

平成29年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C101 営業収支比率(%)	C102 経常収支比率(%)	C103 総収支比率(%)	C104 累積欠損金比率(%)	C105 繰入金比率(収益的収入分)(%)	C106 繰入金比率(資本的収入分)(%)	C107 職員一人当たり給水収益(千円/人)	C108 給水収益に対する職員給与費の割合(%)	C109 給水収益に対する企業債利息の割合(%)	C110 給水収益に対する減価償却費の割合(%)	C111 給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合(%)	C112 給水収益に対する企業債残高の割合(%)
1	東京都	107.1	110.3	109.7	0.0	0.7	5.4	89,335	10.3	1.6	24.2	5.8	82.9
2	横浜市	106.6	114.3	114.3	0.0	1.2	2.7	57,803	17.6	4.5	28.5	20.8	241.2
3	千葉県	103.1	118.8	122.4	0.0	0.0	2.0	82,865	8.9	4.8	43.7	19.9	236.9
4	神奈川県	112.7	114.0	113.6	0.0	0.7	0.0	74,968	10.6	5.6	26.9	27.2	316.2
5	大阪市	138.5	131.4	130.3	0.0	0.1	48.0	44,507	18.3	5.2	27.8	28.8	247.2
6	名古屋市	111.8	101.8	101.8	0.0	0.5	2.4	36,516	23.1	3.9	34.2	17.2	213.8
7	札幌市	133.5	133.6	133.4	0.0	0.6	8.8	68,938	11.4	4.8	33.0	22.4	205.6
8	福岡市	117.3	121.2	121.1	0.0	0.4	24.5	81,540	10.2	6.9	31.2	27.8	367.1
9	神戸市	100.1	111.0	111.9	0.0	0.3	3.1	53,735	18.4	2.1	31.7	6.4	96.5
10	川崎市	88.9	96.4	96.4	0.0	0.5	4.1	52,483	18.0	4.1	23.8	12.8	248.6
11	京都市	121.2	118.5	118.5	0.0	2.9	9.4	48,058	19.9	9.5	43.7	28.6	611.7
12	さいたま市	124.3	123.6	123.6	0.0	0.2	0.5	91,430	9.6	4.5	30.2	17.4	192.7
13	奈良県	116.9	121.1	121.1	0.0	0.0	99.0	182,678	4.7	7.6	58.2	31.9	323.2
14	広島市	102.2	109.8	109.7	0.0	2.0	15.4	31,365	26.3	7.7	42.8	30.3	375.8
15	仙台市	108.1	116.0	111.7	0.0	1.3	10.1	68,902	13.4	4.9	31.5	23.4	282.5
16	北九州市	108.2	109.6	109.6	0.0	0.3	3.2	49,958	20.5	7.0	52.5	22.2	398.8
17	堺市	104.7	109.3	108.0	0.0	0.1	3.7	86,352	10.5	3.6	24.4	9.7	210.8
18	新潟市	114.3	117.2	116.2	0.0	1.1	6.6	52,850	16.9	5.9	37.7	20.9	330.7
19	浜松市	101.5	109.5	109.2	0.0	1.1	12.8	90,284	10.7	5.3	45.2	18.2	244.9
20	岡山市	105.3	115.5	115.4	0.0	0.8	0.9	47,302	19.0	4.1	42.8	13.3	186.7
21	静岡市	122.2	118.2	119.4	0.0	2.1	4.4	55,466	13.1	8.8	34.5	24.3	480.0
22	川口市	112.9	109.2	109.1	0.0	0.7	2.0	113,390	7.2	5.6	26.1	16.0	291.6
23	鹿児島市	114.5	114.6	114.6	0.0	0.4	14.7	43,871	21.3	7.8	42.9	30.7	375.5
24	姫路市	111.4	118.0	118.2	0.0	1.1	32.6	102,397	10.1	3.9	33.1	11.5	205.1
25	宇都宮市	130.4	125.4	125.2	0.0	0.3	25.3	71,393	11.1	7.9	41.5	25.0	320.3
26	東大阪市	102.4	103.7	103.7	0.0	0.5	1.5	53,539	15.2	3.8	17.6	10.4	199.5
27	西宮市	105.8	111.8	111.8	0.0	1.0	2.3	60,089	16.4	4.1	24.0	12.5	215.4
28	松山市	123.5	126.6	126.6	0.0	0.6	37.3	68,925	10.9	3.0	44.1	11.4	132.2
29	倉敷市	105.9	116.0	115.8	0.0	0.4	3.2	65,308	13.1	5.5	44.1	17.0	261.3
30	大分市	135.1	135.3	135.5	0.0	0.0	25.4	73,558	13.4	6.3	35.4	29.3	258.3
31	福山市	132.1	125.6	125.5	0.0	0.9	7.8	97,607	9.4	10.8	40.1	34.4	514.4
32	富山市	107.6	112.3	111.9	0.0	1.1	6.1	83,997	8.4	13.6	62.2	36.4	687.2
33	横須賀市	107.1	115.2	115.0	0.0	0.2	9.5	58,409	14.8	3.3	32.8	14.8	211.9
34	柏市	115.8	126.0	125.9	0.0	0.0	3.6	171,477	5.5	2.0	27.2	6.5	78.4
35	豊中市	110.6	109.6	109.6	0.0	0.7	17.5	60,048	17.5	6.9	23.4	24.5	338.2
36	一宮市	105.9	106.3	106.1	0.0	0.6	2.2	59,769	14.6	10.0	39.4	32.4	507.3
37	豊橋市	102.3	111.4	111.4	0.0	0.2	1.5	77,085	11.8	1.7	33.4	10.2	100.0
38	越谷・松伏水道企業団	115.6	121.3	121.3	0.0	0.2	2.2	72,181	11.9	5.9	32.1	19.7	206.1
39	高崎市	118.7	116.5	117.2	0.0	0.1	2.5	94,363	7.7	8.4	40.2	28.0	393.6
40	高槻市	107.9	124.5	124.5	0.0	0.7	3.0	64,126	12.5	1.0	27.7	4.1	23.9
41	川越市	111.1	114.9	112.8	0.0	4.3	6.4	93,928	11.1	3.1	32.0	11.9	134.9
42	奈良市	94.3	110.6	110.6	0.0	2.4	21.0	58,805	17.4	5.0	42.2	24.4	254.8
43	所沢市	105.9	113.8	113.5	0.0	0.3	2.1	96,322	7.8	1.6	35.9	5.6	102.1
44	大津市	114.7	124.8	124.8	0.0	0.4	28.7	66,148	12.6	6.4	43.3	19.8	329.6
45	前橋市	95.1	106.8	106.9	0.0	0.3	3.4	85,843	8.1	6.1	43.3	22.9	274.2
46	いわき市	129.9	130.7	130.7	0.0	1.4	24.5	58,227	11.6	6.8	39.0	24.5	319.6
47	愛知中部水道企業団	105.1	119.0	119.1	0.0	0.3	0.4	93,589	9.7	1.4	31.0	5.6	42.4
48	那覇市	107.1	113.6	113.6	0.0	0.2	4.7	71,271	12.0	1.0	15.8	3.9	30.2
49	高知市	131.2	127.3	127.1	0.0	0.6	24.3	54,185	17.2	8.5	36.2	21.7	449.8
50	八戸圏域水道企業団	107.0	118.3	118.3	0.0	0.5	10.4	52,801	13.9	3.4	45.7	16.9	161.9
51	秋田市	120.8	122.1	122.1	0.0	0.4	9.2	61,184	12.7	6.3	39.0	23.2	389.4
52	盛岡市	125.2	135.3	136.1	0.0	0.0	26.9	53,832	17.4	6.1	33.8	20.8	179.7
53	福島市	110.7	114.8	114.9	0.0	1.0	5.9	77,317	10.6	4.5	27.6	21.1	205.4
54	茨木市	98.1	114.9	114.9	0.0	0.1	1.1	92,955	9.8	3.3	34.3	12.5	115.2
55	長野市	121.4	126.7	126.5	0.0	4.6	14.0	74,406	11.0	8.9	46.3	28.7	505.1
56	水戸市	109.2	109.9	109.9	0.0	0.6	17.7	57,254	14.9	7.5	41.6	28.8	449.5
57	加古川市	100.7	118.7	118.5	0.0	0.4	1.3	107,322	8.1	5.0	33.5	14.5	289.8
58	長岡市	107.8	114.4	114.3	0.0	0.6	10.8	48,151	15.4	6.5	46.0	26.2	378.8
59	下関市	104.8	116.4	116.2	0.0	0.6	15.9	42,094	20.4	3.9	38.0	23.6	231.7
60	草加市	108.8	114.2	114.2	0.0	0.1	3.1	89,526	7.8	1.3	27.0	5.0	45.5
61	茨城県南水道企業団	102.7	110.5	110.6	0.0	0.0	0.8	75,146	9.4	1.1	25.2	3.8	69.8
62	徳島市	116.5	118.0	118.0	0.0	0.6	6.6	36,887	19.8	11.3	45.8	32.2	486.9
63	呉市	104.4	107.6	100.6	0.0	2.9	2.1	65,727	16.0	5.6	35.2	23.8	398.2
64	岩手中部水道企業団	99.8	108.0	108.0	0.0	0.4	24.9	82,676	10.3	8.1	55.3	34.6	491.1
65	伊丹市	102.2	110.6	110.2	0.0	0.1	21.9	78,110	10.5	7.8	56.7	26.2	391.6
66	岸和田市	98.1	101.3	101.2	0.0	0.5	6.7	81,480	12.8	5.0	23.1	16.3	359.6
67	上越市	102.4	126.8	126.8	0.0	2.3	20.0	67,908	13.8	7.1	64.2	22.4	343.1
68	松江市	96.2	110.4	106.8	0.0	6.4	28.4	63,720	17.3	8.2	45.3	27.2	420.1
69	鳥取市	76.5	98.4	98.3	0.0	14.0	29.5	34,704	25.4	14.2	79.2	38.6	735.7
70	石巻地方広域水道企業団	105.3	116.5	118.9	0.0	4.3	20.1	42,333	17.3	4.0	39.5	14.9	230.9

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

平成29年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C101 営業収支比率(%)	C102 経常収支比率(%)	C103 総収支比率(%)	C104 累積欠損金比率(%)	C105 繰入金比率(収益的収入分)(%)	C106 繰入金比率(資本的収入分)(%)	C107 職員一人当たり給水収益(千円/人)	C108 給水収益に対する職員給与費の割合(%)	C109 給水収益に対する企業債利息の割合(%)	C110 給水収益に対する減価償却費の割合(%)	C111 給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合(%)	C112 給水収益に対する企業債残高の割合(%)
71	米子市	117.4	121.3	121.3	0.0	0.4	4.8	31,186	28.0	6.4	38.0	20.0	450.3
72	小田原市	112.7	120.1	119.5	0.0	1.0	8.1	60,902	15.9	8.5	42.2	24.6	393.7
73	苫小牧市	114.3	110.6	110.6	0.0	0.0	0.0	31,867	21.5	10.1	45.9	32.9	615.6
74	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	100.5	110.4	110.4	0.0	0.8	6.8	58,900	14.8	0.0	27.5	0.0	0.0
75	弘前市	115.0	112.7	108.1	0.0	2.2	12.0	68,591	9.5	8.1	31.6	32.5	427.8
76	帯広市	123.6	119.9	116.2	0.0	0.3	2.3	79,242	13.6	8.5	38.3	27.9	478.5
77	山武郡市広域水道企業団	81.8	106.5	106.5	0.0	7.2	10.7	89,285	9.2	0.5	24.7	2.1	28.5
78	高岡市	113.3	122.3	128.1	0.0	0.7	18.0	61,256	13.9	5.8	39.3	17.4	269.5
79	戸田市	110.1	109.1	109.1	0.0	0.2	6.3	158,046	5.3	5.4	32.9	20.1	200.9
80	鶴岡市	94.7	107.2	113.4	0.0	3.9	25.8	128,011	6.2	4.4	33.3	16.8	174.9
81	周南市	101.0	111.5	111.7	0.0	5.6	20.6	50,732	17.5	8.5	51.9	40.5	573.4
82	座間市	95.2	112.1	111.6	0.0	0.6	0.4	81,353	9.4	2.2	37.8	5.4	119.6
83	我孫子市	90.3	115.4	115.4	0.0	0.2	100.0	125,264	7.4	1.1	34.8	3.6	24.2
84	生駒市	94.4	113.7	113.7	0.0	0.1	1.1	84,743	11.2	0.1	30.1	0.6	0.7
85	松原市	101.3	119.5	119.5	0.0	0.1	0.2	129,204	7.7	0.4	28.7	1.3	28.0
86	江別市	113.0	115.4	115.4	0.0	0.3	17.2	56,967	12.6	3.3	35.5	13.8	132.3
87	小樽市	125.5	121.5	121.5	0.0	2.0	4.2	42,735	17.0	11.1	43.2	49.7	589.3
88	別府市	108.7	106.1	104.9	0.0	0.4	5.1	38,341	23.3	4.4	34.9	14.2	181.6
89	新発田市	99.7	108.4	109.3	0.0	2.3	9.7	70,687	10.6	8.3	53.5	28.7	453.0
90	射水市	114.7	112.1	112.1	0.0	0.1	4.8	83,435	11.3	7.5	38.6	22.4	414.0
91	大和郡山市	105.4	120.5	120.5	0.0	0.0	0.0	64,658	10.6	0.0	24.0	0.2	1.7
92	海部南部水道企業団	107.2	115.3	115.4	0.0	0.2	0.0	61,986	13.4	2.8	30.2	13.0	85.5
93	長岡京市	99.5	107.4	107.3	0.0	2.5	0.0	86,963	10.9	4.7	27.1	13.4	261.5
94	登米市	102.3	106.6	106.6	-	1.7	18.1	87,083	7.5	10.8	49.3	29.2	578.4
95	恵庭市	103.5	106.9	106.9	0.0	1.5	13.0	90,059	8.5	3.1	26.6	11.7	127.9
96	天理市	118.4	119.3	119.4	0.0	0.2	4.6	81,209	10.2	4.3	30.3	16.3	126.7
97	北広島市	96.3	104.4	105.5	0.0	0.0	100.0	76,757	9.3	2.4	31.5	6.0	98.9
98	倉吉市	109.9	111.9	108.5	0.0	0.7	14.6	22,370	33.7	6.9	37.9	27.5	326.4
99	二戸市	105.7	115.5	108.9	0.0	13.9	8.0	75,946	22.5	20.5	48.5	65.4	989.7
100	桂沢水道企業団	63.6	103.5	103.5	0.0	0.0	5.3	25,464	36.9	16.4	53.3	51.2	1777.3
101	石狩西部広域水道企業団	65.1	98.5	98.5	4.2	23.0	0.0	71,408	12.0	31.5	114.0	69.1	1597.8
102	宮城県	143.5	144.2	138.4	0.0	0.1	22.3	249,044	3.4	6.1	50.8	44.5	284.8
103	福島地方水道用水供給企業団	79.4	98.1	98.0	36.8	0.0	0.0	146,489	6.9	12.3	89.9	56.9	539.5
104	埼玉県	108.0	110.5	110.6	0.0	1.3	36.3	145,193	5.5	5.5	54.7	26.5	338.8
105	北千葉広域水道企業団	130.1	126.9	127.0	0.0	0.0	37.0	180,346	5.7	6.2	42.3	20.3	292.9
106	君津広域水道企業団	122.3	124.5	124.5	0.0	0.1	29.3	103,912	8.8	3.3	38.4	19.4	141.4
107	印旛郡市広域市町村圏事務組合	116.9	122.9	124.1	0.0	0.1	33.6	217,273	4.4	0.8	22.3	7.1	101.4
108	南房総広域水道企業団	86.2	112.2	112.2	-	0.9	41.9	97,592	7.9	7.0	71.1	40.0	209.5
109	神奈川県内広域水道企業団	103.1	104.2	104.2	0.0	0.1	19.2	121,826	7.4	9.0	54.5	45.8	338.9
110	静岡県大井川広域水道企業団	87.6	113.6	113.6	0.0	0.0	81.0	144,997	6.1	5.7	64.2	42.3	273.8
111	愛知県	114.7	109.2	109.3	0.0	0.5	26.6	114,748	6.8	3.3	57.0	27.3	232.3
112	京都府	106.4	103.6	102.0	18.7	1.3	14.7	85,328	9.6	10.5	58.1	38.9	587.2
113	大阪広域水道企業団	126.0	123.4	119.9	0.0	0.0	0.0	136,232	7.2	6.2	38.8	31.6	336.8
114	岡山県南部水道企業団	134.6	127.6	127.6	0.0	0.2	0.0	62,830	11.6	4.8	28.1	19.2	203.4
115	備南水道企業団	136.9	126.0	126.0	0.0	0.2	0.0	70,986	11.6	7.0	24.5	21.7	363.5
116	福岡県南広域水道企業団	107.6	115.1	115.1	0.0	6.0	24.1	57,457	10.8	11.0	59.3	51.5	291.2
117	福岡地区水道企業団	107.9	113.8	111.2	0.0	1.1	56.3	146,651	6.1	5.8	47.7	36.5	267.8
118	佐賀西部広域水道企業団	81.0	97.5	97.6	0.0	0.1	100.0	71,733	12.4	12.1	81.7	47.4	477.1

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

## 平成29年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C113	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124
		料金回収率(%)	供給単価(円/m <sup>3</sup> )	給水原価(円/m <sup>3</sup> )	1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金(円)	1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金(円)	流動比率(%)	自己資本構成比率(%)	固定比率(%)	企業債償還元金対減価償却費比率(%)	固定資産回転率(回)	固定資産使用効率(m <sup>3</sup> /万円)	職員一人当たり有収水量(m <sup>3</sup> /人)
1	東京都	97.2	195.5	201.2	993	2,376	177.6	84.9	106.8	26.0	0.15	7.2	457,000
2	横浜市	102.2	170.2	166.6	946	2,652	126.4	67.9	136.7	102.7	0.12	8.1	340,000
3	千葉県	113.3	200.2	176.7	1,020	2,640	208.2	78.8	116.8	45.6	0.09	5.4	420,000
4	神奈川県	110.2	157.3	142.8	1,043	2,463	125.0	56.8	159.9	118.3	0.14	11.3	477,000
5	大阪市	125.5	160.5	127.9	1,026	2,073	173.3	61.4	143.6	113.1	0.15	10.6	277,000
6	名古屋市	94.9	159.9	168.6	718	2,381	215.4	67.2	130.7	51.9	0.13	9.3	228,000
7	札幌市	129.6	212.0	163.6	1,425	3,585	138.3	72.8	127.7	84.5	0.13	7.0	325,000
8	福岡市	114.9	219.2	190.9	1,101	2,775	90.3	64.7	148.3	109.5	0.09	4.7	372,000
9	神戸市	94.4	174.2	178.9	950	2,516	204.0	85.0	108.9	20.2	0.10	7.1	318,000
10	川崎市	76.1	147.4	193.8	777	2,278	173.0	59.1	151.8	62.3	0.18	12.2	356,000
11	京都市	108.0	166.4	154.1	970	2,740	84.0	45.3	208.3	65.5	0.10	5.9	289,000
12	さいたま市	114.3	212.5	185.9	1,339	3,229	187.6	72.2	125.3	68.0	0.15	6.6	430,000
13	奈良県	124.1	122.3	98.6	-	-	439.0	74.1	117.0	69.9	0.07	9.5	-
14	広島市	104.6	150.1	143.4	874	2,354	139.9	63.8	146.9	93.0	0.10	7.3	209,000
15	仙台市	104.3	208.8	200.1	1,490	3,488	177.7	60.6	146.7	74.4	0.14	7.1	330,000
16	北九州市	97.6	145.4	149.0	842	2,160	188.8	69.8	135.9	50.4	0.08	5.9	344,000
17	堺市	105.2	164.9	156.7	1,134	2,484	230.3	69.7	128.7	58.6	0.14	9.1	524,000
18	新潟市	115.1	144.8	125.9	1,350	2,451	148.4	65.2	141.2	69.2	0.10	7.1	365,000
19	浜松市	104.6	126.1	120.6	1,080	2,116	317.9	75.9	114.9	55.4	0.10	8.2	716,000
20	岡山市	111.0	155.8	140.5	1,047	2,516	277.2	79.7	113.8	46.9	0.10	6.7	304,000
21	静岡市	113.1	127.0	112.3	1,050	2,210	307.0	57.9	153.7	82.1	0.09	8.0	437,000
22	川口市	98.6	167.6	170.0	864	2,224	250.3	60.5	151.9	68.1	0.16	9.2	677,000
23	鹿児島市	111.4	171.8	154.3	1,242	2,538	276.5	58.6	151.3	88.7	0.12	7.2	255,000
24	姫路市	110.3	164.4	149.0	885	2,462	309.6	71.9	124.6	50.0	0.15	9.2	623,000
25	宇都宮市	117.5	179.5	152.8	842	961	303.8	69.4	128.2	69.6	0.11	7.0	398,000
26	東大阪市	95.5	157.1	164.5	974	2,550	232.7	53.1	155.3	67.1	0.26	16.2	341,000
27	西宮市	104.2	175.2	168.1	1,053	2,727	173.2	64.1	143.7	73.7	0.16	9.3	343,000
28	松山市	123.7	162.9	131.8	1,151	2,741	840.5	87.7	98.0	25.9	0.10	6.4	423,000
29	倉敷市	106.5	109.2	102.6	780	1,740	223.2	74.8	120.7	38.4	0.10	8.7	598,000
30	大分市	130.7	198.9	152.2	1,339	2,905	230.0	75.8	121.4	109.0	0.11	5.9	370,000
31	福山市	113.4	158.4	139.7	993	2,710	134.7	55.3	171.2	103.9	0.09	7.4	616,000
32	富山市	104.6	129.8	124.1	1,080	2,268	149.9	54.2	176.1	77.3	0.07	5.8	647,000
33	横須賀市	111.0	168.1	151.4	961	2,581	356.0	77.3	114.5	58.7	0.11	8.1	350,000
34	柏市	127.1	184.9	145.5	1,144	2,224	621.8	89.4	95.7	24.0	0.13	7.1	927,000
35	豊中市	100.3	161.6	161.2	1,036	2,451	138.0	42.1	213.1	104.8	0.19	11.4	372,000
36	一宮市	104.9	119.6	114.0	654	1,885	198.9	49.8	178.6	108.4	0.10	9.4	500,000
37	豊橋市	111.7	136.8	122.4	874	1,479	288.1	84.9	106.0	30.5	0.13	10.0	563,623
38	越谷・松伏水道企業団	118.7	173.6	146.3	1,026	2,754	396.3	77.6	108.9	97.2	0.12	7.1	416,000
39	高崎市	109.5	132.3	120.8	1,024	2,288	247.7	62.4	144.9	85.0	0.11	9.0	713,000
40	高槻市	115.4	151.2	131.0	918	2,376	699.4	94.2	88.1	28.4	0.16	10.2	424,000
41	川越市	103.5	145.5	140.5	972	2,106	283.0	78.8	110.4	48.8	0.15	9.7	646,000
42	奈良市	107.8	186.8	173.4	1,004	2,678	239.1	75.2	122.3	57.7	0.09	8.5	315,000
43	所沢市	102.3	147.5	144.2	907	2,095	504.3	86.9	99.7	21.8	0.13	8.2	653,000
44	大津市	121.4	158.9	130.9	1,144	2,721	204.2	66.2	138.5	45.7	0.10	0.0	411,000
45	前橋市	99.4	131.6	132.4	1,104	2,302	195.2	72.7	129.0	73.2	0.10	9.0	653,000
46	いわき市	124.4	221.8	178.3	1,976	3,661	247.6	68.5	127.4	62.8	0.10	5.2	263,000
47	愛知中部水道企業団	116.9	177.3	151.7	1,306	2,721	385.8	90.8	97.0	34.6	0.13	7.5	528,000
48	那覇市	107.3	184.4	171.8	1,410	2,995	993.3	87.5	77.4	24.4	0.28	15.6	387,000
49	高知市	123.0	170.8	138.9	1,257	2,736	437.5	60.8	137.1	67.5	0.10	6.2	317,000
50	八戸圏域水道企業団	115.0	263.6	229.1	2,052	4,870	278.5	83.1	111.2	37.1	0.09	4.4	200,311
51	秋田市	121.8	189.9	155.8	1,350	2,808	391.0	62.1	134.0	59.3	0.10	6.0	322,000
52	盛岡市	130.5	216.8	166.1	1,612	2,832	455.3	76.6	107.6	89.8	0.11	5.6	248,000
53	福島市	108.6	234.9	216.3	2,257	3,650	218.9	66.4	135.6	93.2	0.16	7.4	329,000
54	茨木市	105.9	147.6	139.4	1,134	1,998	364.9	85.8	101.0	36.4	0.11	7.7	630,000
55	長野市	120.1	208.4	173.5	1,846	3,564	424.5	56.4	147.4	76.7	0.09	5.3	357,000
56	水戸市	100.8	164.2	163.0	975	2,595	130.1	58.1	160.4	86.6	0.10	6.5	349,000
57	加古川市	97.8	154.9	158.3	1,090	2,440	339.4	63.4	128.5	52.7	0.13	9.0	693,000
58	長岡市	105.6	163.4	154.8	1,166	2,948	279.4	63.2	135.0	75.9	0.10	7.0	295,000
59	下関市	106.2	196.1	184.6	1,223	3,053	245.0	72.1	124.3	62.0	0.12	6.5	215,000
60	草加市	106.2	149.4	140.6	810	2,430	512.4	91.1	84.5	25.2	0.15	10.2	599,000
61	茨城県南水道企業団	104.4	207.0	198.3	1,512	3,780	682.0	88.2	94.1	15.0	0.17	8.6	363,000
62	徳島市	119.2	141.2	118.5	991	2,401	301.7	56.9	155.6	93.0	0.10	7.3	285,000
63	呉市	98.8	216.4	219.0	1,339	3,715	131.5	54.1	173.8	81.8	0.12	5.9	304,000
64	岩手中部水道企業団	104.6	226.6	216.6	2,052	3,942	233.6	66.3	133.9	85.0	0.08	4.0	365,000
65	伊丹市	102.3	144.7	141.4	820	2,386	154.9	59.5	153.9	58.2	0.10	8.2	540,000
66	岸和田市	93.1	154.9	166.4	1,036	2,624	218.8	40.7	204.9	85.0	0.18	11.5	526,000
67	上越市	129.0	212.3	164.5	1,209	3,169	532.2	79.9	111.5	61.4	0.06	3.1	320,000
68	松江市	99.3	215.8	217.4	1,587	3,531	313.1	59.6	143.3	93.4	0.10	5.1	295,000
69	鳥取市	77.1	137.1	177.9	993	2,073	134.1	59.9	159.4	69.1	0.06	4.4	253,000
70	石巻地方広域水道企業団	112.9	221.1	195.8	1,328	3,650	581.2	81.7	104.0	61.4	0.08	4.0	191,000

平成29年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C113	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124
		料金回収率 (%)	供給単価 (円/m <sup>3</sup> )	給水原価 (円/m <sup>3</sup> )	1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭 用料金(円)	1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭 用料金(円)	流動比率 (%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率 (%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使 用効率 (m <sup>3</sup> /万円)	職員一人当 り有収水量 (m <sup>3</sup> /人)
71	米子市	123.1	137.5	111.7	1,103	2,194	368.9	60.8	146.7	74.6	0.09	6.7	227,000
72	小田原市	111.4	142.1	127.6	918	2,214	206.7	62.8	142.5	58.4	0.09	7.6	428,000
73	苫小牧市	114.3	157.9	138.2	1,382	2,624	161.1	41.4	223.8	71.7	0.11	7.0	202,000
74	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	105.2	148.7	141.4	1,404	2,462	1004.1	97.8	85.6	0.0	0.14	9.5	396,000
75	弘前市	106.8	210.8	197.3	1,671	3,851	200.3	50.1	178.3	107.4	0.13	6.9	325,000
76	帯広市	108.3	242.4	223.8	1,458	4,050	189.6	45.9	200.3	73.0	0.13	5.3	326,853
77	山武郡市広域水道企業団	86.7	232.4	268.0	2,041	4,228	1134.8	94.3	85.1	8.3	0.16	7.5	384,000
78	高岡市	116.6	189.1	162.1	1,216	3,126	250.8	71.9	131.7	44.4	0.11	6.2	324,026
79	戸田市	96.0	134.9	140.5	853	1,717	154.7	75.8	123.6	70.4	0.13	9.4	1,172,000
80	鶴岡市	100.4	206.5	205.7	1,771	3,823	550.4	75.5	105.2	50.6	0.15	8.6	620,000
81	周南市	98.7	167.8	170.0	1,296	2,840	192.5	55.3	165.4	99.0	0.09	5.6	302,000
82	座間市	99.2	128.5	129.6	1,051	2,207	582.7	85.7	102.6	21.4	0.10	8.5	633,000
83	我孫子市	105.9	167.1	157.8	1,080	2,646	474.7	94.0	87.1	22.0	0.13	8.1	750,000
84	生駒市	111.3	194.3	*174.7	1,280	3,149	2170.7	98.9	77.5	*4.9	0.13	7.2	436,000
85	松原市	119.1	173.8	145.9	1,207	3,011	810.2	93.6	83.2	4.4	0.12	7.4	744,000
86	江別市	100.9	188.6	187.0	1,533	3,531	299.4	82.4	109.9	47.1	0.14	7.4	302,000
87	小樽市	109.6	195.7	178.6	1,371	3,369	105.0	53.5	177.7	115.1	0.09	5.2	218,000
88	別府市	101.2	161.8	159.9	1,309	2,869	273.3	71.8	121.7	42.8	0.13	9.3	237,000
89	新発田市	103.3	166.3	161.0	1,215	2,813	146.6	60.2	158.1	53.5	0.09	6.4	425,000
90	射水市	106.3	187.1	176.0	1,512	3,348	163.0	56.3	149.0	59.4	0.11	6.0	409,000
91	大和郡山市	120.7	186.6	154.5	1,170	2,720	1819.2	92.5	58.5	0.8	0.02	10.5	510,685
92	海部南部水道企業団	115.7	209.1	180.7	1,814	3,434	304.9	84.9	105.3	43.1	0.14	7.2	296,000
93	長岡京市	100.0	198.6	198.6	1,792	3,142	296.1	61.6	137.5	49.4	0.10	7.7	437,000
94	登米市	101.8	265.5	260.8	2,736	5,256	340.4	57.4	155.8	77.7	0.08	3.5	318,034
95	恵庭市	98.2	220.6	224.7	1,745	4,045	226.3	77.5	116.1	53.6	0.17	8.0	408,000
96	天理市	112.3	237.6	211.6	1,436	3,380	370.3	79.1	104.9	53.8	0.14	6.5	342,000
97	北広島市	96.6	215.2	222.7	2,430	4,082	739.4	84.9	97.5	19.0	0.14	6.7	357,000
98	倉吉市	96.2	133.5	138.7	1,060	2,312	374.9	60.8	135.1	72.7	0.15	11.8	168,000
99	二戸市	85.1	273.1	320.9	2,546	4,804	170.0	14.7	603.1	127.5	0.08	3.7	278,000
100	桂沢水道企業団	86.3	22.0	25.5	-	-	511.7	44.4	198.3	96.0	0.04	15.8	-
101	石狩西部広域水道企業団	69.0	111.0	161.0	-	-	213.8	70.3	137.4	93.5	0.02	1.5	-
102	宮城県	131.7	146.6	111.3	-	-	190.0	62.7	147.2	87.7	0.07	6.7	1,699,320
103	福島地方水道用水供給企業団	94.3	80.2	85.0	-	-	375.0	83.2	112.2	100.3	0.03	8.7	-
104	埼玉県	110.0	61.8	56.2	-	-	241.6	65.8	137.5	61.6	0.07	15.9	-
105	北千葉広域水道企業団	127.8	73.5	57.5	-	-	271.9	72.4	122.1	47.9	0.09	16.9	2,455,000
106	君津広域水道企業団	125.3	119.1	95.0	-	-	326.2	83.5	107.7	58.8	0.11	9.6	-
107	印旛郡市広域市町村圏事務組合	124.4	174.2	140.1	-	-	1030.6	84.1	99.7	43.2	0.20	11.5	1,247,000
108	南房総広域水道企業団	113.8	242.0	212.6	-	-	432.1	89.4	100.4	111.2	0.06	4.0	-
109	神奈川県内広域水道企業団	103.9	76.9	74.0	-	-	74.1	72.7	133.0	103.2	0.08	18.0	-
110	静岡県大井川広域水道企業団	103.5	79.4	76.8	-	-	224.0	91.0	106.4	103.7	0.03	9.6	1,825,000
111	愛知県	109.1	68.1	62.4	-	-	103.2	71.0	136.1	60.1	0.05	20.4	1,685,000
112	京都府	102.2	111.3	108.9	-	-	92.5	58.5	161.8	80.4	0.06	8.3	-
113	大阪広域水道企業団	124.5	75.0	60.3	-	-	129.0	58.8	153.6	81.5	0.11	15.6	-
114	岡山県南部水道企業団	127.2	56.0	44.0	-	-	781.5	69.1	93.7	69.6	0.19	33.7	-
115	備南水道企業団	125.8	28.0	22.3	-	-	1183.1	50.0	122.7	90.7	0.22	76.2	2,535,000
116	福岡県南広域水道企業団	95.4	82.0	86.0	-	-	112.5	69.2	138.5	105.8	0.05	9.1	701,000
117	福岡地区水道企業団	114.7	114.0	101.7	-	-	200.0	81.7	114.5	76.4	0.07	9.3	-
118	佐賀西部広域水道企業団	94.1	99.3	105.6	-	-	269.5	80.6	116.9	91.3	0.04	6.6	722,000

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

NO	事業体名	C125	C126	C127	C201	C202	C203	C204	C205	C206	C207	C301	C302
		料金請求誤り割合(件/1000件)	料金収納率(%)	給水停止割合(件/1000件)	水道技術に関する資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間/人)	内部研修時間(時間/人)	技術職員率(%)	水道業務平均経験年数(年/人)	国際協力派遣者数(人・日)	国際協力受入者数(人・日)	検針委託率(%)	浄水場第三者委託率(%)
1	東京都	0.03	95.6	13.8	2.65	11.3	22.8	54.1	18.1	52	848	100.0	0.0
2	横浜市	0.00	91.3	26.3	1.96	11.6	24.9	52.6	22.9	557	774	100.0	13.4
3	千葉県	0.07	91.5	32.1	-	13.7	18.3	73.2	-	446	0	100.0	-
4	神奈川県	0.00	91.6	17.2	-	2.8	6.6	64.3	18.2	0	70	100.0	2.0
5	大阪市	0.52	96.3	13.8	2.32	4.1	5.5	30.3	20.9	0	592	100.0	0.0
6	名古屋市	0.07	99.9	4.3	2.06	5.2	12.6	64.6	20.8	27	242	100.0	0.0
7	札幌市	0.19	91.5	12.2	1.23	6.5	23.4	63.5	15.8	120	163	100.0	0.0
8	福岡市	0.28	99.6	31.4	1.00	10.1	13.3	81.0	11.0	391	354	100.0	0.0
9	神戸市	0.00	93.5	6.5	-	6.7	14.1	31.2	15.5	33	429	100.0	0.0
10	川崎市	0.50	92.9	16.9	0.07	8.7	1.9	53.0	17.2	209	25	100.0	0.0
11	京都市	0.00	92.2	3.6	0.80	2.4	45.1	49.3	19.3	0	102	100.0	0.0
12	さいたま市	0.13	90.8	10.4	1.31	16.5	4.3	43.9	16.2	192	12	100.0	-
13	奈良県	-	-	-	0.80	32.4	3.5	75.7	8.9	-	-	-	0.0
14	広島市	0.36	98.0	12.5	1.73	10.6	13.7	63.2	19.1	0	189	100.0	0.0
15	仙台市	0.04	91.5	11.4	1.60	7.9	5.6	69.6	15.4	0	81	100.0	0.0
16	北九州市	0.02	91.7	14.4	2.36	12.5	15.9	78.0	10.6	693	551	100.0	0.0
17	堺市	0.02	91.1	10.4	1.16	7.9	5.8	62.1	19.0	0	0	100.0	-
18	新潟市	0.04	94.0	6.3	2.08	10.2	16.0	71.5	19.2	0	0	100.0	0.0
19	浜松市	0.02	92.4	12.2	1.24	4.2	13.3	59.9	11.3	110	101	82.8	0.0
20	岡山市	0.32	91.1	6.1	2.83	6.0	6.5	62.5	20.7	0	0	100.0	0.0
21	静岡市	0.03	89.6	19.5	1.38	8.4	8.2	61.5	6.2	0	0	100.0	0.0
22	川口市	0.13	90.8	19.5	1.19	14.5	8.9	44.9	6.2	0	14	100.0	0.0
23	鹿児島市	0.15	89.7	5.1	3.19	15.6	4.3	71.1	12.0	0	0	100.0	0.0
24	姫路市	0.02	99.3	14.7	2.13	4.2	1.2	27.5	13.6	-	-	100.0	-
25	宇都宮市	0.01	98.6	11.7	1.53	10.2	13.9	48.6	12.3	0	0	100.0	0.0
26	東大阪市	0.00	98.6	9.9	1.67	3.0	0.7	48.1	13.2	-	-	100.0	-
27	西宮市	0.03	99.7	9.1	1.70	8.0	1.1	28.9	19.8	0	0	66.0	0.0
28	松山市	0.01	91.1	6.9	1.47	25.2	11.2	64.5	11.0	0	0	100.0	0.0
29	倉敷市	0.10	98.7	10.8	2.20	7.3	10.0	69.2	8.8	0	0	100.0	0.0
30	大分市	0.02	98.9	7.8	1.19	18.4	4.7	41.3	11.5	0	0	100.0	0.0
31	福山市	0.00	98.1	16.2	3.23	11.5	6.7	76.3	11.6	0	0	100.0	0.0
32	富山市	0.09	89.4	4.4	1.47	2.0	1.4	50.5	9.2	0	0	99.8	0.0
33	横須賀市	-	91.6	13.6	2.15	5.6	19.0	74.5	15.5	0	0	100.0	65.7
34	柏市	0.00	90.1	14.7	1.26	9.8	1.6	56.4	8.6	0	0	96.7	0.0
35	豊中市	0.07	90.5	6.4	2.14	9.3	9.1	72.1	21.0	0	0	100.0	0.0
36	一宮市	0.08	90.3	2.1	1.00	3.4	5.2	57.3	19.9	0	0	100.0	0.0
37	豊橋市	0.03	91.2	17.6	0.91	4.0	2.2	72.8	4.3	173	91	100.0	0.0
38	越谷・松伏水道企業団	0.14	98.9	6.4	1.45	10.0	12.4	41.6	6.2	0	0	100.0	0.0
39	高崎市	0.01	90.3	19.3	0.74	1.6	4.3	35.1	4.8	0	0	100.0	0.0
40	高槻市	0.00	90.3	6.6	2.45	12.4	8.5	59.4	10.9	0	0	100.0	0.0
41	川越市	0.00	91.8	17.0	-	14.8	1.8	52.7	8.6	0	0	100.0	0.0
42	奈良市	0.03	91.5	3.5	1.25	19.0	7.0	62.7	16.5	0	25	100.0	0.0
43	所沢市	0.19	90.6	16.7	1.42	4.5	1.7	50.0	13.6	0	0	100.0	0.0
44	大津市	0.00	99.3	10.8	2.09	8.8	7.2	84.2	17.2	0	52	100.0	0.0
45	前橋市	0.02	91.4	11.3	2.29	3.8	4.3	50.0	7.1	0	0	100.0	0.0
46	いわき市	0.01	97.2	14.3	0.68	6.6	6.7	67.1	10.2	0	0	100.0	0.0
47	愛知中部水道企業団	0.05	98.2	5.9	4.75	21.9	10.1	32.6	18.8	0	0	100.0	0.0
48	那覇市	0.02	99.8	24.0	1.06	7.8	6.1	53.6	13.2	39	0	100.0	-
49	高知市	0.02	91.4	15.2	2.93	3.6	7.3	72.1	15.9	0	0	100.0	0.0
50	八戸圏域水道企業団	0.01	98.9	15.4	2.01	8.5	10.4	*61.7	17.7	0	0	100.0	0.0
51	秋田市	0.10	99.4	8.1	1.87	5.6	25.6	79.2	12.0	0	0	100.0	0.0
52	盛岡市	0.10	95.0	16.6	2.44	14.7	20.2	69.0	14.2	0	0	100.0	0.0
53	福島市	0.04	99.9	22.0	0.65	12.8	4.3	62.4	20.5	0	0	100.0	0.0
54	茨木市	0.04	93.5	6.1	0.95	15.1	3.5	36.1	16.6	0	0	100.0	0.0
55	長野市	0.03	91.2	7.7	2.27	14.1	9.2	83.6	12.3	0	0	100.0	0.0
56	水戸市	0.21	96.6	17.3	1.69	1.5	2.1	56.9	16.4	0	0	100.0	0.0
57	加古川市	0.06	91.0	8.7	2.51	15.2	1.2	72.7	10.8	0	0	100.0	0.0
58	長岡市	0.18	98.0	3.9	1.86	11.3	5.3	49.6	14.1	0	0	100.0	0.0
59	下関市	0.09	99.9	20.4	2.63	10.2	2.2	62.0	14.9	0	10	100.0	0.0
60	草加市	0.05	90.8	14.4	1.69	11.4	6.0	42.9	8.9	0	0	100.0	0.0
61	茨城県南水道企業団	0.05	98.7	4.1	0.75	4.3	7.9	50.0	19.0	0	0	100.0	-
62	徳島市	0.02	99.8	6.6	3.95	10.9	5.4	64.1	21.2	0	0	100.0	0.0
63	呉市	0.06	95.7	9.9	3.80	8.5	2.3	66.1	27.4	0	0	100.0	0.0
64	岩手中部水道企業団	0.03	98.0	16.6	3.15	20.9	6.4	59.2	13.8	0	0	100.0	7.9
65	伊丹市	0.03	98.2	5.7	2.30	16.6	6.7	55.3	6.9	0	0	100.0	0.0
66	岸和田市	0.01	98.4	8.2	1.43	3.6	1.7	40.0	9.2	0	0	100.0	0.0
67	上越市	0.00	95.7	13.3	1.76	116.5	6.6	60.2	24.3	0	0	100.0	0.0
68	松江市	0.07	86.8	14.0	2.46	7.7	2.8	60.3	17.9	0	0	100.0	0.0
69	鳥取市	0.12	98.3	3.3	1.62	11.8	2.3	62.0	20.8	0	24	100.0	0.0
70	石巻地方広域水道企業団	0.01	98.5	20.4	2.02	11.2	1.8	69.3	21.5	0	0	67.7	0.0

平成29年度水道事業ガイドライン(JWWA Q 100)に基づく業務指標公表値調査結果 C)健全な事業経営

NO	事業体名	C125 料金請求誤り割合(件/1000件)	C126 料金収納率(%)	C127 給水停止割合(件/1000件)	C201 水道技術に関する資格取得度(件/人)	C202 外部研修時間(時間/人)	C203 内部研修時間(時間/人)	C204 技術職員率(%)	C205 水道業務平均経験年数(年/人)	C206 国際協力派遣者数(人・日)	C207 国際協力受入者数(人・日)	C301 検針委託率(%)	C302 浄水場第三者委託率(%)
71	米子市	0.01	91.2	4.5	2.58	17.1	4.8	75.2	24.0	0	0	100.0	0.0
72	小田原市	0.01	94.3	22.1	1.02	22.1	7.6	43.1	9.2	0	0	100.0	0.0
73	苫小牧市	0.11	97.2	15.5	1.15	0.9	4.8	65.9	4.8	0	0	96.2	0.0
74	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	0.03	90.2	22.1	2.30	26.2	8.9	45.3	17.2	0	0	100.0	0.0
75	弘前市	0.03	91.1	12.3	1.26	3.9	0.0	63.9	7.1	0	0	100.0	0.0
76	帯広市	0.02	93.4	2.2	1.47	4.3	6.9	47.3	6.8	0	0	100.0	0.0
77	山武郡市広域水道企業団	0.05	99.6	16.0	1.79	13.8	2.3	47.4	20.1	0	0	100.0	-
78	高岡市	0.00	89.9	5.9	1.02	16.8	6.2	55.1	21.6	0	0	100.0	0.0
79	戸田市	0.01	98.5	7.6	0.26	78.6	0.0	52.6	6.1	0	0	100.0	0.0
80	鶴岡市	0.06	90.6	14.6	2.00	10.4	1.5	51.4	14.1	0	0	100.0	0.0
81	周南市	0.07	87.4	20.2	4.38	3.3	0.0	75.0	17.0	0	0	100.0	6.2
82	座間市	0.04	99.7	16.7	1.32	8.2	7.1	40.0	5.5	0	0	100.0	-
83	我孫子市	0.00	95.9	6.7	2.05	32.7	0.0	15.0	8.6	-	-	100.0	-
84	生駒市	0.02	99.1	6.6	2.03	10.5	5.2	38.2	7.0	0	0	100.0	0.0
85	松原市	0.00	90.1	7.1	2.86	46.4	258.3	47.6	19.1	0	0	100.0	-
86	江別市	-	90.2	2.2	2.58	32.2	4.9	72.5	8.2	0	0	100.0	0.0
87	小樽市	0.07	89.8	8.9	1.57	13.0	5.0	72.5	16.5	0	0	100.0	0.0
88	別府市	0.00	90.0	8.8	0.89	7.0	2.1	54.5	22.3	0	0	100.0	0.0
89	新発田市	0.12	91.1	18.5	2.23	14.4	0.0	73.3	16.0	0	0	100.0	0.0
90	射水市	0.13	99.2	1.3	1.81	10.0	1.6	51.9	14.3	-	-	100.0	0.0
91	大和郡山市	0.16	92.8	6.5	2.60	17.2	8.1	55.0	12.0	0	0	100.0	74.7
92	海部南部水道企業団	0.12	96.6	1.9	2.21	13.1	0.0	53.8	22.2	0	0	87.9	0.0
93	長岡京市	0.00	91.7	1.2	0.90	6.9	3.3	50.0	15.8	0	0	100.0	0.0
94	登米市	0.10	8.4	7.8	1.30	19.9	12.4	51.7	24.0	0	0	100.0	0.0
95	恵庭市	0.02	97.9	6.2	0.69	4.9	0.6	56.3	4.9	0	0	100.0	-
96	天理市	0.10	88.8	6.0	4.11	19.4	0.5	66.7	13.0	0	0	100.0	0.0
97	北広島市	0.03	94.2	2.5	0.95	274.5	5.4	55.0	5.8	0	0	99.5	-
98	倉吉市	0.00	97.5	7.4	2.00	17.5	0.5	63.6	6.4	0	0	100.0	0.0
99	二戸市	-	98.7	4.5	1.14	9.3	0.0	14.3	10.4	0	0	100.0	100.0
100	桂沢水道企業団	-	-	-	3.33	10.8	22.5	50.0	14.3	-	-	-	-
101	石狩西部広域水道企業団	-	-	-	2.00	15.9	5.4	62.5	6.4	0	0	-	0.0
102	宮城県	-	-	-	-	-	-	57.1	-	-	-	-	0.0
103	福島地方水道用水供給企業団	-	-	-	1.77	15.4	4.2	54.5	24.8	0	0	-	0.0
104	埼玉県	-	-	-	4.88	11.9	16.2	85.1	12.5	189	127	-	0.0
105	北千葉広域水道企業団	-	-	-	2.56	27.8	18.9	65.3	20.2	-	-	-	0.0
106	君津広域水道企業団	-	-	-	5.02	15.3	2.4	67.2	25.0	-	-	-	0.0
107	印旛郡市広域市町村圏事務組合	-	-	-	0.90	20.1	0.8	44.4	17.7	0	0	-	-
108	南房総広域水道企業団	-	-	-	4.69	20.3	3.3	69.0	15.8	-	-	-	0.0
109	神奈川県内広域水道企業団	-	-	-	4.80	13.9	48.9	78.6	18.3	0	5	-	23.2
110	静岡県大井川広域水道企業団	-	-	-	3.14	24.3	5.5	50.0	22.4	0	0	-	0.0
111	愛知県	-	-	-	3.50	8.4	30.7	78.4	15.5	11	0	-	0.0
112	京都府	-	-	-	1.29	16.0	3.6	80.4	9.3	-	-	-	-
113	大阪広域水道企業団	-	-	-	2.92	5.3	7.2	81.5	20.7	0	26	-	0.0
114	岡山県南部水道企業団	-	-	-	4.64	23.8	0.0	71.4	15.5	0	0	-	0.0
115	備南水道企業団	-	-	-	4.25	16.8	0.0	66.7	17.8	0	0	-	0.0
116	福岡県南広域水道企業団	-	-	-	3.17	17.0	6.7	69.0	16.6	0	0	-	0.0
117	福岡地区水道企業団	-	-	-	1.83	14.2	10.1	75.7	8.7	0	0	-	23.8
118	佐賀西部広域水道企業団	-	-	-	2.65	22.5	3.8	70.6	21.5	0	0	-	0.0

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

NO	事業体名	C401 広報誌による情報の提供度(部/件)	C402 インターネットによる情報の提供度(回)	C403 水道施設見学者割合(人/1000人)	C501 モニタ割合(人/1000人)	C502 アンケート情報収集割合(人/1000人)	C503 直接飲用率(%)	C504 水道サービスに対する苦情対応割合(件/1000件)	C505 水質に対する苦情対応割合(件/1000件)	C506 水道料金に対する苦情対応割合(件/1000件)
1	東京都	0.4	4772	31.0	0.08	3.06	51.1	0.20	0.00	0.04
2	横浜市	1.8	465	12.1	0.158	2.11	-	0.61	0.00	0.33
3	千葉県	3.0	68	6.4	0.2	1.74	67.3	0.04	0.00	0.39
4	神奈川県	2.6	104	19.0	0.09	3.07	62.1	0.01	0.00	0.00
5	大阪市	5.4	1366	5.2	0.68	1.20	86.0	0.10	0.44	0.06
6	名古屋市	10.3	389	20.0	0.2	1.74	88.9	0.17	0.00	0.00
7	札幌市	3.5	876	56.4	0	7.05	-	0.021	0.223	0.003
8	福岡市	2.8	9251	7.1	0	0.45	82.4	0.26	0.00	0.00
9	神戸市	1.9	773	34.3	0.075	4.85	78.8	0.02	0.00	0.05
10	川崎市	3.0	497	7.7	0	0.97	87.3	0.98	0.25	0.01
11	京都市	0.1	313	130.8	0.02	7.02	83.8	0.64	0.09	0.02
12	さいたま市	2.9	352	0.110	-	1.56	90.4	0.97	0.41	0.01
13	奈良県	-	16	1.7	-	0.53	84.0	-	-	-
14	広島市	7.6	196	12.0	0.081	1.48	73.1	0.02	0.17	0.01
15	仙台市	3.3	151	20	0.029	0.53	-	0.46	0.03	0.24
16	北九州市	0.7	241	7.9	0.039	0.03	22.6	0.04	0.01	0.00
17	堺市	12.4	478	2.3	0.042	6.13	18.2	0.44	0.10	0.07
18	新潟市	3.9	229	8.3	0.029	1.06	98.5	0.07	0.00	0.00
19	浜松市	0.0	132	7.2	0	0.29	27.5	0.00	0.16	0.00
20	岡山市	5.6	122	19	0	0.75	86.1	0.20	0.00	0.03
21	静岡市	1.8	12	4.0	0.154	0.52	-	0.00	0.01	0.00
22	川口市	1.4	118	0.9	0	2.98	30.3	0.04	0.43	0.00
23	鹿児島市	1.9	51	11.7	0.05	-	88.0	0.04	0.25	0.03
24	姫路市	0.9	16	13.3	0.015	0.02	-	0.01	0.34	0.00
25	宇都宮市	0.7	0	2.9	0.02	2.03	70.4	0.00	0.45	0.00
26	東大阪市	7.0	113	0.0	-	0.19	39.1	0.05	0.11	0.00
27	西宮市	11.1	221	1.5	0	0.52	89.2	0.29	0.25	0.00
28	松山市	2.1	30	6.6	0.06	-	-	0.74	0.21	0.03
29	倉敷市	4.2	199	4.4	0	1.95	94.9	0.12	0.57	0.03
30	大分市	10.8	95	9.1	0	0.83	56.4	1.33	0.24	0.04
31	福山市	7.1	41	5.4	0	2.57	86.1	0.02	0.21	0.00
32	富山市	0.9	150	7.7	0	-	-	0.36	0.18	0.00
33	横須賀市	10.6	173	68.4	0.23	3.87	31.6	1.75	0.30	-
34	柏市	1.6	20	0.6	0	0.55	81.8	0.02	0.03	0.03
35	豊中市	1.7	276	0.35	0.03	6.82	82.5	0.08	0.00	0.03
36	一宮市	3.0	46	1.6	0	-	-	1.66	0.66	0.01
37	豊橋市	0.0	328	0.23	0.02	1.38	25.3	0.00	0.19	0.00
38	越谷・松伏水道企業団	2.4	43	4.30	0	0.15	29.6	0.67	0.67	0.00
39	高崎市	1.8	120	7.6	0.054	0.00	-	0.01	0.09	0.00
40	高槻市	7.5	86	8.9	0.057	5.19	85.0	0.03	0.27	0.58
41	川越市	1.9	45	0.9	0	1.41	35.5	1.30	0.00	0.00
42	奈良市	2.0	106	7.9	0	1.24	85.7	0.84	0.23	0.00
43	所沢市	0.0	21	0.08	0	0.00	-	0.06	0.08	0.03
44	大津市	0.8	55	5.6	0	3.40	32.5	0.00	0.39	0.05
45	前橋市	3.7	211	47.0	0	0.00	-	*0.05	0.12	*0.03
46	いわき市	3.2	419	7.6	0	2.55	62.3	0.00	0.13	0.00
47	愛知中部水道企業団	3.7	109	0.27	0	6.97	65.9	2.05	0.49	0.00
48	那覇市	1.8	195	7.8	0.04	0.70	50.2	0.17	0.26	0.01
49	高知市	4.8	27	1.6	0	2.64	59.2	0.01	0.39	0.00
50	八戸圏域水道企業団	3.9	172	9.4	0.16	0.16	-	0.97	0.39	0.01
51	秋田市	5.7	24	10	0	5.21	47.7	0.60	0.00	0.00
52	盛岡市	4.1	478	8.9	0	5.09	90.5	1.94	0.73	0.04
53	福島市	4.1	526	0.0	0	3.14	76.7	0.02	0.38	0.00
54	茨木市	12.8	20	3.6	0	2.64	89.4	0.02	0.20	0.02
55	長野市	1.9	56	10.0	-	-	-	2.41	0.22	0.07
56	水戸市	2.1	253	10.0	0.037	0.09	-	0.25	0.17	0.14
57	加古川市	0.0	31	9.4	0	0.00	-	0.81	0.05	0.56
58	長岡市	2.7	26	8.4	0	0.00	0.0	0.34	0.27	0.010
59	下関市	0.3	305	8.07	0	0.93	69.5	0.51	0.22	0.06
60	草加市	1.8	31	0.2	0	0.71	66.2	0.37	0.14	0.04
61	茨城県南水道企業団	0.1	146	0.0	-	-	-	0.01	0.34	-
62	徳島市	3.5	141	3.66	0	5.30	86.5	0.49	0.49	0.00
63	呉市	5.5	64	1.5	0	3.94	37.9	0.84	0.08	0.53
64	岩手中部水道企業団	3.7	35	7.79	0	1.65	-	0.09	0.44	0.01
65	伊丹市	2.0	81	5.8	0.03	6.42	72.2	0.46	0.67	0.00
66	岸和田市	2.6	199	4.0	0	2.32	27.6	0.10	0.17	0.70
67	上越市	5.8	26	8.7	0	4.53	-	0.01	0.74	0.00
68	松江市	4.0	37	8.7	0.26	0.97	-	0.01	0.17	0.06
69	鳥取市	10.8	115	4.7	-	-	-	1.50	0.58	0.03
70	石巻地方広域水道企業団	4.9	84	0.0	0	0.00	0.0	0.85	0.85	0.00

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。

NO	事業体名	C401 広報誌による情報の提供度(部/件)	C402 インターネットによる情報の提供度(回)	C403 水道施設見学者割合(人/1000人)	C501 モニタ割合(人/1000人)	C502 アンケート情報収集割合(人/1000人)	C503 直接飲用率(%)	C504 水道サービスに対する苦情対応割合(件/1000件)	C505 水質に対する苦情対応割合(件/1000件)	C506 水道料金に対する苦情対応割合(件/1000件)
71	米子市	0.0	22	10.0	0	0.24	47.7	0.00	0.25	0.00
72	小田原市	2.7	51	4.0	0	2.05	-	0.11	0.09	0.02
73	苫小牧市	1.0	56	5.6	0	1.18	95.8	0.17	0.00	0.18
74	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	1.9	214	5.1	0	0.23	33.3	1.31	0.40	0.00
75	弘前市	0.0	7	6.8	0.059	0.80	50.0	0.03	0.32	0.04
76	帯広市	1.0	71	7.2	0	4.07	75.8	0.38	1.00	0.01
77	山武郡市広域水道企業団	1.4	119	0.2	0	-	-	1.33	0.53	0.06
78	高岡市	12.1	22	5.9	0	0.00	-	0.02	0.00	0.02
79	戸田市	1.9	17	0.2	0	0.00	0.0	0.18	0.06	0.03
80	鶴岡市	1.8	65	1.2	0	0.00	-	0.03	0.00	0.00
81	周南市	0.0	28	5.9	0	-	-	0.48	0.28	0.03
82	座間市	5.2	44	4.7	0	5.68	88.0	0.03	0.30	0.03
83	我孫子市	2.0	53	0.1	-	-	-	0.06	0.99	0.00
84	生駒市	*5.1	21	5.6	0	1.94	77.3	0.08	0.26	0.00
85	松原市	10.9	36	0.0	0	4.39	79.3	0.09	0.27	0.11
86	江別市	1.9	36	3.9	-	-	87.4	-	0.38	-
87	小樽市	1.8	60	2.8	0	11.62	92.3	0.02	0.46	0.22
88	別府市	0.2	41	10.0	0	1.41	37.8	0.00	0.00	0.19
89	新発田市	8.5	55	10.6	0	2.13	68.5	1.07	0.39	0.60
90	射水市	0.0	17	2.4	0	0.00	-	9.88	2.19	6.38
91	大和郡山市	1.9	13	7.6	0	0.00	-	0.16	0.64	0.06
92	海部南部水道企業団	0.8	21	0.9	0	3.00	0.0	0.00	0.03	0.25
93	長岡京市	13.3	38	0.2	0	7.35	-	0.00	0.26	0.00
94	登米市	0.1	206	9.1	0.3	2.50	57.2	0.60	0.20	0.00
95	恵庭市	0.0	10	-	-	-	-	0.20	0.07	0.00
96	天理市	1.0	41	4.1	-	-	-	0.45	1.07	0.16
97	北広島市	2.1	35	0.0	0	0.00	-	0.54	0.00	0.00
98	倉吉市	0.0	28	4.71	0	0.00	-	0.77	1.37	0.22
99	二戸市	0.0	7	10.4	0	0.00	-	-	4.69	-
100	桂沢水道企業団	0.0	36	0.0	0	-	-	-	-	-
101	石狩西部広域水道企業団	-	24	2.8	-	-	-	-	-	-
102	宮城県	-	-	-	-	-	-	-	-	-
103	福島地方水道用水供給企業団	-	512	10.9	-	0.84	-	-	-	-
104	埼玉県	-	22	-	-	-	-	-	-	-
105	北千葉広域水道企業団	-	315	4.8	-	-	-	-	-	-
106	君津広域水道企業団	-	326	3.8	-	-	-	-	-	-
107	印旛郡市広域市町村圏事務組合	-	23	-	-	-	-	-	-	-
108	南房総広域水道企業団	0.0	93	1.7	0	0.00	0.0	-	-	-
109	神奈川県内広域水道企業団	0.01	116	21.0	-	-	-	-	-	-
110	静岡県大井川広域水道企業団	-	135	7.7	-	-	-	-	-	-
111	愛知県	-	5	-	-	-	-	-	-	-
112	京都府	-	-	-	-	-	-	-	-	-
113	大阪広域水道企業団	0.0	1111	2.5	0	1.76	84.1	-	-	-
114	岡山県南部水道企業団	0.0	26	0.5	0	0.00	-	-	-	-
115	備南水道企業団	-	20	0.1	-	-	-	-	-	-
116	福岡県南広域水道企業団	-	82	-	-	-	-	-	-	-
117	福岡地区水道企業団	*-	319	*-	*-	*-	*-	-	-	-
118	佐賀西部広域水道企業団	-	80	*6.2	0	0.00	-	-	-	-

※各水道事業体のおかれている地理的条件や歴史的な経過等に違いがあり、一律の基準により単純比較はできません。