

## 令和4年度 未納料金対策実務研修会 開催要領

1. 目的 水道事業運営上の重要な課題となっている料金未納対策について、実務面を主体に研修を行い、料金徴収業務の円滑な運営を図ることを目的としています。
2. 研修対象 水道料金徴収業務に携わる職員
3. 開催期日 東京会場 第1回 令和4年 7月14日(木) ～ 15日(金)  
第2回 令和4年 9月 1日(木) ～ 2日(金)  
大阪会場 第1回 令和4年 7月28日(木) ～ 29日(金)  
第2回 令和4年 9月29日(木) ～ 30日(金)
4. 開催場所 東京会場 日本水道協会 川口研修所 (日程裏面 案内図参照)  
埼玉県川口市川口4-3-39  
電話 (048) 258-3881  
大阪会場 日本水道協会 大阪会館会議室(日程裏面 案内図参照)  
大阪府大阪市阿倍野区文の里4-5-4  
電話 (06) 4399-5100
5. 募集定員 東京会場 各回80名 大阪会場 各回60名
6. 参加費 会員 1名 16,000円 (消費税込み)  
非会員 1名 24,000円 (消費税込み)  
※ 参加費の中に昼食代は含まれておりません。
7. 振込先 参加費は、受講決定後送付する請求書に記載の銀行口座宛に開催5日前(休日を含む)までにご送金ください。なお、振込手数料は申込者の負担となります。  
**※ 請求書発行にあたり宛名等の必要事項を「参加申込書」にご記入ください。**  
参加費をお振込みいただいた後に、本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」よりダウンロードした「送金連絡票」をE-mailにて送信してください。
8. 申込方法 本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」よりダウンロードした「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、下記にE-mailにてお申込みください。  
なお、受講に際し、特に関心を持ち質問したい事項等がありましたら、別紙の調査票にご記入のうえ、開催日の10日前までにE-mailにてお送りください。

公益社団法人 日本水道協会 研修国際部 研修課  
電話 (03)3264-2462 E-mail : [kenshukai@jwwa.or.jp](mailto:kenshukai@jwwa.or.jp)

**※ 研修当日の参加キャンセルはできません。お申込み前に「申込後の研修会キャンセル、中止・延期の取扱い」を必ずご確認ください。**

9. 申込期間 会員…令和4年4月1日午前10時から各回初日の10日前まで  
非会員…各回開催初日の1ヶ月前から10日前まで

お申込みは先着順となります。募集定員に達した場合は本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」の各研修会「備考欄」にメッセージを掲載します。お申込み前に必ずご確認ください。

10. 参加の決定 E-mailによる「参加申込書」の受信後、受付整理期間（1週間程度）を経て、受講決定通知を申込者宛メールいたします。メールはお申込みいただいた研修会・参加者毎に届きます。募集定員に達し参加申込みの希望に添えない場合は、その旨メールにてご連絡いたします。

※ お申込みから10日以上経っても受講決定等のメールが届かない場合は、研修課宛ご連絡ください。

※ 多くの方にご参加いただくため、特定の団体からの参加申込みが集中する場合は、参加者数の調整をお願いする場合がございます。

11. 研修科目 別紙の日程をご参照ください。  
※講義の内容や時間等に変更が生じる場合もございます。予めご了承ください。

12. 宿 泊 各自で手配をお願いいたします。  
なお、東京会場では、川口研修所近郊の宿泊施設をご案内しております。ご希望の方は本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」の「日本水道協会川口研修所最寄り宿泊施設のご案内」をご覧ください。

13. グループ別  
ディスカッション グループ別ディスカッションでは、別紙「グループ別ディスカッションテーマ」のテーマ群のうち2項目について議論していただきます。  
参加に当たっては、それぞれのテーマについて、現在の状況を把握するなどの事前準備をしておいてください。

14. そ の 他 (1) 本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」より「研修会・講習会参加の皆様へのお願い」の記載事項を必ずご確認ください。  
(2) 本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」より「研修会・講習会健康チェック表」をダウンロードし、所定事項を記入のうえ、研修当日、回収箱に提出してください。  
(3) 川口研修所は敷地内全面禁煙です。当研修所の敷地外であっても、周辺の路上、公園、駐車場等での喫煙はおやめください。  
(4) 研修会場の開場時間は8時30分です。  
(5) 研修会場には駐車場がありません。お車でのお越しはご遠慮ください。  
(6) お申込みの際にお知らせいただいた個人情報、今回の研修以外の目的には使用いたしません。



## グループ別ディスカッションテーマ (未納料金対策実務研修会)

グループ別ディスカッションでは、下記テーマ群から、事務局が割り振るテーマ1つと、グループ毎に任意に選択するテーマ1つの計2つのテーマについて議論し、発表していただきます。

参加にあたっては、どのテーマでも対応できるよう、全てのテーマについて現在の状況を把握するなどの事前準備をお願いします。

### 〈ディスカッションテーマ〉

1. 未納発生を予防する対策
2. 未納常習者対策
3. 生活困難者対策
4. 給水区域外等移転未納者対策
5. 開始受付時での未納予防対策
6. 使用者死亡時の未納対策



# 大阪会館地図



〒545-0004 大阪市阿倍野区文の里4-5-4  
日本水道協会大阪会館  
TEL (06) 4399-5100 FAX (06) 4399-5101