.4	138.3	43.7	0.08	6.1	379,000
15	堺市	105.1	164.2	156.2	1,134	2,484	223.3	70.0	125.0	57.6	0.15	9.5	519,497
16	浜松市	105.9	125.9	119.0	1,080	2,116	318.6	77.7	111.6	41.8	0.11	8.6	701,938
17	岡山市	113.1	155.5	137.5	1,047	2,516	283.9	78.3	114.2	29.0	0.10	6.9	295,000
18	静岡市	117.3	127.2	108.4	1,058	2,214	261.7	56.7	157.4	74.5	0.10	8.3	444,000
19	川口市	100.6	167.0	166.0	864	2,224	276.3	60.9	150.5	67.1	0.16	9.6	673,000
20	姫路市	99.8	144.0	144.3	771	2,164	243.2	69.8	129.5	39.3	0.13	9.7	553,000
21	松山市	130.1	162.3	124.8	1,151	2,741	958.9	85.9	98.8	25.5	0.10	6.6	421,000
22	倉敷市	104.9	108.8	103.7	780	1,740	215.4	74.5	122.7	36.7	0.10	8.8	560,000
23	大分市	120.8	210.1	173.9	1,339	2,905	201.0	72.0	127.7	87.2	0.12	5.8	317,000
24	尼崎市	101.4	163.3	161.1	1,080	2,505	343.8	62.4	128.2	45.8	0.30	18.1	462,000
25	横須賀市	110.6	167.5	151.5	961	2,581	356.3	77.0	115.9	43.3	0.11	8.3	357,000
26	柏市	130.1	185.0	142.2	1,144	2,244	554.0	87.0	96.7	25.6	0.14	7.5	962,000
27	豊橋市	110.3	135.9	123.2	874	1,479	299.3	84.5	108.2	31.4	0.13	10.0	542,814
28	一宮市	104.1	120.5	115.8	654	1,885	207.4	48.6	182.3	100.6	0.10	9.5	479,000
29	川越市	101.6	145.4	143.2	972	2,106	339.3	80.0	111.7	39.6	0.15	9.8	621,000
30	所沢市	106.4	148.8	139.9	907	2,095	644.9	89.4	97.2	17.6	0.14	8.6	590,000
31	前橋市	97.5	131.5	134.9	1,104	2,302	200.7	70.5	133.0	52.5	0.10	8.9	690,000
32	いわき市	123.0	220.6	179.4	1,976	3,661	249.5	64.6	134.1	64.6	0.11	5.5	266,000
33	那覇市	100.1	183.7	173.0	1,410	2,995	1058.1	85.9	81.8	23.7	0.28	15.3	334,000
34	八戸圏域水道企業団	115.8	263.6	227.5	2,052	4,870	283.8	81.0	114.3	37.4	0.09	4.5	202,049
35	高知市	124.5	170.6	137.1	1,257	2,736	450.3	59.6	141.9	56.1	0.10	6.4	335,000
36	盛岡市	127.3	215.8	169.5	1,420	2,660	394.5	71.8	113.6	84.5	0.11	5.7	244,000
37	福島市	95.3	241.7	253.7	2,332	3,823	208.5	62.2	144.9	76.2	0.15	7.4	355,000
38	茨木市	107.7	147.0	136.4	1,134	1,998	339.6	83.6	106.6	34.1	0.11	7.7	670,000
39	水戸市	107.5	164.0	152.6	975	2,595	108.2	57.0	166.5	76.6	0.11	6.7	367,000
40	長野市	125.1	199.8	159.7	1,550	3,140	417.1	57.2	148.1	62.5	0.10	5.9	367,000
41	加古川市	101.4	155.5	153.3	1,090	2,440	270.6	62.1	128.8	54.0	0.14	10.0	668,000
42	下関市	115.0	195.5	170.0	1,223	3,053	206.7	68.9	131.5	78.8	0.12	6.5	219,000
43	徳島市	118.2	141.2	119.5	991	2,401	305.9	53.4	168.3	83.6	0.09	7.4	257,000
44	呉市	100.7	215.9	214.3	1,339	3,715	121.2	55.7	171.3	67.5	0.13	6.2	299,000
45	岩手中部水道企業団	104.7	222.6	212.7	2,052	3,942	258.6	64.1	140.6	72.3	0.08	4.3	352,000
46	伊丹市	100.4	144.7	144.2	820	2,386	143.1	58.0	159.5	47.0	0.10	8.1	474,000
47	石巻地方広域水道企業団	108.4	220.0	202.9	1,328	3,650	382.8	79.5	106.6	39.3	0.09	4.5	200,000
48	小田原市	95.4	119.9	125.7	658	1,630	204.5	62.3	144.5	57.2	0.08	7.8	433,000
49	苫小牧市	105.8	158.3	149.6	1,382	2,624	195.9	41.7	223.8	74.1	0.11	7.4	201,000
50	松江市	105.1	215.1	204.7	1,587	3,531	506.9	67.0	113.0	45.4	0.15	7.7	280,000
51	帯広市	108.2	241.2	223.0	1,458	4,050	162.5	45.7	204.3	81.6	0.14	5.5	333,351
52	山武郡市広域水道企業団	86.4	232.3	269.0	2,041	4,228	1621.9	94.5	86.0	8.5	0.16	7.6	381,000
53	高岡市	113.3	188.9	166.8	1,216	3,126	290.2	68.3	135.0	40.5	0.11	6.5	268,431
54	江別市	98.3	188.4	191.7	1,533	3,531	207.5	79.2	116.8	58.2	0.14	7.7	247,000
55	岩国市	102.5	125.2	122.2	756	1,674	294.0	69.8	124.9	43.7	0.12	10.5	188,000
56	新発田市	106.5	165.8	155.6	1,215	2,813	113.5	59.6	159.7	64.7	0.10	6.8	347,000
57	射水市	106.6	186.7	175.2	1,512	3,348	161.1	54.7	169.6	60.7	0.11	6.1	360,000
58	舞鶴市	98.3	133.4	135.7	945	2,415	94.3	68.7	141.3	40.9	0.08	5.9	293,000
59	天理市	119.3	250.6	210.0	1,436	3,380	436.4	75.6	110.8	46.5	0.15	7.0	369,000
60	北広島市	96.6	215.2	222.7	2,430	4,082	739.4	84.9	97.5	19.0	0.14	6.7	357,000
61	羽生市	108.8	150.9	138.6	1,080	2,370	286.5	54.8	165.0	62.6	0.15	10.5	887,000
62	神奈川県内広域水道企業団	110.5	82.8	74.9	-	-	74.8	69.1	139.9	91.0	0.08	17.2	-
63	北千葉広域水道企業団	126.5	76.3	60.3	-	-	358.0	70.0	127.5	57.6	0.09	16.7	2,152,000
64	南房総広域水道企業団	111.8	259.4	232.1	-	-	316.2	86.6	105.5	59.4	0.05	3.5	-
65	埼玉県	109.4	61.8	56.5	-	-	207.9	62.9	146.4	50.1	0.07	16.4	-
66	愛知県	108.9	69.5	63.8	-	-	91.5	68.4	140.7	62.4	0.05	20.7	1,641,000
67	岡山県南部水道企業団	117.8	56.0	47.5	-	-	698.6	63.9	94.5	79.3	0.20	35.6	-
68	福岡県南広域水道企業団	95.7	84.8	88.7	-	-	124.4	65.3	145.6	73.6	0.05	9.0	688,000
69	福岡地区水道企業団	102.1	114.3	124.2	-	-	146.8	77.6	121.7	72.3	0.07	9.0	-

※各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

平成27年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C125 料金請求誤り割合(件/1000件)	C126 料金収納率(%)	C127 給水停止割合(件/1000件)	C201 水道技術に関する資格取得度(件/人)	C202 外部研修時間(時間/人)	C203 内部研修時間(時間/人)	C204 技術職員率(%)	C205 水道業務平均経験年数(年/人)	C206 国際協力派遣者数(人・日)	C207 国際協力受入者数(人・日)	C301 検針委託率(%)	C302 浄水場第三者委託率(%)
1	東京都	0.03	95.2	14.1	2.66	11.6	19.3	53.3	19.2	68	617	100.0	0.0
2	横浜市	0.00	91.1	26.6	2.01	8.6	51.4	49.5	21.3	319	837	100.0	13.4
3	神奈川県	-	91.5	15.4	-	2.7	5.0	65.1	19.2	0	137	100.0	2.0
4	大阪市	0.82	96.2	25.6	2.13	4.6	5.8	29.6	19.6	0	430	100.0	0.0
5	名古屋市	0.11	99.9	3.7	1.82	5.8	14.3	64.2	21.2	139	550	100.0	0.0
6	神戸市	0.003	93.6	7.1	-	4.9	13.3	30.2	15.7	44	453	100.0	0.0
7	福岡市	0.35	99.7	31.3	0.88	9.2	14.8	75.4	10.6	687	509	100.0	0.0
8	川崎市	0.37	92.9	17.2	0.07	6.5	1.6	52.8	18.9	356	48	100.0	0.0
9	京都市	0.00	92.0	3.7	0.74	2.5	51.7	48.5	18.6	0	106	100.0	0.0
10	奈良県	-	-	-	-	19.2	2.3	77.0	9.8	-	-	-	0.0
11	さいたま市	0.13	90.7	13.9	1.34	16.1	5.1	44.1	17.3	324	85	100.0	-
12	広島市	0.38	97.8	14.7	1.79	9.2	15.5	62.7	20.1	0	217	100.0	0.0
13	仙台市	0.06	91.3	11.3	1.59	4.7	7.0	67.7	16.4	0	55	100.0	0.0
14	北九州市	0.00	91.2	13.4	2.04	16.7	20.6	84.6	13.0	995	109	100.0	0.0
15	堺市	0.02	90.4	8.5	1.06	3.3	8.2	59.7	20.6	0	0	100.0	-
16	浜松市	0.01	94.3	10.5	1.20	6.3	14.6	55.7	10.4	14	55	84.4	0.0
17	岡山市	0.20	91.1	6.8	2.66	5.3	7.0	62.0	20.4	0	0	100.0	0.0
18	静岡市	0.02	89.2	22.9	0.80	6.0	6.5	60.6	6.8	0	0	100.0	0.0
19	川口市	0.10	90.7	21.1	1.44	21.7	8.3	41.3	6.6	0	8	100.0	0.0
20	姫路市	0.01	99.7	15.7	1.84	7.1	1.7	24.6	13.9	-	-	100.0	-
21	松山市	0.03	90.9	7.6	1.47	12.7	11.3	63.3	12.1	0	0	100.0	0.0
22	倉敷市	0.17	98.6	8.1	2.60	5.5	1.2	67.2	9.3	0	0	100.0	0.0
23	大分市	0.11	98.5	8.0	1.63	14.7	5.4	39.3	14.1	0	0	100.0	0.0
24	尼崎市	0.03	96.5	12.2	0.66	17.6	6.7	52.5	11.7	0	0	100.0	0.0
25	横須賀市	-	91.7	15.0	2.15	7.0	12.5	74.3	15.7	0	0	100.0	65.7
26	柏市	0.02	90.2	14.7	1.19	6.3	4.7	63.5	6.9	0	0	99.3	0.0
27	豊橋市	0.02	91.3	10.6	0.71	2.3	2.1	70.2	3.8	77	77	100.0	0.0
28	一宮市	0.09	90.3	2.5	1.00	3.5	4.7	53.6	20.5	0	0	100.0	0.0
29	川越市	0.00	91.9	22.8	-	8.7	2.5	53.1	11.0	0	0	99.8	0.0
30	所沢市	0.22	90.4	14.3	1.28	3.0	1.7	48.8	14.7	0	0	99.5	0.0
31	前橋市	0.02	91.5	13.0	1.91	2.2	1.0	45.5	7.3	0	0	100.0	0.0
32	いわき市	0.02	97.6	12.7	0.47	5.1	5.3	67.5	11.0	0	0	100.0	0.0
33	那覇市	0.02	0.2	28.9	1.19	5.5	7.1	52.1	12.9	0	0	100.0	-
34	八戸圏域水道企業団	0.03	99.2	19.0	1.57	9.5	16.2	*63.0	18.5	0	0	100.0	0.0
35	高知市	0.06	91.3	18.4	3.42	4.7	3.9	76.9	117.3	0	0	100.0	0.0
36	盛岡市	0.01	95.6	20.8	2.37	11.1	8.6	69.0	14.9	0	0	100.0	0.0
37	福島市	0.04	91.0	27.5	0.69	14.1	3.4	65.1	20.8	0	0	100.0	0.0
38	茨木市	0.02	93.5	6.8	1.36	15.0	0.5	37.9	14.4	0	0	105.7	0.0
39	水戸市	0.38	96.5	22.8	1.88	15.3	7.4	58.0	18.2	0	0	100.0	0.0
40	長野市	0.06	91.5	8.0	2.18	9.9	12.3	82.9	11.8	0	0	100.0	0.0
41	加古川市	0.02	91.0	9.2	2.34	13.6	0.7	69.6	10.8	0	0	100.0	0.0
42	下関市	0.08	1.0	22.6	2.20	11.4	2.8	60.5	13.9	0	10	100.0	0.0
43	徳島市	0.03	99.9	7.8	3.54	12.7	1.7	64.9	18.7	0	4	100.0	0.0
44	呉市	0.10	95.6	10.4	0.89	4.4	4.0	66.7	27.0	0	0	100.0	0.0
45	岩手中部水道企業団	0.03	98.1	26.0	2.53	14.7	7.1	58.3	12.1	0	22	100.0	7.8
46	伊丹市	0.09	98.2	6.9	1.59	25.2	5.7	64.8	10.0	0	0	91.3	0.0
47	石巻地方広域水道企業団	0.00	98.5	21.4	2.02	14.1	1.4	69.9	22.1	0	0	70.3	0.0
48	小田原市	0.01	94.4	32.1	1.10	16.2	7.6	43.3	8.3	0	0	100.0	0.0
49	苫小牧市	0.05	96.9	18.2	-	3.2	-	69.2	5.6	-	-	96.3	0.0
50	松江市	0.00	87.0	13.6	1.23	7.3	1.8	59.1	17.3	0	0	100.0	0.0
51	帯広市	0.02	93.0	4.8	1.44	4.3	4.8	50.9	6.8	1	0	100.0	0.0
52	山武郡市広域水道企業団	0.06	96.6	19.3	1.98	11.1	2.3	49.1	23.8	0	0	100.0	-
53	高岡市	0.00	90.7	5.6	1.15	14.7	2.7	60.0	23.8	0	0	100.0	0.0
54	江別市	-	89.7	2.1	2.14	34.7	6.3	67.4	7.7	0	0	100.0	0.0
55	岩国市	0.10	99.9	14.7	1.75	4.3	7.5	79.2	21.7	0	0	100.0	0.0
56	新発田市	0.09	97.8	22.7	1.85	8.8	0.0	64.7	14.9	0	0	100.0	0.0
57	射水市	0.07	99.1	1.8	0.53	6.8	8.5	53.3	8.4	-	-	99.7	0.0
58	舞鶴市	0.35	99.0	3.5	1.89	3.0	0.8	55.2	6.8	0	0	99.2	0.0
59	天理市	0.01	89.3	6.8	4.93	26.4	0.0	63.0	14.1	0	0	100.0	0.0
60	北広島市	0.03	94.2	2.5	0.95	11.5	5.4	55.0	5.8	0	0	99.5	-
61	羽生市	0.00	99.7	10.7	1.89	1.8	0.0	33.3	6.8	0	0	100.0	0.0
62	神奈川県内広域水道企業団	-	-	-	4.31	21.1	72.9	78.8	18.7	0	8	-	23.2
63	北千葉広域水道企業団	-	-	-	2.78	17.5	23.2	68.8	22.8	-	-	-	0.0
64	南房総広域水道企業団	-	-	-	4.27	15.6	5.2	66.7	15.8	-	-	-	0.0
65	埼玉県	-	-	-	5.56	11.6	18.8	85.6	13.0	396	117	-	0.0
66	愛知県	-	-	-	3.60	7.3	30.3	78.5	14.9	12	0	-	0.0
67	岡山県南部水道企業団	-	-	-	4.59	24.8	15.5	66.7	16.8	0	0	-	0.0
68	福岡県南広域水道企業団	-	-	-	3.10	15.7	15.2	72.4	17.7	0	0	-	0.0
69	福岡地区水道企業団	-	-	-	2.19	11.6	9.1	77.1	10.8	0	0	-	7.3

※各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

NO	事業体名	C401 広報誌による情報の提供度(部/件)	C402 インターネットによる情報の提供度(回)	C403 水道施設見学者割合(人/1000人)	C501 モニタ割合(人/1000人)	C502 アンケート情報収集割合(人/1000人)	C503 直接引用率(%)	C504 水道サービスに対する苦情対応割合(件/1000件)	C505 水質に対する苦情対応割合(件/1000件)	C506 水道料金に対する苦情対応割合(件/1000件)
1	東京都	2.4	3199	33.0	0.13	0.36	49.9	0.25	0.00	0.06
2	横浜市	2.1	486	5.2	0.126	2.00	-	1.21	0.00	0.61
3	神奈川県	2.8	164	18.0	0.057	3.54	59.0	0.01	0.01	0.00
4	大阪市	0.0	2584	4.2	0.420	1.89	86.7	0.32	0.28	0.16
5	名古屋市	10.3	271	18.0	0.160	1.69	90.4	0.03	0.00	0.00
6	神戸市	1.8	647	30.4	0.044	1.003	79.9	0.01	0.00	0.03
7	福岡市	2.8	3000	7.2	0.000	3.47	75.0	0.42	0.00	0.01
8	川崎市	2.2	245	7.6	0.000	1.53	86.0	0.66	0.28	0.01
9	京都市	1.0	445	117.2	0.021	7.72	86.1	0.34	0.00	0.01
10	奈良県	-	-	1.5	-	0.43	55.8	-	-	-
11	さいたま市	2.9	171	0.093	-	1.60	88.2	1.47	0.48	0.01
12	広島市	11.3	280	6.8	0.082	2.22	72.2	0.03	0.17	0.02
13	仙台市	3.4	157	21	0.028	1.42	-	0.58	0.09	0.15
14	北九州市	0.7	347	9.1	0.062	0.06	59.7	0.06	0.17	0.02
15	堺市	10.2	184	2.2	0.000	12.02	75.2	0.66	0.27	0.097
16	浜松市	0.0	120	6.5	0.000	0.00	0.0	0.00	0.30	0.00
17	岡山市	9.5	88	17.0	0.000	0.43	84.4	0.16	0.06	0.04
18	静岡市	2.7	14	4.1	0.120	0.87	-	-	0.07	-
19	川口市	1.7	145	1.3	0.000	2.06	28.5	0.03	0.33	0.03
20	姫路市	1.8	23	14.1	0.015	0.02	-	0.04	0.29	0.27
21	松山市	0.1	19	8.2	0.060	-	-	0.91	0.18	0.06
22	倉敷市	5.2	184	4.3	0.000	1.81	96.1	0.25	0.22	0.02
23	大分市	13.7	123	12.0	0.000	1.52	56.7	2.01	0.25	0.08
24	尼崎市	3.9	120	0.7	-	-	-	0.29	0.16	0.00
25	横須賀市	10.9	185	45.1	0.180	2.48	40.3	2.60	0.29	-
26	柏市	1.6	30	1.1	0.000	0.00	-	0.03	0.08	0.02
27	豊橋市	0.8	322	0.5	0.020	1.27	25.5	0.00	0.15	0.00
28	一宮市	3.0	36	1.3	0.000	-	-	1.56	0.70	0.00
29	川越市	2.0	20	1.4	0.000	1.07	34.8	0.70	0.00	0.00
30	所沢市	0.0	17	0.2	0.000	0.00	-	0.17	0.19	0.08
31	前橋市	3.7	222	52.7	0.000	1.52	92.4	*0.03	0.23	*0.03
32	いわき市	3.2	359	9.2	0.000	0.83	54.8	0.09	0.13	0.00
33	那覇市	1.8	167	9.8	0.050	0.79	51.5	0.27	0.40	0.01
34	八戸圏域水道企業団	5.8	131	10.4	0.160	2.74	68.6	0.76	0.47	0.01
35	高知市	4.9	18	2.6	0.000	1.06	74.7	0.02	0.31	0.01
36	盛岡市	3.4	262	7.1	0.000	5.28	92.1	4.47	0.64	0.02
37	福島市	4.2	165	0.0	0.040	2.06	89.6	0.02	0.06	0.00
38	茨木市	11.8	22	3.5	0.000	1.84	95.3	0.07	0.17	0.11
39	水戸市	1.5	101	9.3	0.030	0.08	-	0.17	0.63	0.19
40	長野市	2.0	87	12.0	-	-	-	1.22	0.26	0.05
41	加古川市	0.0	35	9.5	0.000	0.00	-	1.93	0.12	0.00
42	下関市	0.3	297	7.5	0.000	0.41	82.7	0.96	0.13	0.10
43	徳島市	3.6	102	4.9	0.000	4.17	85.2	1.01	1.01	0.00
44	呉市	3.4	37	1.4	0.000	0.40	31.4	0.78	0.02	0.68
45	岩手中部水道企業団	2.8	43	10.1	-	7.84	68.4	0.33	0.89	0.02
46	伊丹市	3.0	79	6.0	0.000	5.75	77.7	0.66	0.60	0.00
47	石巻地方広域水道企業団	4.9	52	0.0	0.000	0.00	0.0	0.60	0.58	0.01
48	小田原市	0.7	47	6.2	0.000	3.16	-	0.15	0.15	0.00
49	苫小牧市	1.0	33	8.1	0.000	0.34	88.1	0.52	0.02	0.04
50	松江市	4.2	37	9.8	0.280	0.25	-	0.00	0.08	0.00
51	帯広市	2.0	77	8.2	0.000	3.71	70.5	0.31	0.96	0.01
52	山武郡市広域水道企業団	1.5	146	0.1	0.000	-	-	0.00	0.54	0.01
53	高岡市	13.0	31	5.8	0.000	7.10	-	0.03	0.00	0.00
54	江別市	1.9	42	5.9	-	-	85.6	-	0.30	-
55	岩国市	0.0	83	11.0	0.000	0.00	0.0	0.02	0.24	0.00
56	新発田市	7.0	4	10.3	0.000	0.00	-	0.05	0.00	0.76
57	射水市	0.0	15	1.1	0.000	0.00	-	10.39	1.24	5.17
58	舞鶴市	2.6	25	15.9	0.100	0.00	0.0	5.99	0.40	0.50
59	天理市	1.1	37	3.7	0.000	-	-	0.08	0.46	0.17
60	北広島市	2.1	35	0.0	0.000	0.00	-	0.54	0.00	0.00
61	羽生市	3.0	6	5.3	0.000	0.00	-	1.10	0.40	0.00
62	神奈川県内広域水道企業団	0.0	102	19.0	-	-	-	-	-	-
63	北千葉広域水道企業団	-	331	0.3	-	-	-	-	-	-
64	南房総広域水道企業団	0.0	113	1.6	0.000	0.00	0.0	-	-	-
65	埼玉県	-	25	-	-	-	-	-	-	-
66	愛知県	-	2	-	-	-	-	-	-	-
67	岡山県南部水道企業団	0.0	20	0.0	0.000	0.00	-	-	-	-
68	福岡県南広域水道企業団	-	87	-	-	-	-	-	-	-
69	福岡地区水道企業団	*-	341	*-	*-	*-	*-	-	-	-

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。