

平成27年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C125 料金請求誤り割合(件/1000件)	C126 料金収納率(%)	C127 給水停止割合(件/1000件)	C201 水道技術に関する資格取得度(件/人)	C202 外部研修時間(時間/人)	C203 内部研修時間(時間/人)	C204 技術職員率(%)	C205 水道業務平均経験年数(年/人)	C206 国際協力派遣者数(人・日)	C207 国際協力受入者数(人・日)	C301 検針委託率(%)	C302 浄水場第三者委託率(%)
1	東京都	0.03	95.2	14.1	2.66	11.6	19.3	53.3	19.2	68	617	100.0	0.0
2	横浜市	0.00	91.1	26.6	2.01	8.6	51.4	49.5	21.3	319	837	100.0	13.4
3	神奈川県	-	91.5	15.4	-	2.7	5.0	65.1	19.2	0	355	100.0	2.0
4	大阪市	0.82	96.2	25.6	2.13	4.6	5.8	29.6	19.6	0	430	100.0	0.0
5	名古屋市	0.11	99.9	3.7	1.82	5.8	14.3	64.2	21.2	139	550	100.0	0.0
6	神戸市	0.003	93.6	7.1	-	4.9	13.3	30.2	15.7	44	453	100.0	0.0
7	福岡市	0.35	99.7	31.3	0.88	9.2	14.8	75.4	10.6	687	509	100.0	0.0
8	川崎市	0.37	92.9	17.2	0.07	6.5	1.6	52.8	18.9	356	48	100.0	0.0
9	京都市	0.00	92.0	3.7	0.74	2.5	51.7	48.5	18.6	0	106	100.0	0.0
10	さいたま市	0.13	90.7	13.9	1.34	16.1	5.1	44.1	17.3	324	85	100.0	-
11	広島市	0.38	97.8	14.7	1.79	9.2	15.5	62.7	20.1	0	217	100.0	0.0
12	仙台市	0.06	91.3	11.3	1.59	4.7	7.0	67.7	16.4	0	55	100.0	0.0
13	北九州市	0.00	91.2	13.4	2.04	16.7	20.6	84.6	13.0	995	109	100.0	0.0
14	堺市	0.02	90.4	8.5	1.06	3.3	8.2	59.7	20.6	0	0	100.0	-
15	浜松市	0.01	94.3	10.5	1.20	6.3	14.6	55.7	10.4	14	55	84.4	0.0
16	岡山市	0.20	91.1	6.8	2.66	5.3	7.0	62.0	20.4	0	0	100.0	0.0
17	静岡市	0.02	89.2	22.9	0.80	6.0	6.5	60.6	6.8	0	0	100.0	0.0
18	川口市	0.10	90.7	21.1	1.44	21.7	8.3	41.3	6.6	0	8	100.0	0.0
19	姫路市	0.01	99.7	15.7	1.84	7.1	1.7	24.6	13.9	-	-	100.0	-
20	松山市	0.03	90.9	7.6	1.47	12.7	11.3	63.3	12.1	0	0	100.0	0.0
21	倉敷市	0.17	98.6	8.1	2.60	5.5	1.2	67.2	9.3	0	0	100.0	0.0
22	大分市	0.11	98.5	8.0	1.63	14.7	5.4	39.3	14.1	0	0	100.0	0.0
23	尼崎市	0.03	96.5	12.2	0.66	17.6	6.7	52.5	11.7	0	0	100.0	0.0
24	横須賀市	-	91.7	15.0	2.15	7.0	12.5	74.3	15.7	0	0	100.0	65.7
25	柏市	0.02	90.2	14.7	1.19	6.3	4.7	63.5	6.9	0	0	99.3	0.0
26	豊橋市	0.02	91.3	10.6	0.71	2.3	2.1	70.2	3.8	77	77	100.0	0.0
27	一宮市	0.09	90.3	2.5	1.00	3.5	4.7	53.6	20.5	0	0	100.0	0.0
28	川越市	0.00	91.9	22.8	-	8.7	2.5	53.1	11.0	0	0	99.8	0.0
29	所沢市	0.22	90.4	14.3	1.28	3.0	1.7	48.8	14.7	0	0	99.5	0.0
30	前橋市	0.02	91.5	13.0	1.91	2.2	1.0	45.5	7.3	0	0	100.0	0.0
31	いわき市	0.02	97.6	12.7	0.47	5.1	5.3	67.5	11.0	0	0	100.0	0.0
32	那覇市	0.02	0.2	28.9	1.19	5.5	7.1	52.1	12.9	0	0	100.0	-
33	八戸圏域水道企業団	0.03	99.2	19.0	1.57	9.5	16.2	*63.0	18.5	0	0	100.0	0.0
34	高知市	0.06	91.3	18.4	3.42	4.7	3.9	76.9	117.3	0	0	100.0	0.0
35	盛岡市	0.01	95.6	20.8	2.37	11.1	8.6	69.0	14.9	0	0	100.0	0.0
36	福島市	0.04	91.0	27.5	0.69	14.1	3.4	65.1	20.8	0	0	100.0	0.0
37	茨木市	0.02	93.5	6.8	1.36	15.0	0.5	37.9	14.4	0	0	105.7	0.0
38	水戸市	0.38	96.5	22.8	1.88	15.3	7.4	58.0	18.2	0	0	100.0	0.0
39	長野市	0.06	91.5	8.0	2.18	9.9	12.3	82.9	11.8	0	0	100.0	0.0
40	加古川市	0.02	91.0	9.2	2.34	13.6	0.7	69.6	10.8	0	0	100.0	0.0
41	下関市	0.08	1.0	22.6	2.20	11.4	2.8	60.5	13.9	0	10	100.0	0.0
42	徳島市	0.03	99.9	7.8	3.54	12.7	1.7	64.9	18.7	0	4	100.0	0.0
43	呉市	0.10	95.6	10.4	0.89	4.4	4.0	66.7	27.0	0	0	100.0	0.0
44	岩手中部水道企業団	0.03	98.1	26.0	2.53	14.7	7.1	58.3	12.1	0	22	100.0	7.8
45	伊丹市	0.09	98.2	6.9	1.59	25.2	5.7	64.8	10.0	0	0	91.3	0.0
46	石巻地方広域水道企業団	0.00	98.5	21.4	2.02	14.1	1.4	69.9	22.1	0	0	70.3	0.0
47	小田原市	0.01	94.4	32.1	1.10	16.2	7.6	43.3	8.3	0	0	100.0	0.0
48	苫小牧市	0.05	96.9	18.2	-	3.2	-	69.2	5.6	-	-	96.3	0.0
49	松江市	0.00	87.0	13.6	1.23	7.3	1.8	59.1	17.3	0	0	100.0	0.0
50	帯広市	0.02	93.0	4.8	1.44	4.3	4.8	50.9	6.8	1	0	100.0	0.0
51	山武郡市広域水道企業団	0.06	96.6	19.3	1.98	11.1	2.3	49.1	23.8	0	0	100.0	-
52	高岡市	0.00	90.7	5.6	1.15	14.7	2.7	60.0	23.8	0	0	100.0	0.0
53	江別市	-	89.7	2.1	2.14	34.7	6.3	67.4	7.7	0	0	100.0	0.0
54	岩国市	0.10	99.9	14.7	1.75	4.3	7.5	79.2	21.7	0	0	100.0	0.0
55	新発田市	0.09	97.8	22.7	1.85	8.8	0.0	64.7	14.9	0	0	100.0	0.0
56	射水市	0.07	99.1	1.8	0.53	6.8	8.5	53.3	8.4	-	-	99.7	0.0
57	舞鶴市	0.35	99.0	3.5	1.89	3.0	0.8	55.2	6.8	0	0	99.2	0.0
58	天理市	0.01	89.3	6.8	4.93	26.4	0.0	63.0	14.1	0	0	100.0	0.0
59	北広島市	0.03	94.2	2.5	0.95	11.5	5.4	55.0	5.8	0	0	99.5	-
60	羽生市	0.00	99.7	10.7	1.89	1.8	0.0	33.3	6.8	0	0	100.0	0.0
61	神奈川県内広域水道企業団	-	-	-	4.31	21.1	72.9	78.8	18.7	0	8	-	23.2
62	北千葉広域水道企業団	-	-	-	2.78	17.5	23.2	68.8	22.8	-	-	-	0.0
63	南房総広域水道企業団	-	-	-	4.27	15.6	5.2	66.7	15.8	-	-	-	0.0
64	埼玉県	-	-	-	5.56	11.6	18.8	85.6	13.0	396	117	-	0.0
65	愛知県	-	-	-	3.60	7.3	30.3	78.5	14.9	12	0	-	0.0
66	岡山県南部水道企業団	-	-	-	4.59	24.8	15.5	66.7	16.8	0	0	-	0.0
67	福岡県南広域水道企業団	-	-	-	3.10	15.7	15.2	72.4	17.7	0	0	-	0.0
68	福岡地区水道企業団	-	-	-	2.19	11.6	9.1	77.1	10.8	0	0	-	7.3

※各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

NO	事業体名	C401 広報誌による情報の提供度(部/件)	C402 インターネットによる情報の提供度(回)	C403 水道施設見学者割合(人/1000人)	C501 モニタ割合(人/1000人)	C502 アンケート情報収集割合(人/1000人)	C503 直接引用率(%)	C504 水道サービスに対する苦情対応割合(件/1000件)	C505 水質に対する苦情対応割合(件/1000件)	C506 水道料金に対する苦情対応割合(件/1000件)
1	東京都	2.4	3199	33.0	0.120	0.36	49.9	0.21	0.00	0.04
2	横浜市	2.1	486	5.2	0.126	2.00	-	1.21	0.00	0.61
3	神奈川県	2.8	164	18.0	0.057	3.54	59.0	0.01	0.01	0.00
4	大阪市	0.0	2584	4.2	0.420	1.89	86.7	0.32	0.28	0.16
5	名古屋市	10.3	271	18.0	0.160	1.69	90.4	0.03	0.00	0.00
6	神戸市	1.8	647	30.4	0.044	1.003	79.9	0.01	0.00	0.03
7	福岡市	2.8	3000	7.2	0.000	3.47	75.0	0.42	0.00	0.01
8	川崎市	2.2	245	7.6	0.000	1.53	86.0	0.66	0.28	0.01
9	京都市	1.0	445	117.2	0.021	7.72	86.1	0.34	0.00	0.01
10	さいたま市	2.9	171	0.093	-	1.60	88.2	1.47	0.48	0.01
11	広島市	11.3	280	6.8	0.082	2.22	72.2	0.03	0.17	0.02
12	仙台市	3.4	157	2.1	0.028	1.42	-	0.58	0.09	0.15
13	北九州市	0.7	347	9.1	0.062	0.06	59.7	0.06	0.17	0.02
14	堺市	10.2	184	2.2	0.000	12.02	75.2	0.66	0.27	0.097
15	浜松市	0.0	120	6.5	0.000	0.00	0.0	0.00	0.30	0.00
16	岡山市	9.5	88	17.0	0.000	0.43	84.4	0.16	0.06	0.04
17	静岡市	2.7	14	4.1	0.120	0.87	-	-	0.07	-
18	川口市	1.7	145	1.3	0.000	2.06	28.5	0.03	0.33	0.03
19	姫路市	1.8	23	14.1	0.015	0.02	-	0.04	0.29	0.27
20	松山市	0.1	19	8.2	0.060	-	-	0.91	0.18	0.06
21	倉敷市	5.2	184	4.3	0.000	1.81	96.1	0.25	0.22	0.02
22	大分市	13.7	123	12.0	0.000	1.52	56.7	2.01	0.25	0.08
23	尼崎市	3.9	120	0.7	-	-	-	0.29	0.16	0.00
24	横須賀市	10.9	185	45.1	0.180	2.48	40.3	2.60	0.29	-
25	柏市	1.6	30	1.1	0.000	0.00	-	0.03	0.08	0.02
26	豊橋市	0.8	322	0.5	0.020	1.27	25.5	0.00	0.15	0.00
27	一宮市	3.0	36	1.3	0.000	-	-	1.56	0.70	0.00
28	川越市	2.0	20	1.4	0.000	1.07	34.8	0.70	0.00	0.00
29	所沢市	0.0	17	0.2	0.000	0.00	-	0.17	0.19	0.08
30	前橋市	3.7	222	52.7	0.000	1.52	92.4	*0.03	0.23	*0.03
31	いわき市	3.2	359	9.2	0.000	0.83	54.8	0.09	0.13	0.00
32	那覇市	1.8	167	9.8	0.050	0.79	51.5	0.27	0.40	0.01
33	八戸圏域水道企業団	5.8	131	10.4	0.160	2.74	68.6	0.76	0.47	0.01
34	高知市	4.9	18	2.6	0.000	1.06	74.7	0.02	0.31	0.01
35	盛岡市	3.4	262	7.1	0.000	5.28	92.1	4.47	0.64	0.02
36	福島市	4.2	165	0.0	0.040	2.06	89.6	0.02	0.06	0.00
37	茨木市	11.8	22	3.5	0.000	1.84	95.3	0.07	0.17	0.11
38	水戸市	1.5	101	9.3	0.030	0.08	-	0.17	0.63	0.19
39	長野市	2.0	87	12.0	-	-	-	1.22	0.26	0.05
40	加古川市	0.0	35	9.5	0.000	0.00	-	1.93	0.12	0.00
41	下関市	0.3	297	7.5	0.000	0.41	82.7	0.96	0.13	0.10
42	徳島市	3.6	102	4.9	0.000	4.17	85.2	1.01	1.01	0.00
43	呉市	3.4	37	1.4	0.000	0.40	31.4	0.78	0.02	0.68
44	岩手中部水道企業団	2.8	43	10.1	-	7.84	68.4	0.33	0.89	0.02
45	伊丹市	3.0	79	6.0	0.000	5.75	77.7	0.66	0.60	0.00
46	石巻地方広域水道企業団	4.9	52	0.0	0.000	0.00	0.0	0.60	0.58	0.01
47	小田原市	0.7	47	6.2	0.000	3.16	-	0.15	0.15	0.00
48	苫小牧市	1.0	33	8.1	0.000	0.34	88.1	0.52	0.02	0.04
49	松江市	4.2	37	9.8	0.280	0.25	-	0.00	0.08	0.00
50	帯広市	2.0	77	8.2	0.000	3.71	70.5	0.31	0.96	0.01
51	山武郡市広域水道企業団	1.5	146	0.1	0.000	-	-	0.00	0.54	0.01
52	高岡市	13.0	31	5.8	0.000	7.10	-	0.03	0.00	0.00
53	江別市	1.9	42	5.9	-	-	85.6	-	0.30	-
54	岩国市	0.0	83	11.0	0.000	0.00	0.0	0.02	0.24	0.00
55	新発田市	7.0	4	10.3	0.000	0.00	-	0.05	0.00	0.76
56	射水市	0.0	15	1.1	0.000	0.00	-	10.39	1.24	5.17
57	舞鶴市	2.6	25	15.9	0.100	0.00	0.0	5.99	0.40	0.50
58	天理市	1.1	37	3.7	0.000	-	-	0.08	0.46	0.17
59	北広島市	2.1	35	0.0	0.000	0.00	-	0.54	0.00	0.00
60	羽生市	3.0	6	5.3	0.000	0.00	-	1.10	0.40	0.00
61	神奈川県内広域水道企業団	0.0	102	19.0	-	-	-	-	-	-
62	北千葉広域水道企業団	-	331	0.3	-	-	-	-	-	-
63	南房総広域水道企業団	0.0	113	1.6	0.000	0.00	0.0	-	-	-
64	埼玉県	-	25	-	-	-	-	-	-	-
65	愛知県	-	2	-	-	-	-	-	-	-
66	岡山県南部水道企業団	0.0	20	0.0	0.000	0.00	-	-	-	-
67	福岡県南広域水道企業団	-	87	-	-	-	-	-	-	-
68	福岡地区水道企業団	*-	341	*-	*-	*-	*-	-	-	-

※各水道事業者のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。