

申込後の研修会キャンセル、中止・延期の取扱いについて

申込みいただいた研修会をキャンセルする場合は、所定の費用が発生いたします。申込み前に下記の事項を必ずご確認ください。

<キャンセルの連絡>

研修会申込み後のキャンセルは、必ず本協会事務局まで電話にてご連絡ください。ご連絡いただいた当日の16時までを「キャンセル受付日」とします。

<当日の無断欠席>

研修会には定員枠があるため、多くの研修会でキャンセル待ちの状況となっております。研修会当日の無断欠席は参加を希望する方の研修機会を奪うこととなりますので、欠席される場合は必ず事務局までご連絡ください。

<研修会参加費の返金>

- ① 研修会前日（土日祝日を除く）までのキャンセル
参加費から振込手数料(実費)を差し引いた金額を返金いたします。
- ② 研修会当日
参加費は返金いたしません。

<研修会中止・延期時の対応>

新型コロナウイルス等の感染症拡大や台風等の自然災害の影響により、やむを得ず研修会を中止または延期とさせていただく場合がございます。申込みに当たっては、あらかじめご了承ください。

中止または延期とする場合は、本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」にてお知らせいたします。中止する際の参加費の返金は、以下のとおり取り扱います。また、延期時は別途ご案内いたします。

中止の状況	参加費返金の取り扱い
研修会開始前中止	全額返金
研修会3 / 4以上実施	全額徴収
研修会3 / 4未満実施	日割り計算して、未実施分を返金

〔事務局〕 日本水道協会研修国際部研修課

東京都千代田区九段南4-8-9

電話 (03) 3264-2462

E-mail: kenshukai@jwwa.or.jp