

## 令和3年度 未納料金対策実務研修会 開催要領

- 1. 目的** 水道事業運営上の重要な課題となっている料金未納対策について、実務面を主体に研修を行い、料金徴収業務の円滑な運営を図ることを目的としています。
- 2. 研修対象** 水道料金徴収業務に携わる職員
- 3. 開催期日**  
 東京会場 第1回 令和3年 7月20日(火) ～ 21日(水)  
 大阪会場 第1回 令和3年 7月 8日(木) ～ 9日(金)  
 第2回 令和3年 9月 9日(木) ～ 10日(金)
- 4. 開催場所**  
 東京会場 日本水道協会 川口研修所 (日程裏面 案内図参照)  
 埼玉県川口市川口4-3-39  
 電話 (048) 258-3881  
 大阪会場 日本水道協会 大阪会館会議室(日程裏面 案内図参照)  
 大阪府大阪市阿倍野区文の里4-5-4  
 電話 (06) 4399-5100
- 5. 募集定員** 東京会場 80名 大阪会場 各60名
- 6. 参加費**  
 会員 1名 16,000円 (消費税込み)  
 非会員 1名 24,000円 (消費税込み)  
 ① 請求書は送付いたしません。必要のある方は研修課までご連絡ください。  
 ② 参加費の中に昼食代は含まれておりません。
- 7. 振込先** 開催5日前(休日を含む)までに下記口座宛にご送金ください。  
 三菱UFJ銀行 市ヶ谷支店  
 口座番号 普通預金 0871023  
シヤ) ニホスドクキョウカイ  
 口座名義 公益社団法人 日本水道協会
- 参加費をお振込みいただいた後に、本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」よりダウンロードした「送金連絡票」をE-mailにて送信してください。なお、振込手数料は申込者の負担となります。
- 8. 申込方法** 本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」よりダウンロードした「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、下記に**E-mailにてお申込みください**。また、お申込みに当たっては、別紙「申込後の研修会キャンセル、中止・延期の取扱いについて」を必ずご確認ください。  
なお、受講に際し、特に関心を持ち質問したい事項等がありましたら、別紙の質問票にご記入のうえ、開催日の10日前までにE-mailにてお送りください。

公益社団法人 日本水道協会 研修国際部 研修課  
 電話 (03)3264-2462 **E-mail : [kenshukai@jwwa.or.jp](mailto:kenshukai@jwwa.or.jp)**

9. 申込期間 会員…令和3年4月1日午前10時から各回初日の10日前まで  
非会員…各回開催初日の1ヶ月前から10日前まで

お申込みは先着順となります。募集定員に達した場合は本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」の各研修会「備考欄」にメッセージを掲載いたします。お申込み前に必ずご確認ください。

10. 参加の決定 E-mailによる「参加申込書」の受理をもって参加が決定したものと  
して、参加決定の通知は省略させていただきます。また、締切日前に募集  
定員に達したときには、速やかにその旨をご連絡いたします。

**なお、研修当日のキャンセルはできません。申込み前に「申込後の研  
修会キャンセル、中止・延期の取扱い」を必ずご確認ください。**

11. 研修科目 別紙の日程をご参照ください。  
※講義の内容や時間等に変更が生じる場合もございます。予めご了承  
ください。

12. 宿 泊 各自で手配をお願いいたします。  
なお、東京会場では、川口研修所近郊の宿泊施設をご案内してありま  
す。ご希望の方は本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」の「日  
本水道協会川口研修所最寄り宿泊施設のご案内」をご覧のうえ、宿泊施  
設に直接お申込みください。

13. グループ別 ディスカッション グループ別ディスカッションでは、別紙「グループ別ディスカッション  
テーマ」のテーマ群のうち2項目について議論していただきます。  
参加に当たっては、それぞれのテーマについて、現在の状況を把握す  
るなどの事前準備をしておいてください。

14. そ の 他 (1) 本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」より「研修会・講  
習会参加の皆様へのお願い」の記載事項を必ずご確認ください。  
(2) 本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」より「研修会・講  
習会健康チェック表」をダウンロードし、所定事項を記入のうえ、  
研修当日、回収箱に提出してください。  
(3) 川口研修所は敷地内全面禁煙です。当研修所の敷地外であっても、  
周辺の路上、公園、駐車場等での喫煙はおやめください。  
(4) 研修会場の開場時間は8時30分です。  
(5) 研修会場には駐車場がありません。お車でのお越しはご遠慮くだ  
さい。  
(6) お申込みの際にお知らせいただいた個人情報、今回の研修以外  
の目的には使用いたしません。

## 令和3年度 未納料金対策実務研修会 日程(案)

日付	講義時間	講義科目
1 日 目	9 : 3 0 ~ 9 : 5 0	開場・健康チェック表提出
	9 : 5 0 ~ 1 0 : 0 0	開講式・オリエンテーション
	1 0 : 0 0 ~ 1 2 : 3 0	未納料金対策について 〈給水停止等〉
	1 3 : 3 0 ~ 1 5 : 3 0	未納料金対策について 〈支払督促等〉
	1 5 : 4 0 ~ 1 6 : 4 0	グループ別ディスカッション①
2 日 目	9 : 3 0 ~ 1 2 : 3 0	グループ別ディスカッション②
	1 3 : 3 0 ~ 1 5 : 3 0	ディスカッション結果発表(まとめ含む)
	1 5 : 3 0 ~ 1 5 : 4 0	閉講式

※講義の内容や時間等に変更が生じる場合もございますがご容赦ください。

### 〔開催期日及び会場〕

東京会場 第1回 令和3年 7月20日(火) ~ 21日(水)

日本水道協会川口研修所

埼玉県川口市川口4-3-39

電話(048)258-3881

大阪会場 第1回 令和3年 7月 8日(木) ~ 9日(金)

第2回 令和3年 9月 9日(木) ~ 10日(金)

日本水道協会大阪会館会議室

大阪府大阪市阿倍野区文の里4-5-4

電話(06)4399-5100

## グループ別ディスカッションテーマ (未納料金対策実務研修会)

グループ別ディスカッションでは、下記テーマ群から、事務局が割り振るテーマ1つと、グループ毎に任意に選択するテーマ1つの計2つのテーマについて議論し、発表していただきます。

参加にあたっては、どのテーマでも対応できるよう、全てのテーマについて現在の状況を把握するなどの事前準備をお願いします。

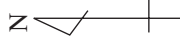
### 〈ディスカッションテーマ〉

1. 未納発生を予防する対策
2. 未納常習者対策
3. 生活困難者対策
4. 給水区域外等移転未納者対策
5. 開始受付時での未納予防対策
6. 使用者死亡時の未納対策

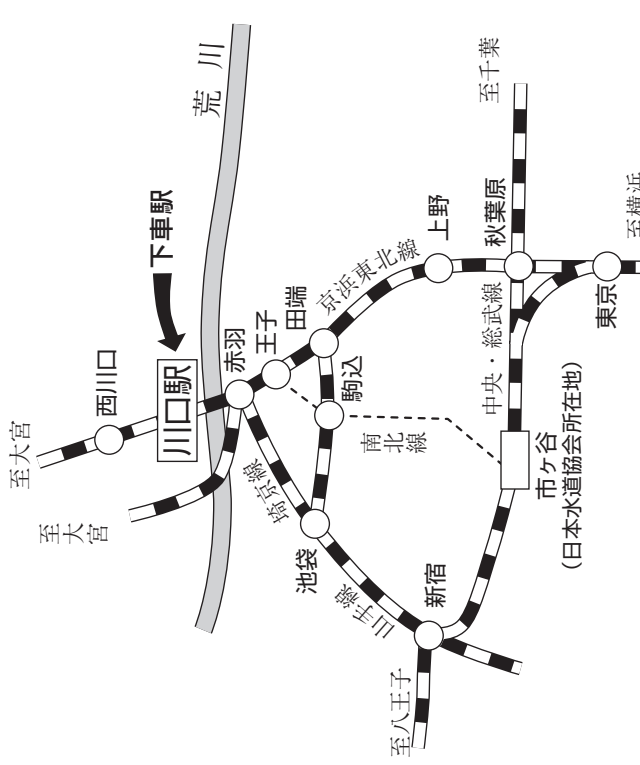
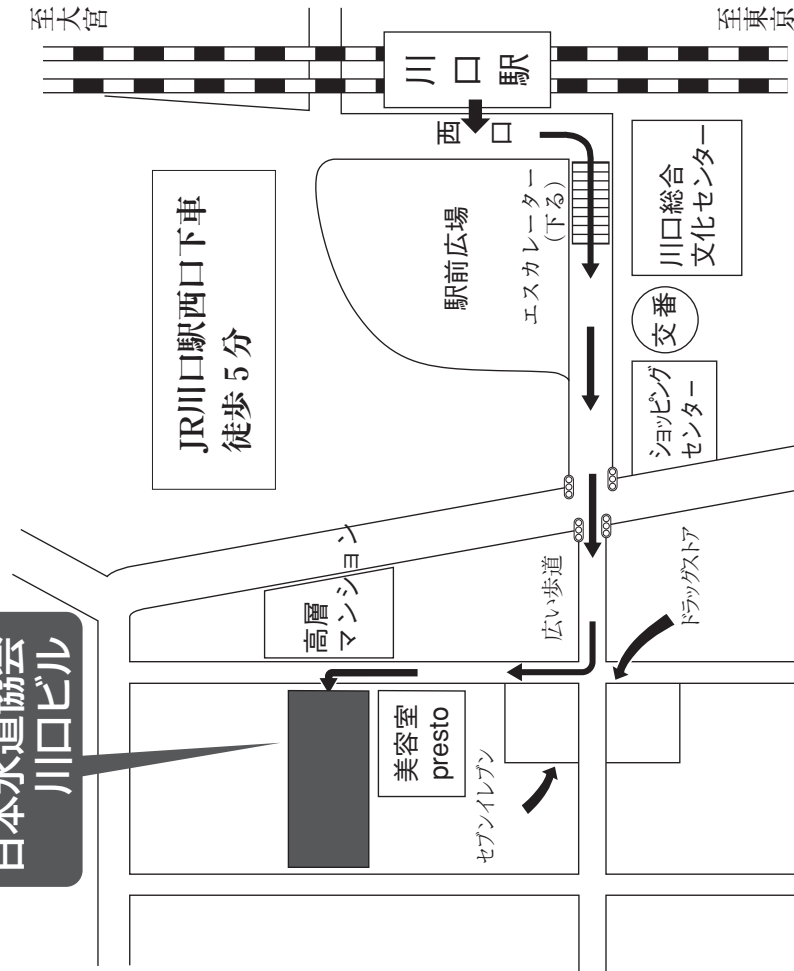
# 日本水道協会川口研修所案内図

所在地 埼玉県川口市川口4-3-39 (日本水道協会川口ビル)

電話 (048) 258-3881



日本水道協会  
川口ビル



## 交通案内

東京	京浜東北線 (3分)	秋葉原	京浜東北線 (21分)	川口
新宿	埼京線 (13分)	赤羽 (乗換)	京浜東北線 (4分)	川口
市ヶ谷	地下鉄南北線 (15分)	王子 (乗換)	京浜東北線 (9分)	川口
大宮	京浜東北線 (20分)			川口

# 大阪会館地図



〒545-0004 大阪市阿倍野区文の里4-5-4  
日本水道協会大阪会館  
TEL (06) 4399-5100 FAX (06) 4399-5101