

平成28年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C101 営業収支比率(%)	C102 経常収支比率(%)	C103 総収支比率(%)	C104 累積欠損金比率(%)	C105 繰入金比率(収益的収入分)(%)	C106 繰入金比率(資本的収入分)(%)	C107 職員一人当たり給水収益(千円/人)	C108 給水収益に対する職員給与費の割合(%)	C109 給水収益に対する企業債利息の割合(%)	C110 給水収益に対する減価償却費の割合(%)	C111 給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合(%)	C112 給水収益に対する企業債残高の割合(%)
1	東京都	108.4	111.2	111.1	0.0	0.7	7.4	90,890	9.8	1.9	23.8	7.1	77.7
2	横浜市	109.5	116.7	116.8	0.0	1.2	5.0	57,680	17.6	4.8	28.6	15.3	249.0
3	千葉県水道局	103.7	119.4	117.4	0.0	0.0	2.2	82,735	9.0	5.2	42.7	19.3	245.2
4	神奈川県	112.9	113.7	113.8	0.0	1.0	0.0	75,163	11.2	6.1	26.4	25.4	323.3
5	大阪市	135.8	128.3	130.0	0.0	0.2	9.7	41,803	19.3	5.7	27.6	22.8	276.6
6	名古屋市	113.8	102.8	102.8	0.0	0.5	2.8	36,017	22.9	4.4	34.3	16.7	218.0
7	札幌市	133.2	132.7	133.7	0.0	0.5	13.8	68,281	11.7	5.5	32.5	23.3	223.2
8	福岡市	118.7	122.0	121.9	0.0	0.4	27.9	101,064	8.9	7.6	31.2	27.9	392.8
9	神戸市	99.4	110.4	113.4	0.0	0.3	5.0	53,666	19.3	2.2	32.0	6.9	103.8
10	川崎市	95.3	102.9	102.9	0.0	0.5	4.3	51,736	17.8	4.3	23.2	12.1	238.0
11	京都市	125.0	121.1	121.1	0.0	0.2	7.8	49,431	19.1	9.7	39.4	29.4	585.7
12	さいたま市	127.1	125.8	125.8	0.0	0.2	0.6	90,004	9.6	4.9	29.5	17.6	201.3
13	奈良県	113.4	116.9	118.0	0.0	0.0	94.8	187,138	4.7	8.8	60.0	47.9	360.3
14	広島市	101.8	110.9	110.8	0.0	2.8	8.7	31,390	26.6	8.3	42.5	29.8	388.5
15	仙台市	105.1	112.0	107.7	0.0	1.3	10.2	69,092	14.0	5.3	31.1	22.1	283.0
16	北九州市	110.7	111.7	111.2	0.0	0.3	2.4	50,239	18.1	7.6	51.4	23.1	406.4
17	堺市	106.8	111.5	111.6	0.0	0.1	2.6	87,213	11.4	3.8	23.7	10.3	201.9
18	新潟市	114.4	116.9	117.1	0.0	0.9	6.7	49,215	18.2	6.4	36.9	20.6	321.3
19	浜松市	105.4	109.8	109.8	0.0	0.7	3.9	84,792	11.7	5.1	41.6	17.4	212.5
20	岡山市	106.2	116.0	116.2	0.0	0.8	0.9	46,859	19.6	4.4	42.1	12.9	191.6
21	静岡市	126.9	120.5	120.5	0.0	1.5	1.6	60,024	15.5	9.0	33.6	23.6	462.6
22	川口市	114.4	110.2	110.1	0.0	0.3	2.0	113,774	6.8	6.0	25.6	15.9	286.5
23	鹿児島市	117.8	116.7	116.7	0.0	0.5	31.7	44,373	20.4	8.5	42.4	29.7	398.2
24	姫路市	112.0	118.5	118.3	0.0	1.2	43.9	95,371	10.6	4.2	33.4	12.7	204.5
25	東大阪市	103.2	104.4	104.4	0.0	0.5	2.3	53,832	14.5	3.9	18.4	10.5	190.4
26	西宮市	103.4	109.6	109.6	0.0	1.1	3.2	57,507	17.0	4.5	25.1	13.7	224.6
27	松山市	125.4	127.8	127.8	0.0	0.5	33.4	67,841	11.4	3.3	44.0	11.4	142.2
28	倉敷市	104.9	114.6	114.6	0.0	0.3	4.3	65,995	12.8	5.9	45.2	16.6	264.6
29	大分市	135.7	133.6	133.2	0.0	0.0	33.2	70,110	18.2	6.9	33.4	30.3	263.6
30	尼崎市	113.2	112.1	115.9	0.0	0.1	3.3	74,531	13.5	3.3	18.6	8.6	157.5
31	富山市	105.4	110.1	109.9	0.0	1.1	5.9	76,372	9.3	14.5	63.0	35.9	710.9
32	横須賀市	109.8	118.0	118.0	0.0	0.2	7.8	57,938	15.1	4.0	32.7	15.8	213.8
33	豊中市	109.5	110.8	110.8	0.0	0.8	12.0	59,127	18.6	7.4	22.8	25.1	346.2
34	柏市	119.9	129.5	129.5	0.0	0.0	3.1	174,340	5.5	2.3	26.7	6.8	85.6
35	豊橋市	103.3	112.3	112.3	0.0	0.2	2.0	75,482	12.0	2.0	33.6	9.9	103.1
36	越谷・松伏水道企業団	116.1	120.7	120.9	0.0	0.2	2.6	70,674	11.7	6.5	31.7	18.9	223.5
37	高崎市	117.2	114.4	114.5	0.0	0.1	2.2	79,818	9.2	9.1	41.4	27.8	411.8
38	一宮市	106.2	105.8	103.7	0.0	0.6	2.1	59,513	17.3	10.5	39.0	31.5	508.1
39	高槻市	109.4	125.6	125.5	0.0	0.9	5.8	61,001	13.5	1.2	27.2	4.1	28.1
40	川越市	104.6	109.4	107.4	0.0	3.3	6.7	95,650	13.0	3.4	31.7	12.5	133.9
41	所沢市	107.6	116.5	117.8	0.0	0.3	2.9	90,756	8.6	1.6	35.4	5.5	87.0
42	大津市	96.4	110.0	110.4	0.0	0.4	14.9	54,709	16.4	7.4	50.0	20.7	369.3
43	前橋市	93.4	104.6	104.6	0.0	0.4	2.7	85,624	9.1	6.6	43.0	22.9	290.9
44	いわき市	137.4	136.0	136.7	0.0	1.5	34.5	59,852	11.4	7.3	37.9	24.0	327.0
45	愛知中部水道企業団	106.0	119.2	119.7	0.0	0.3	0.5	94,208	9.7	1.7	30.7	6.0	48.5
46	那覇市	109.4	116.1	113.3	0.0	0.2	10.9	69,062	11.7	1.2	15.8	3.9	34.1
47	八戸圏域水道企業団	108.7	119.5	118.8	0.0	0.5	9.4	52,963	13.9	3.7	45.5	16.9	171.5
48	高知市	133.1	127.6	125.5	0.0	0.5	13.2	56,134	17.4	8.9	35.6	21.1	444.0
49	秋田市	122.7	122.8	122.8	0.0	0.5	10.1	62,313	13.4	6.7	38.3	22.8	393.1
50	盛岡市	122.0	132.6	132.6	0.0	0.0	31.8	53,593	20.1	6.8	34.4	20.7	199.7
51	福島市	107.4	111.6	113.5	0.0	0.7	8.4	77,841	11.6	4.9	27.2	21.4	216.0
52	茨木市	98.1	114.1	113.8	0.0	0.4	0.8	92,693	10.3	3.7	35.2	12.3	128.1
53	水戸市	113.9	113.1	113.1	0.0	0.4	16.3	60,215	14.9	8.0	40.2	28.7	446.9
54	長野市	128.7	127.9	127.6	0.0	0.1	13.7	75,434	10.7	8.3	42.0	25.6	436.1
55	加古川市	102.4	120.7	120.8	0.0	0.4	1.1	112,476	8.3	4.9	29.1	13.0	292.8
56	下関市	111.3	119.7	119.4	0.0	0.7	28.4	42,935	19.8	4.4	36.2	24.8	242.9
57	長岡市	109.7	116.7	116.6	0.0	0.8	9.1	48,262	15.9	6.9	43.8	25.6	383.4
58	草加市	114.5	119.4	119.4	0.0	0.1	3.4	94,360	7.3	1.5	26.2	4.8	50.4
59	茨城県南水道企業団	102.3	110.0	110.0	0.0	0.0	0.0	75,734	11.3	1.2	25.2	4.7	55.3
60	徳島市	117.8	117.9	118.1	0.0	0.6	6.9	34,854	22.7	12.1	45.0	31.0	511.2
61	呉市	102.6	105.7	106.1	0.0	2.4	3.7	66,045	14.8	5.8	34.7	23.0	388.2
62	岩手中部水道企業団	101.0	108.3	109.1	0.0	0.5	35.2	82,083	8.9	9.0	56.9	40.4	506.1
63	伊丹市	102.7	110.7	110.9	0.0	0.1	29.7	74,410	10.7	8.3	56.7	25.4	424.1
64	熊谷市	106.7	110.6	110.5	0.0	-	-	126,109	-	-	-	-	340.3
65	岸和田市	104.7	108.1	108.1	0.0	0.5	7.2	82,079	8.4	5.1	23.7	15.8	320.4
66	石巻地方広域水道企業団	106.3	115.7	122.8	0.0	4.4	16.1	42,510	17.4	4.2	40.3	16.0	228.6
67	米子市	121.1	125.1	125.2	0.0	0.5	1.1	28,329	32.5	6.4	34.8	22.2	462.3
68	小田原市	96.3	104.5	104.5	0.0	1.1	6.9	51,575	17.4	10.6	47.5	28.4	457.2
69	苫小牧市	116.2	111.7	111.7	0.0	0.0	0.0	32,261	24.0	10.5	43.9	30.9	598.8
70	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	105.2	115.7	116.9	0.0	0.7	38.9	60,267	15.0	0.0	27.0	0.0	0.0
71	弘前市	125.5	120.6	115.6	0.0	2.0	14.8	74,891	8.6	8.7	30.6	34.2	434.2
72	帯広市	123.3	118.8	115.2	0.0	0.4	1.5	78,961	12.8	9.1	37.2	28.4	471.5
73	山武郡市広域水道企業団	83.1	107.3	107.3	0.0	7.2	13.0	89,999	8.9	0.6	23.6	2.0	30.3

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

平成28年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C101 営業収支比率(%)	C102 経常収支比率(%)	C103 総収支比率(%)	C104 累積欠損金比率(%)	C105 繰入金比率(収益的収入分)(%)	C106 繰入金比率(資本的収入分)(%)	C107 職員一人当たり給水収益(千円/人)	C108 給水収益に対する職員給与費の割合(%)	C109 給水収益に対する企業債利息の割合(%)	C110 給水収益に対する減価償却費の割合(%)	C111 給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合(%)	C112 給水収益に対する企業債残高の割合(%)
74	鳥取市	88.4	97.9	98.2	0.0	0.7	18.9	35,252	24.4	12.9	70.6	34.7	594.0
75	高岡市	117.7	125.9	127.6	0.0	0.4	8.1	55,877	14.6	5.8	36.5	15.8	253.8
76	松江市	113.5	120.5	120.5	0.0	0.9	6.2	64,487	18.7	4.8	30.3	14.6	227.2
77	戸田市	109.4	108.1	108.0	0.0	1.0	51.2	155,163	5.6	6.2	33.5	19.8	219.1
78	鶴岡市	96.2	107.3	121.6	0.0	3.5	36.5	90,065	8.7	4.8	33.8	16.9	192.4
79	座間市	98.7	118.1	117.9	0.0	0.7	0.4	94,853	8.6	2.2	38.1	4.9	126.1
80	我孫子市	91.5	116.3	116.3	0.0	0.2	4.4	124,372	7.4	1.3	35.8	3.5	28.0
81	小樽市	126.0	120.6	120.6	0.0	2.2	6.0	43,682	16.0	12.2	41.2	49.2	591.9
82	松原市	94.7	112.5	115.8	0.0	0.1	2.4	138,702	8.4	0.4	28.9	2.2	24.2
83	江別市	114.4	116.1	116.0	0.0	0.3	13.5	56,660	12.6	3.7	34.0	14.5	136.5
84	生駒市	95.3	116.5	116.5	0.0	0.1	3.3	84,930	11.1	0.1	28.5	0.9	1.3
85	周南市	116.2	117.8	118.0	0.0	0.6	32.1	50,498	20.2	7.0	41.9	33.8	369.5
86	射水市	113.4	110.2	113.2	0.0	0.1	4.0	82,885	9.3	8.0	37.9	22.6	416.8
87	新発田市	108.7	113.2	114.7	0.0	0.3	7.3	69,500	11.5	8.3	46.9	29.1	416.9
88	大和郡山市	101.5	116.0	116.1	0.0	0.0	0.0	64,558	11.0	0.0	24.0	0.2	1.9
89	海部南部水道企業団	105.6	113.6	113.9	0.0	0.2	0.0	64,435	13.1	3.4	30.8	13.0	100.7
90	登米市	104.3	108.4	108.5	-	2.0	24.6	91,214	7.9	11.2	48.7	27.9	582.5
91	舞鶴市	110.4	116.2	110.3	0.0	0.5	0.7	47,324	22.0	6.7	50.1	18.7	443.3
92	恵庭市	104.4	104.6	99.9	0.0	0.0	4.7	90,283	8.8	3.5	24.7	11.3	128.2
93	天理市	110.6	113.7	113.6	0.0	0.3	2.5	78,762	10.6	4.6	31.6	15.3	135.6
94	豊岡市	94.6	114.2	114.4	0.0	14.0	24.5	113,136	7.2	16.6	72.3	53.8	775.0
95	北広島市	96.3	104.9	106.2	0.0	0.5	100.0	76,800	8.5	2.3	31.0	6.1	92.7
96	倉吉市	114.7	115.3	110.6	0.0	0.6	14.6	22,319	32.5	7.5	39.2	28.6	340.5
97	二戸市	105.6	115.0	108.0	0.0	13.8	15.9	75,915	21.9	21.9	48.1	63.8	1017.9
98	埼玉県	107.7	109.7	110.5	0.0	1.4	37.7	146,389	6.2	6.2	54.7	27.7	342.4
99	大阪広域水道企業団	124.7	121.9	121.8	15.8	0.0	0.0	139,164	7.2	6.9	42.0	33.0	353.2
100	桂沢水道企業団	63.0	99.2	99.2	0.0	0.0	7.9	25,832	36.7	15.8	52.9	47.2	1134.3
101	石狩西部広域水道企業団	68.3	101.0	101.0	1.5	22.8	0.0	73,251	11.0	32.0	111.2	58.4	1625.0
102	福島地方水道用水供給企業団	81.7	98.1	98.1	34.1	0.0	0.0	146,254	5.7	13.5	90.4	57.3	597.4
103	北千葉広域水道企業団	127.4	124.2	124.4	0.0	0.0	39.6	171,452	6.0	6.7	41.8	22.0	313.7
104	南房総広域水道企業団	85.8	111.9	109.8	-	1.1	42.4	100,626	7.4	8.3	72.6	43.2	236.0
105	君津広域水道企業団	122.5	124.1	124.1	0.0	0.1	100.0	100,086	9.5	3.8	36.3	19.6	157.8
106	九十九里地域水道企業団	111.7	120.0	120.0	0.0	0.1	14.0	82,681	11.4	3.1	49.7	23.2	115.3
107	神奈川県内広域水道企業団	102.3	102.4	102.4	0.0	0.2	17.3	120,082	7.4	10.5	54.4	47.0	379.7
108	静岡県大井川広域水道企業団	103.0	128.2	128.2	0.0	0.1	94.9	168,863	5.0	5.6	56.0	44.5	271.5
109	愛知県	118.2	111.1	111.3	0.0	0.5	21.2	113,364	6.8	3.6	55.7	27.5	241.3
110	京都府	105.1	101.3	101.3	20.9	1.5	21.9	86,695	12.2	11.3	57.6	42.4	564.0
111	岡山県南部水道企業団	133.8	125.7	125.7	0.0	0.2	0.0	59,484	12.6	5.4	26.7	19.6	226.1
112	備南水道企業団	140.4	128.1	128.1	0.0	0.2	0.0	64,625	12.3	7.6	26.8	24.8	351.0
113	福岡県南広域水道企業団	112.7	119.0	119.0	0.0	6.0	23.1	59,630	10.7	12.1	59.3	44.6	312.5
114	福岡地区水道企業団	106.2	113.1	113.1	0.0	1.3	33.8	146,642	6.3	6.6	48.4	33.8	303.5
115	佐賀西部広域水道企業団	79.8	103.6	103.6	0.0	0.1	3.3	71,803	12.0	13.3	83.7	47.5	524.0

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

平成28年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C113	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124
		料金回収率 (%)	供給単価 (円/m <sup>3</sup> )	給水原価 (円/m <sup>3</sup> )	1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭 用料金(円)	1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭 用料金(円)	流動比率 (%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率 (%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率 (m <sup>3</sup> /万円)	職員一人当 たり有収水 量(m <sup>3</sup> /人)
1	東京都	98.1	195.5	199.3	993	2,376	150.9	85.3	107.5	32.5	0.14	7.2	465,000
2	横浜市	104.9	170.3	162.4	946	2,652	129.3	67.2	138.3	53.6	0.12	8.2	339,000
3	千葉県水道局	114.1	200.7	175.9	1,020	2,640	188.8	77.4	118.9	45.2	0.08	5.4	418,000
4	神奈川県	109.5	157.4	143.7	1,043	2,463	122.6	55.8	163.6	112.4	0.14	11.2	478,000
5	大阪市	122.2	160.5	131.4	1,026	2,073	157.8	57.4	152.5	90.4	0.15	10.4	260,000
6	名古屋市	96.4	160.1	166.2	718	2,381	220.2	66.2	133.0	48.7	0.13	9.4	225,000
7	札幌市	128.2	212.0	165.4	1,425	3,585	129.7	70.6	132.2	89.9	0.13	7.1	322,000
8	福岡市	115.1	218.5	189.8	1,101	2,775	90.6	63.1	152.5	109.3	0.09	4.7	463,000
9	神戸市	93.5	173.3	185.4	880	2,330	252.3	85.1	109.1	21.5	0.10	7.0	310,000
10	川崎市	81.6	147.8	181.2	777	2,278	171.5	60.5	148.8	52.1	0.18	12.3	350,000
11	京都市	113.8	166.3	146.1	970	2,740	89.1	43.2	215.0	74.5	0.10	6.4	297,000
12	さいたま市	116.0	212.5	183.1	1,339	3,229	182.8	70.8	128.3	70.4	0.15	6.7	424,000
13	奈良県	119.1	123.4	103.6	-	-	364.9	72.1	122.0	102.0	0.07	8.8	-
14	広島市	103.7	150.3	144.9	874	2,354	129.7	62.7	149.2	93.5	0.09	7.3	209,000
15	仙台市	101.3	208.9	206.2	1,490	3,488	171.8	60.0	149.4	71.1	0.14	7.1	331,000
16	北九州市	98.6	145.3	147.4	842	2,160	203.8	69.0	136.7	44.9	0.08	6.0	346,000
17	堺市	111.6	165.1	147.9	1,134	2,484	256.0	70.2	127.2	43.4	0.14	9.3	528,000
18	新潟市	115.1	144.6	125.6	1,312	2,383	146.0	65.5	141.5	69.9	0.10	7.2	340,000
19	浜松市	105.0	126.0	120.0	1,080	2,116	350.7	77.9	110.9	54.4	0.11	8.6	673,000
20	岡山市	111.7	155.7	139.4	1,047	2,516	299.9	79.4	114.3	46.3	0.10	6.8	301,000
21	静岡市	116.3	127.1	109.3	1,050	2,210	285.8	57.5	155.0	80.0	0.09	8.2	472,000
22	川口市	99.5	167.1	168.0	864	2,224	278.8	60.7	150.4	69.3	0.16	9.4	681,000
23	鹿児島市	112.6	171.9	152.6	1,242	2,538	240.2	56.9	155.9	86.4	0.12	7.1	258,000
24	姫路市	110.6	161.1	145.6	885	2,462	277.4	71.1	125.9	37.9	0.15	9.5	592,000
25	東大阪市	96.2	157.7	163.9	974	2,550	255.1	42.4	193.1	64.3	0.26	16.8	341,000
26	西宮市	101.9	170.3	167.2	1,053	2,727	159.5	63.5	146.8	77.1	0.15	9.4	338,000
27	松山市	125.4	162.9	129.9	1,151	2,741	654.3	86.2	99.1	26.0	0.10	6.5	417,000
28	倉敷市	105.1	109.1	103.8	780	1,740	226.8	74.7	121.6	36.7	0.10	8.7	605,000
29	大分市	128.2	209.6	163.5	1,339	2,905	216.5	74.0	124.2	90.6	0.11	5.9	334,000
30	尼崎市	101.5	162.9	160.5	1,080	2,505	428.2	63.8	122.7	46.4	0.29	17.9	458,000
31	富山市	100.0	129.3	129.3	1,080	2,268	164.2	53.3	177.7	75.5	0.07	5.7	590,000
32	横須賀市	113.3	167.6	147.9	961	2,581	392.2	77.3	114.7	63.1	0.11	8.2	349,000
33	豊中市	98.8	162.3	164.2	1,036	2,451	136.3	40.7	222.6	110.5	0.19	11.4	364,000
34	柏市	127.3	185.1	145.5	1,144	2,224	703.1	88.6	94.8	25.5	0.14	7.4	942,000
35	豊橋市	112.7	136.2	120.9	874	1,479	336.3	85.2	106.9	29.5	0.13	10.1	554,030
36	越谷・松伏水道企業団	118.0	174.2	147.5	1,026	2,754	438.9	76.3	112.7	94.1	0.12	7.0	406,000
37	高崎市	107.1	131.6	122.9	1,024	2,288	231.1	61.3	149.3	81.8	0.10	8.8	606,000
38	一宮市	104.6	120.0	114.8	654	1,885	207.0	49.4	179.9	106.8	0.10	9.5	496,000
39	高槻市	119.7	149.6	125.0	918	2,376	588.3	93.1	88.3	29.6	0.16	10.6	408,000
40	川越市	98.7	145.8	147.8	972	2,106	326.9	79.9	111.7	39.6	0.15	9.7	656,000
41	所沢市	105.6	147.5	139.6	907	2,095	704.5	88.9	97.3	22.5	0.14	8.4	615,000
42	大津市	103.6	136.5	131.7	907	2,246	230.3	65.0	142.3	41.5	0.09	6.6	404,000
43	前橋市	96.9	131.5	135.7	1,104	2,302	199.4	71.5	131.5	73.7	0.10	8.9	651,000
44	いわき市	129.9	221.1	170.2	1,976	3,661	243.2	66.6	129.3	63.3	0.11	5.4	271,000
45	愛知中部水道企業団	117.5	176.8	150.5	1,306	2,721	364.0	89.9	98.1	37.0	0.13	7.6	533,000
46	那覇市	109.1	183.9	168.6	1,410	2,995	1023.6	86.7	79.2	24.8	0.28	15.6	376,000
47	八戸圏域水道企業団	117.4	263.4	224.4	2,052	4,870	287.2	82.0	112.7	37.1	0.09	4.4	201,079
48	高知市	123.9	170.8	137.8	1,257	2,736	359.7	59.5	140.3	66.8	0.10	6.2	329,000
49	秋田市	123.2	189.7	154.0	1,350	2,808	379.0	61.2	138.3	59.4	0.10	6.0	329,000
50	盛岡市	125.2	216.5	172.9	1,533	2,872	403.6	74.1	110.6	87.3	0.11	5.6	248,000
51	福島市	104.9	234.7	223.7	2,257	3,650	195.4	64.2	140.1	78.7	0.16	7.4	332,000
52	茨木市	106.1	147.0	138.6	1,134	1,998	318.5	84.4	104.1	35.1	0.11	7.7	630,000
53	水戸市	104.3	164.0	157.2	975	2,595	116.3	57.4	163.8	89.2	0.10	6.6	367,000
54	長野市	126.8	200.1	157.8	1,674	3,391	436.9	58.1	142.4	61.0	0.10	5.9	377,000
55	加古川市	100.0	155.8	155.9	1,090	2,440	265.3	61.1	135.2	57.2	0.14	9.0	722,000
56	下関市	112.8	195.9	173.6	1,223	3,053	223.0	70.8	127.3	68.6	0.12	6.5	219,000
57	長岡市	107.2	163.2	152.3	1,080	2,730	311.0	62.5	135.7	81.5	0.11	7.1	296,000
58	草加市	110.3	149.6	135.7	810	2,430	435.0	89.7	85.8	25.0	0.16	10.1	631,000
59	茨城県南水道企業団	103.9	206.8	199.0	1,512	3,780	495.5	89.3	94.0	18.6	0.17	8.7	366,000
60	徳島市	118.6	141.3	119.1	991	2,401	294.6	55.1	162.4	89.6	0.09	7.2	269,000
61	呉市	96.9	215.9	222.8	1,339	3,715	136.4	54.8	171.6	79.7	0.13	6.0	306,000
62	岩手中部水道企業団	106.0	225.4	212.6	2,052	3,942	283.8	65.7	135.7	96.5	0.08	4.2	364,000
63	伊丹市	101.5	144.9	142.8	820	2,386	159.7	59.2	155.7	56.5	0.10	8.2	513,000
64	熊谷市	104.0	153.0	147.1	1,080	2,538	221.8	-	-	-	-	-	824,000
65	岸和田市	95.4	155.0	162.5	1,036	2,624	278.1	43.8	197.2	66.7	0.19	12.3	523,000
66	石巻地方広域水道企業団	112.1	220.5	196.7	1,328	3,650	716.9	81.2	103.0	39.6	0.09	4.4	193,000
67	米子市	122.2	137.1	112.2	1,103	2,194	337.7	59.7	148.3	63.8	0.09	6.8	207,000
68	小田原市	94.3	120.9	128.2	918	2,214	210.3	62.8	145.5	59.8	0.08	7.6	427,000
69	苫小牧市	103.1	157.7	152.9	1,382	2,624	173.5	41.5	222.7	70.3	0.11	7.3	205,000
70	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	109.9	148.4	135.0	1,404	2,462	2194.9	98.5	80.2	0.0	0.15	10.3	406,000
71	弘前市	115.2	210.0	182.3	1,671	3,851	175.6	49.0	184.9	116.3	0.13	6.9	357,000
72	帯広市	108.0	241.4	223.5	1,458	4,050	162.9	46.0	203.7	76.5	0.13	5.5	327,164
73	山武郡市広域水道企業団	87.8	232.4	264.6	2,041	4,228	1029.3	93.9	85.5	8.5	0.16	7.5	387,000

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

平成28年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C113	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124
		料金回収率 (%)	供給単価 (円/m <sup>3</sup> )	給水原価 (円/m <sup>3</sup> )	1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭 用料金(円)	1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭 用料金(円)	流動比率 (%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率 (%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率 (m <sup>3</sup> /万円)	職員一人当 たり有収水 量(m <sup>3</sup> /人)
74	鳥取市	89.9	139.2	154.8	993	2,073	163.0	64.9	147.9	73.1	0.06	4.6	253,000
75	高岡市	120.3	188.8	156.9	1,216	3,126	232.0	69.1	133.3	43.2	0.11	6.4	295,894
76	松江市	106.2	214.9	202.3	1,587	3,531	424.1	68.0	113.6	53.6	0.15	7.4	300,000
77	戸田市	94.6	134.6	142.3	853	1,717	206.3	74.7	123.6	68.8	0.13	9.5	1,153,000
78	鶴岡市	100.6	207.0	205.7	1,771	3,823	509.0	73.0	110.2	50.0	0.15	8.1	435,000
79	座間市	103.8	128.1	123.3	1,051	2,207	693.9	87.9	101.6	19.3	0.10	8.5	741,000
80	我孫子市	107.1	167.0	155.9	1,080	2,646	553.6	94.2	87.1	19.8	0.13	8.0	745,000
81	小樽市	108.6	195.3	179.9	1,371	3,369	95.6	52.7	181.7	119.3	0.09	5.3	224,000
82	松原市	110.2	174.0	157.8	1,207	3,011	795.4	94.0	84.4	7.6	0.12	7.4	797,000
83	江別市	102.2	188.2	184.2	1,533	3,531	252.0	81.6	112.9	52.0	0.14	7.5	301,000
84	生駒市	113.2	193.9	*171.3	1,280	3,149	2607.7	99.1	79.1	8.6	0.13	7.0	438,000
85	周南市	110.4	172.0	155.8	1,296	2,840	276.3	63.1	138.5	97.0	0.11	6.8	294,000
86	射水市	104.5	186.8	178.5	1,512	3,348	155.8	55.8	168.1	62.1	0.11	6.0	360,000
87	新発田市	108.9	166.1	152.5	1,215	2,813	131.8	59.7	158.2	62.0	0.10	6.8	418,000
88	大和郡山市	115.2	185.9	161.4	1,170	2,720	1979.9	92.4	59.4	0.7	0.09	5.0	540,329
89	海部南部水道企業団	113.8	208.2	183.0	1,814	3,434	312.4	83.4	107.7	42.0	0.13	7.0	310,000
90	登米市	102.7	266.2	259.2	2,736	5,256	310.3	56.3	157.8	74.9	0.08	3.6	337,464
91	舞鶴市	113.6	139.1	122.5	1,090	2,872	117.1	61.7	152.8	37.3	0.08	5.4	340,000
92	恵庭市	97.9	220.7	225.5	1,745	4,045	199.8	74.5	115.4	45.6	0.18	8.2	409,000
93	天理市	114.0	242.9	213.0	1,436	3,380	341.1	76.9	108.8	48.5	0.14	6.6	324,000
94	豊岡市	93.2	155.6	167.0	1,339	2,635	278.1	53.5	168.1	99.8	0.07	5.0	727,000
95	北広島市	96.9	215.6	222.4	2,430	4,082	676.9	85.5	97.2	19.8	0.14	6.8	356,000
96	倉吉市	100.6	133.8	132.9	1,060	2,312	325.5	59.4	138.9	73.0	0.14	11.6	167,000
97	二戸市	83.8	272.4	325.2	2,545	4,803	163.7	13.4	680.0	125.3	0.08	3.6	279,000
98	埼玉県	108.9	61.8	56.7	-	-	246.1	64.7	141.7	64.8	0.07	16.1	-
99	大阪広域水道企業団	123.1	75.0	60.9	-	-	129.9	56.8	156.6	78.7	0.11	15.7	-
100	桂沢水道企業団	81.2	22.0	27.1	-	-	533.0	44.6	193.2	89.3	0.06	24.5	-
101	石狩西部広域水道企業団	71.7	114.0	159.0	-	-	247.4	69.7	138.8	80.9	0.02	1.5	-
102	福島地方水道用水供給企業団	95.9	80.3	83.7	-	-	395.8	81.9	113.4	99.1	0.03	8.5	-
103	北千葉広域水道企業団	125.2	75.5	60.3	-	-	244.6	70.6	126.2	52.5	0.09	16.4	2,271,000
104	南房総広域水道企業団	112.5	251.1	223.3	-	-	424.2	88.3	102.3	117.9	0.05	3.8	-
105	君津広域水道企業団	125.2	120.5	96.2	-	-	323.3	82.0	110.5	64.3	0.11	9.4	-
106	九十九里地域水道企業団	122.5	159.1	129.9	-	-	309.1	87.9	102.4	47.0	0.09	12.5	-
107	神奈川県内広域水道企業団	102.0	79.7	78.1	-	-	71.6	70.7	136.8	107.1	0.07	16.8	-
108	静岡県大井川広域水道企業団	121.0	87.2	72.0	-	-	173.1	89.6	108.4	125.1	0.04	9.5	1,761,000
109	愛知県	111.4	68.9	61.8	-	-	94.2	69.3	139.0	62.6	0.05	20.2	1,646,000
110	京都府	99.3	112.9	113.7	-	-	75.1	58.2	164.2	73.7	0.06	8.1	-
111	岡山県南部水道企業団	125.5	56.0	44.6	-	-	922.9	67.7	98.5	75.0	0.19	32.8	-
112	備南水道企業団	127.7	28.0	21.9	-	-	1072.7	49.4	122.9	94.2	0.23	80.4	2,308,000
113	福岡県南広域水道企業団	98.9	83.5	84.5	-	-	111.1	67.5	142.5	75.1	0.05	9.0	714,000
114	福岡地区水道企業団	110.8	114.0	102.9	-	-	174.7	79.3	118.2	69.8	0.07	9.2	-
115	佐賀西部広域水道企業団	91.5	98.4	107.6	-	-	281.1	79.3	118.8	88.7	0.04	6.4	729,000

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

平成28年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C125 料金請求誤り割合(件/1000件)	C126 料金収納率(%)	C127 給水停止割合(件/1000件)	C201 水道技術に関する資格取得度(件/人)	C202 外部研修時間(時間/人)	C203 内部研修時間(時間/人)	C204 技術職員率(%)	C205 水道業務平均経験年数(年/人)	C206 国際協力派遣者数(人・日)	C207 国際協力受入者数(人・日)	C301 検針委託率(%)	C302 浄水場第三者委託率(%)
1	東京都	0.02	95.6	14.1	2.63	11.6	22.2	53.4	18.8	26	517	100.0	0.0
2	横浜市	0.00	91.4	26.8	1.68	6.7	39.9	51.0	23.1	1135	863	100.0	13.4
3	千葉県水道局	0.07	95.9	29.8	-	16.0	15.5	72.6	-	469	0	100.0	-
4	神奈川県	0.00	91.7	15.8	-	2.1	7.7	65.1	18.3	0	14	100.0	2.0
5	大阪市	0.68	96.1	13.5	2.23	2.9	5.1	29.7	20.3	0	575	100.0	0.0
6	名古屋市	0.09	99.9	4.2	1.84	5.6	14.9	64.3	20.9	204	590	100.0	0.0
7	札幌市	0.32	91.3	11.7	1.22	5.3	29.6	63.0	16.4	88	269	100.0	0.0
8	福岡市	0.48	99.6	31.6	1.02	10.0	14.1	76.9	10.4	677	435	100.0	0.0
9	神戸市	0.00	92.4	7.0	-	6.7	14.7	30.8	15.1	48	330	100.0	0.0
10	川崎市	0.42	92.0	18.1	0.07	6.1	1.2	53.2	17.8	229	67	100.0	0.0
11	京都市	0.00	92.2	3.6	0.71	2.6	48.1	51.7	19.0	0	80	100.0	0.0
12	さいたま市	0.12	90.7	13.8	1.30	13.5	4.7	44.4	16.8	358	101	100.0	-
13	奈良県	-	-	-	0.82	28.2	1.7	76.4	10.1	-	-	-	0.0
14	広島市	0.33	97.8	13.6	1.73	11.8	15.2	63.1	19.3	0	114	100.0	0.0
15	仙台市	0.05	91.5	12.3	1.64	7.0	5.1	68.6	16.2	0	59	100.0	0.0
16	北九州市	0.01	91.5	14.3	2.01	14.8	17.0	67.8	10.9	858	485	100.0	0.0
17	堺市	0.02	90.8	9.4	1.14	8.5	3.1	62.2	19.0	0	0	100.0	-
18	新潟市	0.04	94.3	5.3	2.08	10.5	15.6	68.2	18.8	0	136	100.0	0.0
19	浜松市	0.01	94.5	9.2	1.03	15.6	5.2	56.4	11.6	21	32	84.5	0.0
20	岡山市	0.28	91.3	6.4	2.72	6.8	8.3	61.5	19.8	0	0	100.0	0.0
21	静岡市	0.03	89.6	24.7	1.20	8.3	8.7	60.1	6.6	0	0	100.0	0.0
22	川口市	0.15	90.8	20.1	1.19	18.5	7.0	44.4	6.6	0	23	100.0	0.0
23	鹿児島市	0.18	89.7	8.0	2.39	17.2	3.5	72.0	12.3	0	0	100.0	0.0
24	姫路市	0.02	99.8	13.8	1.99	5.6	1.3	27.0	14.6	-	-	100.0	-
25	東大阪市	-	100.4	11.4	1.67	5.9	1.6	47.7	16.1	-	-	100.0	-
26	西宮市	0.03	99.7	12.6	1.53	8.0	0.8	28.5	19.6	0	0	58.5	0.0
27	松山市	0.01	91.2	7.4	1.58	26.5	10.1	64.1	12.2	0	0	100.0	0.0
28	倉敷市	0.13	98.7	10.6	2.12	7.9	2.1	70.4	9.7	0	0	100.0	0.0
29	大分市	0.11	98.8	8.5	1.65	17.0	6.3	39.5	13.0	0	0	100.0	0.0
30	尼崎市	0.03	96.5	12.0	0.68	23.5	3.8	53.2	11.5	0	0	100.0	0.0
31	富山市	0.09	90.3	4.4	0.97	3.0	2.6	49.0	10.1	0	0	99.6	0.0
32	横須賀市	-	91.5	14.2	2.14	8.1	8.5	74.2	16.1	0	0	100.0	65.7
33	豊中市	0.11	90.7	6.1	1.95	13.2	15.2	74.0	20.0	0	0	100.0	0.0
34	柏市	0.03	90.3	17.1	1.36	5.9	4.4	62.8	8.8	0	0	96.5	0.0
35	豊橋市	0.02	91.4	12.8	0.76	3.5	2.1	72.3	4.0	110	56	100.0	0.0
36	越谷・松伏水道企業団	0.13	98.9	9.4	1.30	6.8	17.7	40.8	6.3	0	0	100.0	0.0
37	高崎市	0.00	91.0	19.6	0.76	2.0	6.5	29.9	5.3	0	0	100.0	0.0
38	一宮市	0.38	90.4	2.1	1.00	4.3	5.5	56.1	20.1	0	0	100.0	0.0
39	高槻市	0.00	90.5	6.7	2.20	11.2	9.1	55.9	12.0	0	0	100.0	0.0
40	川越市	0.00	92.0	20.4	-	10.3	2.5	50.7	8.7	0	0	98.5	0.0
41	所沢市	0.24	90.8	17.3	1.48	4.1	1.2	50.6	15.1	0	0	100.0	0.0
42	大津市	0.00	98.5	7.2	2.01	8.1	7.6	83.5	16.7	0	0	100.0	0.0
43	前橋市	0.02	91.5	11.4	2.17	1.1	5.6	47.4	7.5	0	0	100.0	0.0
44	いわき市	0.01	97.6	14.9	0.65	5.4	5.5	65.5	*10.4	0	0	100.0	0.0
45	愛知中部水道企業団	0.23	98.5	5.9	4.78	23.2	11.7	30.9	18.9	0	0	100.0	0.0
46	那覇市	0.02	99.8	25.9	1.01	5.8	8.2	52.5	12.2	31	0	100.0	-
47	八戸圏域水道企業団	0.02	99.1	17.4	1.57	12.7	10.4	*62.7	18.7	0	0	100.0	0.0
48	高知市	0.02	91.5	18.5	3.20	3.4	3.6	74.6	17.8	0	0	100.0	0.0
49	秋田市	0.09	99.4	9.7	1.45	5.3	23.5	80.0	12.9	0	0	100.0	0.0
50	盛岡市	0.05	95.5	20.9	2.43	11.2	12.4	69.4	14.5	0	0	100.0	0.0
51	福島市	0.04	91.2	24.1	0.57	12.4	2.7	65.5	21.3	0	0	100.0	0.0
52	茨木市	0.06	93.6	6.4	1.27	14.2	0.9	37.1	13.3	0	0	100.0	0.0
53	水戸市	0.24	96.6	19.6	1.86	17.4	9.0	57.1	17.8	0	0	100.0	0.0
54	長野市	0.03	91.7	7.7	2.19	11.4	9.4	82.9	12.4	0	0	100.0	0.0
55	加古川市	0.01	91.2	6.3	2.49	14.2	2.0	71.7	11.0	0	0	100.0	0.0
56	下関市	0.10	1.0	22.4	2.39	13.9	2.1	61.5	14.1	0	28	100.0	0.0
57	長岡市	0.17	98.3	4.7	1.84	10.9	7.2	49.6	12.8	0	0	100.0	0.0
58	草加市	0.04	90.6	14.0	1.79	11.1	2.7	44.7	11.4	0	0	100.0	0.0
59	茨城県南水道企業団	0.10	98.8	4.3	0.76	6.4	6.0	47.6	18.9	0	0	100.0	-
60	徳島市	0.04	99.8	6.7	3.79	10.2	1.8	65.1	19.7	0	0	100.0	0.0
61	呉市	0.06	95.6	8.9	0.94	9.3	3.0	66.1	27.0	0	0	100.0	0.0
62	岩手中部水道企業団	0.04	98.1	19.2	3.14	17.3	8.1	61.1	13.1	0	16	100.0	7.9
63	伊丹市	0.10	98.3	7.3	2.20	6.2	3.8	58.0	9.7	0	0	91.5	0.0
64	熊谷市	-	89.2	-	-	283.3	-	33.3	4.0	-	-	100.0	-
65	岸和田市	0.00	98.4	8.8	0.92	3.3	1.2	43.4	11.0	0	0	100.0	0.0
66	石巻地方広域水道企業団	0.00	98.5	19.4	1.99	12.0	0.0	68.5	21.1	0	0	68.8	0.0
67	米子市	0.08	91.6	4.4	2.61	19.0	8.3	78.0	23.9	0	0	100.0	0.0
68	小田原市	0.02	93.5	23.0	1.10	17.8	8.2	44.1	9.2	0	0	100.0	0.0
69	苫小牧市	0.07	97.1	17.3	1.14	3.3	3.2	65.6	5.0	-	-	96.3	0.0
70	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	0.05	90.5	23.4	2.37	24.1	5.2	48.1	18.6	0	15	100.0	0.0
71	弘前市	0.04	90.7	6.2	1.02	2.7	0.0	52.7	6.9	0	0	100.0	0.0
72	帯広市	0.01	93.4	3.5	1.66	4.3	5.4	49.1	7.0	0	0	100.0	0.0
73	山武郡市広域水道企業団	0.11	99.6	17.7	1.79	13.6	2.8	48.2	22.4	0	0	100.0	-

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

平成28年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C125 料金請求誤り割合(件/1000件)	C126 料金収納率(%)	C127 給水停止割合(件/1000件)	C201 水道技術に関する資格取得度(件/人)	C202 外部研修時間(時間/人)	C203 内部研修時間(時間/人)	C204 技術職員率(%)	C205 水道業務平均経験年数(年/人)	C206 国際協力派遣者数(人・日)	C207 国際協力受入者数(人・日)	C301 検針委託率(%)	C302 浄水場第三者委託率(%)
74	鳥取市	0.06	98.7	3.7	1.76	10.0	1.3	63.3	21.1	0	29	100.0	0.0
75	高岡市	0.00	90.6	5.9	1.02	19.1	4.5	54.0	17.2	0	0	100.0	0.0
76	松江市	0.03	87.3	16.5	2.63	7.1	3.0	59.4	17.1	0	0	100.0	0.0
77	戸田市	0.01	98.4	5.0	0.15	42.4	0.0	55.0	5.5	0	0	100.0	0.0
78	鶴岡市	0.07	98.8	9.8	1.76	8.6	1.6	36.0	11.1	0	0	100.0	0.0
79	座間市	0.03	99.8	17.7	1.00	16.0	4.0	47.8	5.8	0	0	100.0	-
80	我孫子市	0.00	95.9	6.9	1.75	16.5	1.7	20.0	10.4	0	0	100.0	0.0
81	小樽市	0.06	90.0	9.2	1.35	13.6	6.6	70.6	16.9	0	0	100.0	0.0
82	松原市	0.00	89.7	7.2	3.15	127.8	218.4	60.0	20.6	0	0	100.0	-
83	江別市	-	90.2	3.0	2.53	23.0	5.3	72.5	8.5	0	0	100.0	0.0
84	生駒市	0.05	99.2	2.3	2.06	12.4	7.9	38.2	7.7	0	0	100.0	0.0
85	周南市	0.06	87.5	18.8	3.43	5.9	0.0	79.6	15.8	0	0	100.0	0.0
86	射水市	0.07	99.3	2.2	0.47	6.2	4.6	50.0	9.1	-	-	100.0	0.0
87	新発田市	0.14	97.8	23.5	2.40	14.9	0.0	72.4	15.8	0	0	100.0	0.0
88	大和郡山市	0.10	92.9	6.1	2.58	7.5	2.0	52.6	11.6	0	0	100.0	74.7
89	海部南部水道企業団	0.09	96.6	2.4	2.38	9.0	0.0	56.8	23.4	0	0	88.0	0.0
90	登米市	0.10	8.4	9.2	1.60	11.3	16.5	53.6	23.0	0	0	100.0	0.0
91	舞鶴市	0.32	99.0	1.3	2.00	5.1	4.7	57.6	9.8	0	0	99.2	0.0
92	恵庭市	0.01	97.8	2.0	1.38	6.9	1.9	56.3	6.9	0	0	100.0	-
93	天理市	0.03	89.7	6.6	4.28	22.6	0.0	65.5	13.2	0	0	100.0	0.0
94	豊岡市	0.00	82.7	4.8	2.90	-	-	45.5	6.5	-	-	100.0	-
95	北広島市	0.05	94.6	3.1	1.11	6.7	1.2	52.6	5.9	0	0	99.6	-
96	倉吉市	0.17	97.6	6.1	1.97	3.5	0.0	63.6	5.4	0	0	100.0	0.0
97	二戸市	-	98.8	5.0	1.14	11.6	0.0	14.3	9.3	0	0	100.0	100.0
98	埼玉県	-	-	-	5.35	11.6	16.2	84.4	13.1	187	51	-	0.0
99	大阪広域水道企業団	-	-	-	3.57	6.1	8.6	81.0	21.3	0	130	-	0.0
100	桂沢水道企業団	-	-	-	3.17	7.3	1.9	50.0	14.3	-	-	-	-
101	石狩西部広域水道企業団	-	-	-	1.36	11.8	4.4	42.9	5.9	0	0	-	0.0
102	福島地方水道用水供給企業団	-	-	-	1.50	10.8	6.1	63.6	24.5	0	0	-	0.0
103	北千葉広域水道企業団	-	-	-	2.89	17.9	15.1	68.9	22.7	-	-	-	0.0
104	南房総広域水道企業団	-	-	-	4.48	14.1	4.3	69.0	15.9	-	-	-	0.0
105	君津広域水道企業団	-	-	-	5.60	11.9	1.5	66.2	25.5	-	-	-	0.0
106	九十九里地域水道企業団	-	-	-	5.47	23.9	2.6	74.4	21.0	-	-	-	47.5
107	神奈川県内広域水道企業団	-	-	-	4.70	25.2	30.5	79.4	18.0	0	0	-	23.2
108	静岡県大井川広域水道企業団	-	-	-	2.41	21.5	1.9	50.0	25.5	0	0	-	0.0
109	愛知県	-	-	-	3.50	8.4	31.7	78.0	15.1	10	14	-	0.0
110	京都府	-	-	-	1.40	16.0	5.0	80.0	9.3	-	-	-	-
111	岡山県南部水道企業団	-	-	-	4.10	19.8	14.4	65.5	15.3	0	0	-	0.0
112	備南水道企業団	-	-	-	4.25	16.2	0.0	66.7	16.8	0	0	-	0.0
113	福岡県南広域水道企業団	-	-	-	3.48	18.7	9.3	74.1	16.8	0	0	-	0.0
114	福岡地区水道企業団	-	-	-	2.09	10.5	8.9	75.7	9.4	0	0	-	23.8
115	佐賀西部広域水道企業団	-	-	-	2.59	27.6	7.1	70.6	20.5	0	0	-	0.0

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

NO	事業体名	C401 広報誌による情報の提供度(部/件)	C402 インターネットによる情報の提供度(回)	C403 水道施設見学者割合(人/1000人)	C501 モニタ割合(人/1000人)	C502 アンケート情報収集割合(人/1000人)	C503 直接引用率(%)	C504 水道サービスに対する苦情対応割合(件/1000件)	C505 水質に対する苦情対応割合(件/1000件)	C506 水道料金に対する苦情対応割合(件/1000件)
1	東京都	0.7	3384	32.0	0.092	3.18	51.0	0.22	0.00	0.04
2	横浜市	1.8	446	5.3	0.144	2.23	-	0.83	0.00	0.75
3	千葉県水道局	3.1	57	6.8	0.2	1.91	65.4	0.11	0.00	0.00
4	神奈川県	2.6	183	19.0	0.076	5.81	58.1	0.01	0.01	0.00
5	大阪市	1.4	2425	4.6	0.67	1.84	90.0	0.17	0.36	0.09
6	名古屋市	10.3	349	16.0	0.2	2.04	90.0	0.08	0.00	0.01
7	札幌市	3.5	2411	54.6	0	7.04	70.6	0.01	0.17	0.02
8	福岡市	2.8	9039	7.2	0	0.42	80.8	0.29	0.00	0.00
9	神戸市	1.6	771	30.0	0.043	4.30	78.8	0.01	0.00	0.03
10	川崎市	2.2	297	7.8	0	1.80	86.3	1.24	0.29	0.00
11	京都市	1.0	450	117.3	0.021	5.98	82.2	0.38	0.03	0.08
12	さいたま市	2.9	361	0.067	-	2.11	88.5	1.29	0.43	0.01
13	奈良県	-	20	1.5	-	0.52	84.0	-	-	-
14	広島市	10.4	270	6.9	0.081	1.36	73.0	0.01	0.19	0.02
15	仙台市	3.4	166	21	0.033	1.08	-	0.36	0.07	0.14
16	北九州市	0.7	240	7.7	0.067	0.01	54.5	0.04	0.02	0.00
17	堺市	10.2	321	1.9	0.038	8.31	43.9	0.39	0.31	0.07
18	新潟市	3.9	121	8.2	0.03	2.19	94.2	0.02	0.01	0.00
19	浜松市	0.0	120	6.9	0	0.00	0.0	0.00	0.18	0.00
20	岡山市	7.6	94	19	0	0.53	85.0	0.13	0.02	0.03
21	静岡市	1.8	12	4.2	0.134	0.44	-	0.00	0.01	0.00
22	川口市	1.5	109	1.1	0	2.54	29.7	0.06	0.60	0.04
23	鹿児島市	1.9	50	10.9	0.05	-	-	0.02	0.21	0.00
24	姫路市	0.9	19	13.3	0.017	0.02	-	0.00	0.32	0.00
25	東大阪市	1.1	0	13.7	-	3.16	46.1	0.00	0.17	0.02
26	西宮市	13.1	241	0.5	0	0.93	87.2	0.26	0.22	0.00
27	松山市	1.1	26	7.3	0.06	-	-	1.01	0.22	0.04
28	倉敷市	4.2	196	4.5	0	2.00	96.0	0.05	0.08	0.02
29	大分市	8.7	110	9.5	0	3.09	24.1	1.54	0.29	0.05
30	尼崎市	3.9	120	0.7	-	-	-	0.20	0.13	0.00
31	富山市	0.9	150	6.4	0	2.28	65.6	0.36	0.25	0.00
32	横須賀市	10.7	164	20.0	0.23	4.45	38.7	1.94	0.24	-
33	豊中市	1.7	300	0.67	0.025	10.17	77.4	0.37	0.01	0.19
34	柏市	1.6	30	0.9	0	0.59	35.6	0.09	0.03	0.03
35	豊橋市	0.8	293	0.24	0.02	1.08	24.7	0.00	0.18	0.00
36	越谷・松伏水道企業団	2.5	-	5.90	0	4.66	41.1	0.74	0.74	0.00
37	高崎市	1.8	109	8.1	0.054	0.00	-	0.00	0.17	0.00
38	一宮市	3.0	44	0.9	0	-	-	1.85	0.72	0.01
39	高槻市	8.7	93	10.3	0.09	0.08	92.1	0.05	0.32	1.01
40	川越市	1.9	37	1.6	0	1.18	37.7	1.23	0.00	0.00
41	所沢市	0.0	33	0.0	0	0.00	-	0.05	0.15	0.02
42	大津市	0.8	24	5.6	0	3.40	32.5	0.01	0.52	0.04
43	前橋市	3.7	229	50.1	0	10.12	92.4	*0.03	0.08	*0.05
44	いわき市	3.2	389	8.4	0	2.08	67.2	0.02	0.15	0.00
45	愛知中部水道企業団	3.7	181	0.21	0	7.01	64.2	1.02	0.67	0.01
46	那覇市	1.8	204	7.9	0.05	0.89	51.7	0.25	0.38	0.01
47	八戸圏域水道企業団	5.8	154	10.2	0.16	0.16	-	1.29	0.40	0.02
48	高知市	4.9	23	1.9	0	1.53	65.2	0.01	0.24	0.00
49	秋田市	5.7	19	9.4	0	5.38	48.5	0.49	0.01	0.00
50	盛岡市	3.1	412	9.6	0	5.07	92.3	2.38	0.55	0.07
51	福島市	4.2	159	0.0	0.042	3.80	69.2	0.02	0.07	0.00
52	茨木市	11.8	31	3.6	0	4.29	80.3	0.04	0.20	0.01
53	水戸市	1.4	158	10.0	0.067	0.19	-	0.13	0.48	0.10
54	長野市	2.0	79	13.0	-	-	-	1.42	0.16	0.02
55	加古川市	0.0	36	9.4	0	0.00	-	1.73	0.10	0.00
56	下関市	0.3	306	6.63	0	0.79	79.0	0.88	0.21	0.10
57	長岡市	2.0	22	9.5	0	0.00	0.0	0.39	0.20	0.00
58	草加市	1.8	26	0.1	0	1.27	71.8	1.07	0.09	0.06
59	茨城県南水道企業団	0.1	127	0.0	-	-	-	-	0.39	-
60	徳島市	3.5	114	3.2	0	5.29	86.7	0.72	0.60	0.01
61	呉市	5.5	43	4.6	0	0.16	0.0	0.68	0.15	0.58
62	岩手中部水道企業団	3.7	29	9.63	0	1.70	-	0.36	0.38	0.01
63	伊丹市	3.9	100	4.6	0.07	5.20	74.2	0.52	2.92	0.00
64	熊谷市	5.5	30	-	-	-	-	-	-	-
65	岸和田市	2.6	36	2.7	0	1.35	-	0.11	0.11	0.01
66	石巻地方広域水道企業団	4.9	62	0.0	0	0.00	0.0	0.82	0.81	0.01
67	米子市	0.0	27	7.2	0	0.25	63.0	0.03	0.22	0.01
68	小田原市	3.2	53	5.7	0	2.71	-	0.26	0.13	0.04
69	苫小牧市	1.0	47	5.1	0	0.93	88.1	0.46	0.01	0.10
70	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	1.9	256	6.2	0.594	4.82	-	0.54	0.44	0.00
71	弘前市	0.0	8	5.3	0.029	0.91	60.0	0.03	0.25	0.03
72	帯広市	2.0	78	6.6	0	3.29	81.3	0.29	0.59	0.03
73	山武郡市広域水道企業団	1.5	104	0.2	0	-	-	1.54	0.70	0.03

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

NO	事業体名	C401 広報誌による情報の提供度(部/件)	C402 インターネットによる情報の提供度(回)	C403 水道施設見学者割合(人/1000人)	C501 モニタ割合(人/1000人)	C502 アンケート情報収集割合(人/1000人)	C503 直接引用率(%)	C504 水道サービスに対する苦情対応割合(件/1000件)	C505 水質に対する苦情対応割合(件/1000件)	C506 水道料金に対する苦情対応割合(件/1000件)
74	鳥取市	10.8	101	6.5	-	3.65	28.3	1.78	1.98	0.04
75	高岡市	12.8	19	6.7	0	0.00	-	0.00	0.00	0.00
76	松江市	4.6	41	10.7	0.31	1.20	-	0.01	0.07	0.03
77	戸田市	2.0	17	0.2	0	0.63	0.0	0.26	0.14	0.06
78	鶴岡市	1.8	68	1.0	0	0.00	-	0.03	0.00	0.00
79	座間市	4.7	93	4.1	0	5.71	92.4	0.08	0.12	0.08
80	我孫子市	2.0	21	0.2	-	-	-	0.02	1.15	0.00
81	小樽市	1.8	51	2.1	0	0.92	91.8	0.02	0.62	0.14
82	松原市	11.0	31	0.0	0	5.73	78.7	0.07	0.13	0.11
83	江別市	1.9	27	5.3	-	-	87.0	-	0.38	-
84	生駒市	*2.5	12	5.7	0	2.44	79.3	0.44	0.39	0.08
85	周南市	0.0	156	6.2	0	-	-	0.67	0.51	0.04
86	射水市	0.0	17	0.0	0	0.00	-	10.40	2.98	5.50
87	新発田市	7.2	51	10.1	0	2.80	66.8	0.03	0.40	0.88
88	大和郡山市	1.9	17	6.3	0	7.51	-	0.00	0.34	0.00
89	海部南部水道企業団	0.8	11	0.5	0	7.59	0.0	0.00	0.00	0.25
90	登米市	0.1	259	9.8	0.2	2.40	62.6	0.80	0.26	0.10
91	舞鶴市	3.6	19	25.2	0.1	0.00	0.0	3.09	0.13	0.33
92	恵庭市	0.0	8	0.0	0	0.00	-	0.03	0.07	0.07
93	天理市	1.0	48	4.0	-	-	-	0.38	0.63	0.21
94	豊岡市	3.4	4	4.6	-	-	-	0.21	0.11	0.43
95	北広島市	3.2	46	0.5	0	0.00	-	0.00	0.00	0.00
96	倉吉市	0.0	25	10.11	0	0.00	-	0.71	0.82	0.33
97	二戸市	0.0	8	6.2	0	0.00	-	-	0.42	-
98	埼玉県	-	19	-	-	-	-	-	-	-
99	大阪広域水道企業団	0.0	1126	2.5	0	2.59	87.1	-	-	-
100	桂沢水道企業団	0.0	39	1.4	0	-	-	-	-	-
101	石狩西部広域水道企業団	-	23	4.1	-	-	-	-	-	-
102	福島地方水道用水供給企業団	-	473	10.4	-	0.84	-	-	-	-
103	北千葉広域水道企業団	-	327	3.6	-	-	-	-	-	-
104	南房総広域水道企業団	0.0	109	1.6	0	0.00	0.0	-	-	-
105	君津広域水道企業団	0.1	316	0.5	-	-	-	-	-	-
106	九十九里地域水道企業団	0.0	67	6.8	-	-	-	-	-	-
107	神奈川県内広域水道企業団	0.0	110	20.0	-	-	-	-	-	-
108	静岡県大井川広域水道企業団	-	126	7.4	-	-	-	-	-	-
109	愛知県	-	2	-	-	-	-	-	-	-
110	京都府	-	-	-	-	-	-	-	-	-
111	岡山県南部水道企業団	0.0	22	0.0	0	0.00	-	-	-	-
112	備南水道企業団	-	19	0.0	-	-	-	-	-	-
113	福岡県南広域水道企業団	-	86	-	-	-	-	-	-	-
114	福岡地区水道企業団	*-	395	*-	*-	*-	*-	-	-	-
115	佐賀西部広域水道企業団	-	110	8.2	0	0.00	-	-	-	-

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。