

**2019年度
未納料金対策実務研修会
開催要領**

- 1. 目的** 水道事業運営上の重要な課題となっている料金未納対策について、実務面を主体に研修を行い、料金徴収業務の円滑な運営を図ることを目的としています。
- 2. 研修対象** 水道料金徴収業務に携わる者
- 3. 開催期日** 東京会場 第1回 2019年 7月 4日(木)～ 5日(金)
大阪会場 第1回 2019年 7月 9日(火)～ 10日(水)
- 4. 開催場所** 東京会場 日本水道協会 川口研修所 (別紙 案内図参照)
埼玉県川口市川口4-3-39
電話 (048) 258-3881
大阪会場 日本水道協会 大阪会館会議室(別紙 案内図参照)
大阪府大阪市阿倍野区文の里4-5-4
電話 (06) 4399-5100
- 5. 定員** 東京会場 80名
大阪会場 60名
- 6. 参加費** 会員 1名 16,000円 (消費税込み)
非会員 1名 24,000円 (消費税込み)
① 請求書は送付いたしませんので、必要のある方は研修課までご連絡ください。
② 参加費の中に昼食代は含まれておりません。
- 7. 振込先** 開催5日前(休日を含む)までに下記口座宛にご送金ください。
三菱UFJ銀行 市ヶ谷支店
口座番号 普通預金 0871023
シヤ) ニホスイドキョウカイ
口座名義 公益社団法人 日本水道協会
参加費をお振込みいただいた後に、別紙「送金連絡票」または本協会ホームページよりダウンロードした送金連絡票をE-mailまたはFAXにて送信してください。なお、振込手数料は申込者の負担となります。
- 8. 申込方法** 別紙参加申込書または本協会ホームページよりダウンロードした参加申込書に必要事項をご記入のうえ、下記にE-mailにてお申込みください。また、受講に際し、特に関心を持ち質問したい事項等がありましたら、別紙の質問票にご記入のうえ、開催日の10日前までにE-mailにてお送りください。

公益社団法人 日本水道協会 研修国際部 研修課

電話 (03)3264-2462 E-mail : kenshukai@jwwa.or.jp

9. 申込期間 会員…2019年4月1日午前10時から各回初日の10日前まで
非会員…各回初日の1ヶ月前から10日前まで

申込みは先着順となりますので、締切日を待たずに定員となることもあります。

なお、募集定員に達した場合は本協会ホームページの「研修会・講習会のご案内」の各研修会の「備考欄」にメッセージを掲載いたしますので申込み前にご確認ください。

10. 参加の決定 参加申込書の受理をもって参加が決定したものと、参加決定の通知は省略させていただきます。

なお、締切日前でも定員に達したときには、参加をお断りする場合があります。その際には、速やかにその旨をご連絡いたします。

また、会場手配の都合上、研修当日のキャンセルはできませんので予めご了承ください。申込後にキャンセルする場合は、開催初日の3日前までにご連絡ください。

11. 研修科目 別紙の日程をご参照ください。

12. 宿泊 各自で手配をお願いいたします。

なお、東京会場では、川口研修所近郊の宿泊施設を紹介しておりますので、ご希望の方は別紙「日本水道協会川口研修所最寄り宿泊施設のご案内」を参照のうえ、各自直接お申込みください。

13. グループ別ディスカッション グループ別ディスカッションでは、別紙「グループ別ディスカッションテーマ」のテーマ群のうち2項目について議論していただきます。

参加に当たっては、それぞれのテーマについて、現在の状況を把握するなどの事前準備をしておいてください。

- 14. その他**
- (1) 研修会場には駐車場がありませんので、お車でのお越しはご遠慮ください。
 - (2) 大阪会場付近には昼食を取る場所がほとんどありませんので、ご持参いただくか、お弁当(1食 500円)を販売(2日目のみ)しますのでご利用ください。
 - (3) お知らせいただいた個人情報は、今回の研修以外の目的には使用いたしません。
 - (4) 台風等により、研修会を中止または延期する場合には、本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」にてお知らせいたします。
 - (5) クールビズの実施について、本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」にてお知らせいたします。

2019年度 未納料金対策実務研修会 日程(案)

日付	講義時間	講義科目
1 日 目	9 : 3 0 ~ 9 : 5 0	受付
	9 : 5 0 ~ 1 0 : 0 0	開講式・オリエンテーション
	1 0 : 0 0 ~ 1 2 : 3 0	未納料金対策について 〈給水停止等〉
	1 3 : 3 0 ~ 1 5 : 3 0	未納料金対策について 〈支払督促等〉
	1 5 : 4 0 ~ 1 6 : 4 0	グループ別ディスカッション①
2 日 目	9 : 3 0 ~ 1 2 : 3 0	グループ別ディスカッション②
	1 3 : 3 0 ~ 1 5 : 3 0	ディスカッション結果発表(まとめ含む)
	1 5 : 3 0 ~ 1 5 : 4 0	閉講式

〔開催期日及び会場〕 東京会場 第1回 2019年 7月 4日(木) ~ 5日(金)

日本水道協会川口研修所
埼玉県川口市川口4-3-39
電話(048)258-3881

大阪会場 第1回 2019年 7月 9日(火) ~ 10日(水)

日本水道協会大阪会館会議室
大阪府大阪市阿倍野区文の里4-5-4
電話(06)4399-5100

グループ別ディスカッションテーマ (未納料金対策実務研修会)

グループ別ディスカッションでは、下記テーマ群から、事務局が割り振るテーマ1つと、グループ毎に任意に選択するテーマ1つの計2つのテーマについて議論し、発表していただきます。

参加にあたっては、どのテーマでも対応できるよう、全てのテーマについて現在の状況を把握するなどの事前準備をお願いします。

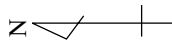
〈ディスカッションテーマ〉

1. 未納発生を予防する対策
2. 未納常習者対策
3. 生活困難者対策
4. 給水区域外等移転未納者対策
5. 開始受付時での未納予防対策
6. 使用者死亡時の未納対策

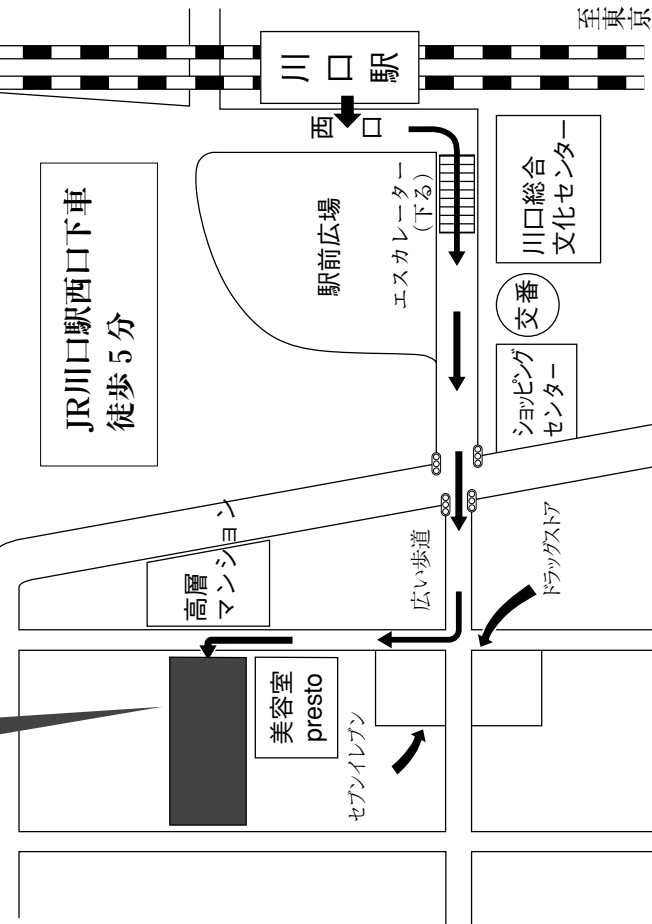
日本水道協会川口研修所案内図

所在地 埼玉県川口市川口4-3-39 (日本水道協会川口ビル)

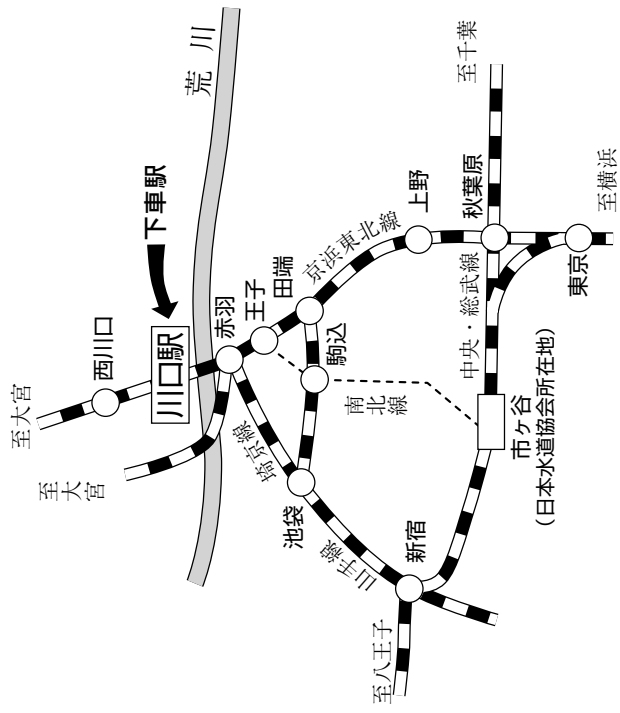
電話 (048) 258-3881



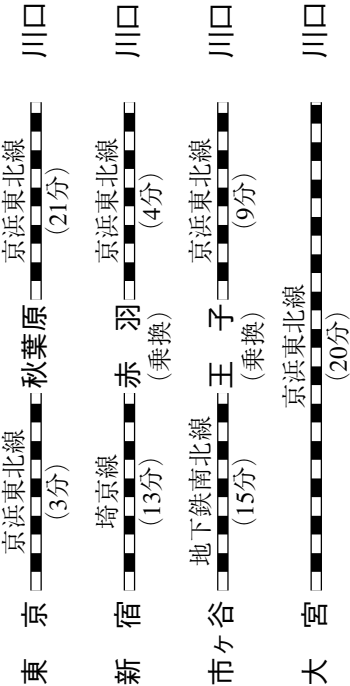
**日本水道協会
川口ビル**



JR川口駅西口下車
徒歩 5分



交通案内



大阪会館地図



〒545-0004 大阪市阿倍野区文の里4-5-4
日本水道協会大阪会館
TEL (06) 4399-5100 FAX (06) 4399-5101