

新刊  
紹介

令和3年3月改訂

改正民法対応

# 営業業務マニュアル

営業業務マニュアル

令和3年3月改訂

本編(H23)と追補版(H27)を  
この1冊に**合本化!**

公益社団法人 日本水道協会

New

ここが変わった!

## 水道実務者必携の書

## 10年ぶりの全面改訂!

### ① 民法改正等の新規トピックスを追加!

改正民法(消滅時効の見直し、定型約款規定の適用等)、改正民事執行法等の法改正に対応するとともに、業務委託に関する課題、スマートフォン決済等の新規トピックスに関する内容を記載・充実させました。

### ② マニュアル記載内容の検索が容易に!

目次へのキーワード掲載、Q&A分類の細分化、索引検索の追加に加え、電子版CDを収録したことにより、調べたいことが容易に検索できるようになりました。

### ③ 水道事業初心者にもわかりやすい内容に!

基礎的事項から丁寧に記載し、根拠法令の明示、さらにはポイントとなる点をコラムとして紹介することで、初心者にも一層ご活用いただける内容となりました。

価 格 : 6,875 円  
(税抜価格 : 6,250 円)

会員価格 : 5,500 円  
(税抜価格 : 5,000 円)



### ～ 主な目次 ～

#### 第1編 基礎編

- I 給水契約
- II 水道料金、手数料等

#### 第2編 業務編

- I 給水契約業務

- II 検針業務
- III 調定・納入通知業務
- IV 収納業務
- V 徴収整理業務
- VI 個人情報の保護
- 営業業務に関する様式等

#### 第3編 業務別Q&A

- 第4編 「民法(債権関係)改正に係るQ&Aについて」
- 第5編 営業業務に関する主な水道関係判例
- 参考資料1 関係法令
- 参考資料2 標準的な給水条例
- 参考資料3 債権管理条例(例)

### < 購入に関する問い合わせ >

日本水道協会図書販売担当 : 株式会社 協友

〒102-0074 東京都千代田区九段南4-8-9

TEL : 03-3264-2826 FAX : 03-5210-2216

※ 購入に際しては、下記の日本水道協会ホームページ( <http://www.jwwa.or.jp> )をご参照ください。

「 Home 」 > 「 出版物のご案内 」 > 「 発行図書目録 」 > 「 本協会発行図書の購入方法について 」

### < 内容に関する問い合わせ >

公益社団法人 日本水道協会調査部調査課

Email : cho-sa@jwwa.or.jp TEL : 03-3264-2359