

# 令和元年度水道事業ガイドライン 業務指標一覧

## 【C)健全な事業経営】

番	事業体名	財務											
		健全経営											
		C101	C102	C103	C104	C105	C106	C107	C108	C109	C110	C111	C112
		営業収支比率(%)	経常収支比率(%)	総収支比率(%)	累積欠損金比率(%)	繰入金比率(収益の収入分)(%)	繰入金比率(資本的収入分)(%)	職員一人当たり給水収益(千円/人)	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合(%)	給水収益に対する企業債残高の割合(%)
1	東京都	105.9	109.7	109.7	0	0.5	7.1	89,493	10.0	1.3	26.4	6.6	81.5
2	横浜市	100.8	107.0	107.0	0.0	0.6	4.7	56,640	17.7	3.8	31.1	15.8	238.8
3	千葉県	97.7	112.2	112.1	0.0	0.0	0.9	81,467	9.9	4.0	45.4	18.6	229.0
4	神奈川県	107.4	110.1	110.3	0.0	0.3	0.0	74,157	11.2	4.5	28	31.1	311.5
5	大阪市	131.5	128.1	131.7	0.0	0.1	8.2	45,243	17.9	4.2	28.4	28.6	197.4
6	名古屋市	115.8	106.2	106.2	0.0	0.5	2.1	38,120	22.9	2.5	33.8	12.5	205.4
7	札幌市	130.5	132.6	132.5	0.0	0.6	27.2	69,152	11.5	3.7	32.9	18.9	171.8
8	福岡市	116.7	122.7	121.2	0.0	0.3	15.3	83,221	9.4	5.8	31.5	26.1	336.2
9	川崎市	103.7	111.2	111.2	0.0	1.0	5.8	52,762	18.0	3.7	25.0	13.0	271.8
10	神戸市	97.9	109.6	109.6	0.0	0.2	4.5	54,788	18.1	1.8	34.7	6.0	86.7
11	京都市	116.6	118.2	118.2	0.0	1.9	7.4	43,172	19.9	7.6	46.0	31.0	586.9
12	さいたま市	116.7	117.5	117.6	0.0	0.2	0.7	93,376	9.4	3.6	31.4	17.7	166.1
13	奈良県	123.1	128.9	128.9	0.0	0.0	43.7	193,788	4.3	5.7	52.7	25.7	254.0
14	広島市	98.9	107.0	107.2	0.0	1.5	2.7	30,687	26.3	6.5	43.6	29.9	358.1
15	仙台市	103.2	111.3	111.2	0.0	1.2	7.5	68,153	14.2	4.0	32.9	25.5	267.3
16	北九州市	102.9	106.4	106.4	0.0	0.3	2.3	50,029	18.1	6.1	54.2	22.9	407.6
17	堺市	103.6	109.0	109.0	0	0.2	4.7	85,746	11.4	3.4	26.3	9.8	235.5
18	新潟市	108.8	112.6	112.6	0.0	1.0	8.2	53,372	16.9	5.2	40.6	20.0	354.4
19	浜松市	95.5	103.8	104.2	0.0	1.0	15.6	92,141	11.2	4.2	47.2	17.9	245.3
20	岡山市	100.1	111.1	111.3	0.0	0.8	1.6	46,742	20.1	3.4	45.8	14.6	181.0
21	静岡市	114.7	113.2	113.2	0.0	1.9	5.5	61,272	12.9	7.8	36.0	25.6	495.4
22	川口市	107.1	104.4	104.8	0.0	1.2	2.8	117,809	6.0	5.0	27.7	17.0	301.1
23	鹿児島市	114.1	115.4	115.4	0.0	0.5	10.8	45,150	20.1	6.7	42.8	23.8	343.9
24	姫路市	109.6	116.3	116.3	0.0	0.6	32.1	105,243	10.6	3.4	32.9	12.6	203.2
25	宇都宮市	124.9	122.3	122.4	0.0	0.3	34.3	71,174	11.2	6.6	43.2	25.9	277.1
26	東大阪市	104.2	105.4	105.5	0.0	0.4	1.3	58,835	14.4	3.5	18.2	11.9	219.6
27	西宮市	101.7	111.2	112.1	0.0	1.1	3.8	60,475	14.9	3.6	27.8	13.2	216.8
28	松山市	120.2	123.7	123.7	0.0	0.5	24.3	75,387	11.3	2.4	45.5	11.0	131.2
29	大分市	134.9	135.6	135.5	0.0	0.5	20.2	78,360	12.1	4.7	36.1	21.9	240.9
30	倉敷市	113.6	123.6	123.4	0.0	0.3	3.3	77,201	11.3	4.2	39.7	16.1	231.7
31	福山市	130.0	126.2	126.3	0.0	0.8	16.5	105,986	7.9	8.9	41.9	33.0	481.8
32	富山市	102.5	108.6	108.4	0.0	1.0	4.9	77,250	9.1	12.4	65.5	39.8	676.8
33	豊中市	108.9	109.1	110.9	0.0	0.5	12.3	59,915	19.4	5.8	23.2	23.9	340.0
34	柏市	116.8	127.2	126.4	0.0	0.0	2.4	136,010	4.6	1.6	29.2	6.6	64.4
35	横須賀市	103.8	112.8	112.7	0.0	0.3	12.7	62,322	13.0	2.2	33.9	13.4	210.3
36	一宮市	103.3	104.7	105.4	0.0	0.6	10.2	59,498	15.4	8.8	40.1	35.6	513.9
37	越谷・松伏水道企業団	109.9	117.7	117.9	0.0	0.2	3.4	69,940	12.3	4.7	35.0	21.8	180.9
38	吹田市	115.6	121.6	124.6	0.0	0.2	1.3	56,443	16.2	2.9	17.6	10.2	224.2
39	豊橋市	101.8	110.7	110.7	0.0	0.2	1.4	76,521	12.0	1.4	33.9	9.6	90.8
40	高崎市	111.4	112.2	112.3	0.0	0.5	1.9	116,979	7.7	7.4	42.7	29.0	380.7
41	川越市	101.3	106.2	106.3	0.0	4.8	6.7	88,550	9.9	2.6	33.0	12.0	134.7
42	奈良市	94.3	109.4	109.4	0.0	1.3	46.4	59,749	16.8	3.9	42.4	25.0	215.4
43	高槻市	105.1	120.6	121.2	0.0	0.8	0.0	67,863	12.8	0.7	31.6	3.9	16.9
44	大津市	116.7	127.3	127.3	0.0	0.4	0.0	79,154	10.9	5.5	43.8	20.9	290.4
45	前橋市	89.2	101.9	101.9	0.0	0.3	5.9	84,618	8.9	5.2	45.2	24.1	249.0
46	いわき市	116.1	118.4	105.4	0.0	1.5	35.8	64,967	12.4	6.0	43.2	25.8	318.0
47	愛知中部水道企業団	103.1	117.7	118.6	0.0	0.3	0.9	100,757	9.3	1.0	31.2	5.3	31.3
48	郡山市	116.5	121.5	120.9	0.0	0.0	0.9	103,388	9.1	3.3	41.1	15.2	125.9
49	那覇市	106.9	113.9	113.5	0.0	0.2	2.9	87,884	10.1	0.7	16.3	3.8	22.7
50	高知市	123.0	121.3	120.9	0.0	0.3	40.6	55,726	17.4	7.9	39.2	23.9	500.5
51	八戸圏域水道企業団	101.03	112.90	112.90	0.00	0.5	5.5	51,973	14.5	2.8	47.5	14.5	149.6
52	春日井市	93.2	110.9	111.0	0.0	0.1	1.6	170,437	4.5	1.4	38.6	7.0	51.5
53	秋田市	109.3	113.1	113.0	0.0	0.4	7.9	59,515	14.2	5.6	40.8	23.5	383.1
54	茨木市	97.9	117.7	117.5	0.0	0.2	7.8	92,779	9.4	2.6	35.7	12.8	89.9
55	盛岡市	125.7	137.3	137.1	0.0	0.0	31.7	53,666	17.5	4.6	33.8	22.1	136.6
56	福島市	108.7	113.9	115.1	0.0	0.8	4.2	82,210	9.6	3.7	27.8	18.4	182.3
57	青森市	112.0	111.1	110.9	0.0	0.2	0.0	38,024	19.7	4.7	34.9	13.5	278.2
58	水戸市	103.5	106.5	106.6	0.0	0.3	10.4	58,546	15.0	6.5	42.7	30.3	441.7
59	長野市	116.3	121.9	121.5	0.0	3.9	15.2	72,771	11.6	8.0	47.0	28.8	505.0
60	加古川市	100.4	120.7	120.7	0.0	0.5	1.1	103,327	7.7	4.4	34.6	17.0	300.2
61	草加市	102.2	107.6	107.6	0.0	0.1	4.7	86,122	8.4	1.0	29.0	5.4	35.7
62	長岡市	102.5	110.4	105.7	0.0	0.7	11.9	48,312	17.2	5.6	49.6	29.0	370.9
63	下関市	106.8	115.0	115.0	0.0	0.6	9.8	41,078	17.7	3.1	39.5	20.1	219.9
64	茨城県南水道企業団	100.5	107.6	108.8	0.0	0.0	0.3	69,688	9.7	1.2	26.0	2.3	106.7
65	徳島市	107.9	112.1	112.1	0.0	0.6	9.6	36,609	22.4	9.9	47.6	35.7	456.7
66	呉市	97.6	101.1	102.2	0.0	1.9	3.8	73,582	15.7	5.1	37.2	28.1	391.0
67	岩手中部水道企業団	103.7	112.6	112.6	0.0	0.2	21.5	83,898	9.9	6.7	55.1	32.8	463.8
68	伊丹市	100.0	109.8	109.7	0.0	0.2	4.5	76,831	10.6	7.0	57.4	27.2	414.7
69	岸和田市	100.7	105.2	105.1	0.0	2.0	3.8	80,938	9.5	4.9	25.6	19.1	408.9
70	上越市	97.8	123.5	123.6	0.0	2.2	16.9	66,173	14.9	6.3	64.7	23.2	314.5
71	鳥取市	85.5	107.3	107.3	0.0	13.0	24.3	39,501	22.2	10.9	68.2	35.8	624.2

※ 表記方法について:① 数値の前に「\*」が付されている指標値は、「変数に信頼性・正確性がない不確実なデータが含まれている」ことを示しています。

② 「-」と表記されている指標値は、「該当なし」「未実施」「データなし」のいずれかを示しています。

# 令和元年度水道事業ガイドライン 業務指標一覧 【C)健全な事業経営】

番	事業体名	財務 健全経営											
		C101	C102	C103	C104	C105	C106	C107	C108	C109	C110	C111	C112
		営業収支比率(%)	経常収支比率(%)	総収支比率(%)	累積欠損金比率(%)	繰入金比率(収益的収入分)(%)	繰入金比率(資本的収入分)(%)	職員一人当たり給水収益(千円/人)	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合(%)	給水収益に対する企業債残高の割合(%)
72	米子市	111.4	117.4	118	0.0	0.3	0.9	30,175	29.1	5.7	42.8	17.7	446.8
73	石巻地方広域水道企業団	94.3	110.2	112.6	31.5	3.7	19.0	41,562	18.3	3.5	48.3	14.4	204.2
74	小田原市	105.3	114.0	114.0	0.0	0.7	5.8	60,603	14.5	7.3	43.7	28.5	399.4
75	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	103.5	113.4	113.7	0.0	0.8	9.6	57,302	14.6	0.0	30.8	0.0	0.0
76	苫小牧市	108.3	106.3	106.8	0.0	0.0	0.0	32,671	20.5	9.1	49.5	36.2	618.7
77	弘前市	116.1	114.9	114.6	0.0	2.6	9.5	64,915	9.9	7.0	32.3	32.0	426.2
78	帯広市	118.0	116.5	116.5	0.0	0.3	2.4	84,699	9.2	7.3	41.6	28.9	487.7
79	山武郡市広域水道企業団	85.0	107.5	107.4	0.0	6.4	1.3	96,207	7.8	0.5	26.4	2.2	24.9
80	高岡市	110.2	120.6	123.4	0.0	0.7	13.1	67,065	12.0	5.1	42.0	19.5	255.2
81	春日那珂川水道企業団	95.4	113.8	113.6	0	0.2	7.6	54,983	15.1	4.8	41.2	20.6	282.6
82	小牧市	103.2	115.8	113.3	0.0	0.1	38.4	93,178	8.6	1.9	36.0	10.0	66.7
83	戸田市	109.7	109.9	109.9	0.0	0.2	7.0	143,425	5.2	4.3	34.8	21.9	188.0
84	箕面市	-	114.5	-	0.0	-	-	110,354	9.0	2.0	31.8	14.9	135.6
85	鶴岡市	102.8	115.3	115.3	0.0	4.6	28.2	118,159	7.9	3.6	33.1	17.1	147.2
86	周南市	96.0	108.1	108.1	0.0	5.2	28.9	52,079	19.1	7.1	53.2	48.9	529.9
87	我孫子市	90.2	113.1	113.1	0.0	0.1	2.9	124,486	7.2	0.8	36.6	4.0	32.0
88	生駒市	92.0	108.8	108.7	0.0	0.1	3.8	94,894	10.3	0.0	30.9	0.0	0.0
89	江別市	108.5	111.8	111.8	0.0	0.3	15.2	58,509	12.7	2.5	39.4	14.2	125.1
90	松原市	98.1	115.6	115.6	0.0	0.1	10.1	127,135	7.4	0.3	29.6	1.6	25.5
91	別府市	115.6	113.5	112.1	0.0	0.3	4.1	41,212	19.9	3.5	34.2	14.1	162.3
92	小樽市	117.7	118.4	118.3	0.0	2.1	2.3	42,221	17.9	9.2	45.7	57.3	561.1
93	ふじみ野市	103.1	108.9	108.9	0.0	0.3	11.1	133,133	5.9	3.1	31.2	15.5	140.2
94	新発田市	101.0	109.5	109.6	0	1.0	10.5	71,889	10.9	6.9	53.9	29.2	434.8
95	射水市	115.6	114.7	115.4	0.0	0.2	4.5	116,870	8.2	6.9	40.5	21.0	419.8
96	大和郡山市	104.2	118.6	118.6	0	0	0	65,223	10.3	0.03	23	0.17	1.35
97	海部南部水道企業団	101.7	110.9	110.9	0.0	0.2	0.0	61,173	15.0	1.9	31.3	12.3	63.5
98	長岡京市	100.0	107.4	107.4	0.0	2.1	0	90,851	11.1	4.2	27.4	14.6	255.9
99	登米市	94.73	101.34	100.88	-	1.64	20.39	93,422	7.38	9.55	55.02	32.32	578.93
100	恵庭市	104.3	109.7	109.6	0.0	0.1	9.0	96,986	7.8	2.4	28.2	11.2	125.4
101	天理市	104.5	107.7	107.8	0.0	0.2	2.8	83,311	10.4	3.4	30.2	16.4	100.8
102	北広島市	99.9	108.3	108.3	0.0	0.1	3.1	89,575	6.6	1.9	30.7	7.1	104.9
103	倉吉市	105.4	106.9	107.0	0.0	0.6	6.7	21,320	37.0	5.9	37.8	27.1	326.3
104	二戸市	101.0	111.6	104.8	0.0	15.3	5.7	74,545	22.4	18.3	50.4	72.1	1,026.2
105	石狩西部広域水道企業団	69.3	100.0	100.0	6.8	21.9	0.0	71,521	11.7	28.2	113.7	80.8	1,435.4
106	宮城県	141.2	144.7	141.3	0	0.01	16.9	241,308	3.7	4.5	51.5	34.9	222.6
107	福島地方水道用水供給企業団	75.9	94.2	94.2	46.1	0.0	-	144,530	5.5	10.1	93.0	45.9	446.6
108	神奈川県内広域水道企業団	104.0	107.1	107.3	0.0	0.0	8.4	122,117	7.6	6.8	52.9	43.1	268.8
109	埼玉県	103.4	107.5	106.9	0.0	1.0	43.6	150,394	5.5	4.6	54.3	24.4	308.9
110	北千葉広域水道企業団	122.7	121.1	121.1	0.0	0.0	38.0	167,845	5.7	5.3	41.5	20.2	253.4
111	かずさ水道広域連合企業団	117.2	120.3	120.2	0.0	0.0	3.3	105,821	8.1	2.4	39.9	17.7	121.9
112	印旛都市広域市町村圏事務組合	108.3	112.2	111.1	0.0	0.0	48.7	185,467	5.2	0.5	18.8	6.2	112.2
113	南房総広域水道企業団	82.9	107.9	107.9	0.0	0.0	0.0	91,382	8.3	4.3	68.0	40.4	138.7
114	愛知県	111.1	107.7	107.7	0.0	0.5	27.9	115,456	6.9	2.8	59.0	11.7	232.7
115	静岡県大井川広域水道企業団	86.0	108.3	108.3	0.0	0.0	94.9	145,721	6.4	4.3	63.2	28.6	208.9
116	新潟東港地域水道用水企業団	119.4	120.7	130.9	0.0	0.0	4.5	75,287	13.5	2.9	38.0	11.8	179.0
117	大阪広域水道企業団	116.1	115.8	115.7	0	0	0	130,411	7.6	5.4	40.3	26.5	325.4
118	京都府	104.4	103.7	103.7	13.2	0.5	17.6	86,958	9.9	8.9	57.0	43.1	601.6
119	阪神水道企業団	116.8	116.8	116.8	39.1	0.1	48.8	83,494	11.7	5.5	41.0	27.2	236.5
120	滋賀県	117.2	120.6	120.6	0.0	0.4	0.0	116,690	7.8	3.1	51.7	16.8	183.1
121	岡山県南部水道企業団	123.8	119.5	120.1	0.0	0.2	0.0	58,521	12.9	4.0	27.8	16.2	178.0
122	備南水道企業団	138.5	129.3	129.3	0.0	0.2	0.0	83,050	10.8	6.0	22.4	19.3	440.9
123	福岡県南広域水道企業団	103.6	113.9	113.9	0.0	5.8	23.8	65,924	10.8	9.3	59.1	44.3	273.5
124	福岡地区水道企業団	105.9	114.0	113.6	0.0	0.8	65.8	149,302	6.0	4.1	46.3	37.5	188.4
125	佐賀西部広域水道企業団	85.0	98.7	98.8	0.0	0.1	2.0	68,079	13.2	9.5	65.9	47.5	378.8

※ 表記方法について:① 数値の前に「\*」が付されている指標値は、「変数に信頼性・正確性がない不確実なデータが含まれている」ことを示しています。  
② 「-」と表記されている指標値は、「該当なし」「未実施」「データなし」のいずれかを示しています。

# 令和元年度水道事業ガイドライン 業務指標一覧 【C】健全な事業経営】

番	事業体名	財務 健全経営										
		C113	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123
		料金回収率 (%)	供給単価 (円/m <sup>3</sup> )	給水原価 (円/m <sup>3</sup> )	1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭 料金(円)	1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭 料金(円)	流動比率 (%)	自己資本構 成比率(%)	固定比率 (%)	企業債償還 元金対減価 償却費比率 (%)	固定資産回 転率(回)	固定資産使用 効率(m <sup>3</sup> /万 円)
1	東京都	96.7	195.7	202.4	1,012	2,420	174.2	84.2	105.4	27.2	0.15	7.1
2	横浜市	96.7	169.0	174.8	946	2,652	124.6	68.8	135.3	68.9	0.12	8.0
3	千葉県	107.2	195.3	182.2	1,040	2,690	199.7	79.5	116.0	56.0	0.09	5.2
4	神奈川県	106.1	156.6	147.6	1,062	2,509	114.9	58.4	156.2	129.4	0.13	10.8
5	大阪市	121.1	159.6	131.9	1,045	2,112	164	67.6	128.9	109.3	0.15	10.4
6	名古屋	98.8	159.0	160.9	731	2,425	238.0	69.6	125.6	38.4	0.13	9.1
7	札幌市	127.9	212.2	166.0	1,452	3,652	160.9	77.4	120.6	70.9	0.12	6.8
8	福岡市	116.6	218.4	187.2	1,122	2,827	105.3	67.9	140.5	102.6	0.09	5.0
9	川崎市	88.7	146.7	165.3	792	2,321	234.7	58.5	148.3	59.9	0.17	11.8
10	神戸市	92.1	172.7	187.6	950	2,516	251.0	86.8	106.4	17.4	0.10	7.0
11	京都市	108.6	166.3	153.2	1,067	3,014	83.9	48.4	197.4	82.1	0.092	5.7
12	さいたま市	108.9	212.2	194.7	1,364	3,289	163.3	75.6	121.4	66.3	0.14	6.5
13	奈良県	133.2	119.8	89.9	-	-	604.4	77.3	108.4	63.0	0.08	10.5
14	広島市	101.9	148.9	146.2	891	2,398	142.5	65.3	143.2	89.2	0.10	7.3
15	仙台市	100.8	209.2	207.5	1,518	3,553	174.8	63.6	140.1	77.4	0.14	6.9
16	北九州市	96.6	145.1	150.2	858	2,200	182.7	70.1	135.4	50.5	0.08	5.7
17	堺市	104.2	163.3	156.7	1,122	2,464	226.0	68.5	132.0	54.3	0.13	8.6
18	新潟市	110.4	145.9	132.2	1,375	2,497	142.1	65.0	141.8	60.7	0.10	6.6
19	浜松市	99.8	125.9	126.1	1,100	2,156	272.1	75.9	115.6	51.6	0.10	8.2
20	岡山市	106.0	156.0	147.2	1,067	2,563	257.2	80.3	112.8	47.5	0.10	6.6
21	静岡市	110.8	126.8	114.4	1,070	2,250	260.2	58.5	153.8	83.9	0.09	7.8
22	川口市	93.5	167.3	178.9	880	2,266	182.6	60.6	155.3	67.5	0.15	8.8
23	鹿児島市	111.9	171.5	153.3	1,265	2,585	267.4	61.8	143.4	68.8	0.12	7.2
24	姫路市	109.1	164.4	150.7	902	2,508	372.7	73.8	120.7	55.3	0.14	8.7
25	宇都宮市	114.5	179.1	156.5	842	961	302.4	73.4	119.6	69.2	0.11	6.9
26	東大阪市	97.3	155.8	160.1	992	2,598	231.4	52.8	157.2	74.3	0.24	15.1
27	西宮市	102.8	174.5	169.7	1,072	2,777	214.3	65.1	138.7	70.3	0.16	9.4
28	松山市	120.9	162.3	134.2	1,175	2,795	548.8	86.6	100.2	24.3	0.09	5.9
29	大分市	130.3	198.0	151.9	1,364	2,959	317.4	78.0	116.5	77.3	0.09	5.7
30	倉敷市	116.3	125.5	107.8	990	2,200	243.8	75.8	119.0	40.5	0.11	8.4
31	福山市	114.7	158.5	138.1	1,012	2,761	132.2	58.2	162.0	94.5	0.09	7.1
32	富山市	100.5	129.2	128.5	1,080	2,268	97.7	55.7	173.7	79.0	0.07	5.6
33	豊中市	99.7	160.5	161.1	1,056	2,497	160.6	44.0	198.9	118.2	0.18	11.0
34	柏市	124.5	184.1	147.9	1,166	2,266	665.2	91.1	92.0	37.0	0.13	7.1
35	横須賀市	108.5	168.0	154.8	979	2,629	295.5	78.4	116.6	50.8	0.10	7.6
36	一宮市	103.5	118.6	114.6	666	1,920	166.7	50.0	178.7	117.9	0.10	9.1
37	越谷・松伏水道企業団	114.3	172.48	150.86	1,045	2,805	392.9	80.5	105.5	96.5	0.12	6.9
38	吹田市	110.7	150.3	135.7	957	2,277	163.7	60.1	138.2	69.7	0.17	10.9
39	豊橋市	111.3	137.56	123.56	874	1,479	267.0	86.2	105.4	28.2	0.13	9.6
40	高崎市	104.5	133.0	127.3	1,043	2,330	283.9	65.3	136.9	84.2	0.10	8.7
41	川越市	95.5	143.6	150.3	990	2,145	398.0	80.2	107.9	48.5	0.15	9.8
42	奈良市	109.3	183.40	167.80	1,023	2,728	253.2	78.2	115.7	59.0	0.10	8.2
43	高槻市	112.8	148.2	131.4	935	2,420	425.0	94.0	90.1	20.5	0.15	10.0
44	大津市	123.4	160.9	130.3	1,166	2,772	189.9	69.6	130.3	47.6	0.10	6.5
45	前橋市	94.4	131.5	139.2	1,124	2,345	151.6	74.8	126.8	73.9	0.10	9.1
46	いわき市	112.7	222.7	197.6	2,013	3,729	215.3	69.4	124.9	59.7	0.10	4.8
47	愛知中部水道企業団	115.6	178.1	154.1	1,331	2,772	216.3	90.5	98.8	33.8	0.12	7.0
48	郡山市	116.3	203.0	174.6	2,189	3,212	523.7	84.7	99.9	42.8	0.11	6.6
49	那覇市	108.9	184.1	169.0	1,431	3,041	1030.6	89.7	73.2	23.0	0.3	15.7
50	高知市	118.1	170.9	144.8	1,280	2,787	476.4	62.3	134.8	69.5	0.08	5.3
51	八戸圏域水道企業団	109.98	263.88	239.94	2,090	4,961	339.4	84.3	108.6	30.6	0.09	4.3
52	春日井市	105.6	142.3	134.7	1,034	2,167	512.4	92.1	94.0	28.9	0.12	9.6
53	秋田市	110.3	190.3	172.4	1,375	2,860	433.0	63.8	129.3	57.7	0.10	5.9
54	茨木市	106.8	149.0	139.5	1,155	2,035	264.1	88.1	101.7	35.9	0.11	7.3
55	盛岡市	133.8	218.0	163.0	1,650	2,890	431.1	80.7	103.4	94.8	0.10	5.5
56	福島市	107.7	237.8	220.8	2,299	3,718	220.2	70.0	128.4	81.2	0.16	7.1
57	青森市	106.8	191.7	179.5	1,298	2,728	549.3	69.3	120.9	43.7	0.12	6.8
58	水戸市	99.1	164.5	165.9	993	2,643	120.9	60.3	156.4	92.5	0.10	6.3
59	長野市	115.8	212.5	183.5	1,881	3,630	513.1	58.2	140.4	75.0	0.09	5.1
60	加古川市	111.3	155.2	139.5	1,111	2,486	282.6	63.6	126.6	59.6	0.12	8.3
61	草加市	99.5	148.5	149.3	825	2,475	357.7	91.9	89.6	24.6	0.14	9.2
62	長岡市	100.9	163.8	162.3	1,188	3,003	295.4	65.0	132.4	76.4	0.10	6.7
63	下関市	109.6	196.5	179.3	1,243	3,103	249.9	73.8	120.7	50.7	0.11	6.4
64	茨城県南水道企業団	101.1	206.9	204.6	1,540	3,850	330.5	81.8	101.9	13.4	0.16	7.9
65	徳島市	112.2	140.2	125.0	1,007	2,437	295.1	59.9	147.3	99.4	0.09	7.4
66	呉市	97.6	215.9	221.1	1,364	3,784	132.5	55.8	168.8	90.1	0.12	5.8
67	岩手中部水道企業団	109.9	229.4	208.7	2,090	4,015	231.0	69.2	130.3	81.4	0.08	3.7
68	伊丹市	101.4	143.6	141.6	836	2,431	178.8	60.2	149.2	59.9	0.10	8.2
69	岸和田市	101.3	153.6	151.6	1,056	2,673	110.4	40.8	205.9	89.0	0.15	10.6
70	上越市	124.7	213.0	170.8	1,512	3,228	669.3	82.0	107.1	64.3	0.06	3.0
71	鳥取市	87.8	163.8	186.6	1,496	2,640	136.4	61.1	156.7	74.4	0.06	4.1

※ 表記方法について:① 数値の前に「\*」が付されている指標値は、「変数に信頼性・正確性がない不確実なデータが含まれている」ことを示しています。  
② 「-」と表記されている指標値は、「該当なし」「未実施」「データなし」のいずれかを示しています。

# 令和元年度水道事業ガイドライン 業務指標一覧

## 【C】健全な事業経営】

番	事業体名	財務健全経営										
		C113	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123
		料金回収率(%)	供給単価(円/m <sup>3</sup> )	給水原価(円/m <sup>3</sup> )	1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金(円)	1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金(円)	流動比率(%)	自己資本構成比率(%)	固定比率(%)	企業債償還元金対減価償却費比率(%)	固定資産回転率(回)	固定資産使用効率(m <sup>3</sup> /万円)
72	米子市	116.7	137.4	117.7	1,124	2,235	469.4	62.5	140.5	57.9	0.09	6.6
73	石巻地方広域水道企業団	106.1	222.1	209.2	1,353	3,718	598.3	83.7	100.8	56.5	0.08	3.9
74	小田原市	105.5	141.5	134.1	935	2,255	192.0	64.1	139.7	65.2	0.09	7.3
75	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	105.7	149.6	141.5	1,430	2,508	1,521.1	98.5	85.4	0.0	0.14	9.2
76	苫小牧市	107.2	158.7	148	1,408	2,673	162.5	42.9	217.5	73.2	0.10	6.7
77	弘前市	109.4	212.2	194.0	1,702	3,922	224.2	52.1	165.3	103.9	0.12	6.6
78	帯広市	105.6	243.41	230.44	1,485	4,125	200.2	47.4	195.3	69.4	0.13	5.1
79	山武郡市広域水道企業団	90.2	233.4	258.8	2,079	4,306	840.5	94.4	86.1	8.2	0.15	7.2
80	高岡市	114.9	189.13	164.65	1,216	3,126	281.9	73.2	125.5	46.6	0.10	6.0
81	春日那珂川水道企業団	99.7	184.1	184.6	1,342	3,652	390.7	76.8	111.0	75.6	0.09	5.4
82	小牧市	109.3	125.9	115.2	1,072	1,897	903.3	92.4	84.0	46.3	0.12	9.6
83	戸田市	94.9	133.4	140.5	869	1,749	140.8	77.7	121.5	72.1	0.13	9.4
84	箕面市	105.5	163.7	155.1	-	-	309.5	82.3	106.2	74.0	-	7.4
85	鶴岡市	109.1	207.9	190.6	1,804	3,894	628.5	79.3	97.4	51.7	0.16	8.6
86	周南市	96.0	170.1	177.2	1,320	2,893	188.9	57.8	156.8	119.5	0.09	5.8
87	我孫子市	104.5	166.8	159.5	1,100	2,695	671.0	94.5	87.3	77.1	0.13	8.1
88	生駒市	108.9	195.0	*179.1	1,304	3,207	2,068.4	98.9	77.6	*0.0	0.13	7.0
89	江別市	98.8	188.3	190.7	1,562	3,597	256.5	83.0	107.4	42.8	0.14	7.0
90	松原市	114.2	173.2	151.6	1,230	3,067	596.8	93.5	85.5	11.3	0.12	7.2
91	別府市	108.0	162.3	150.2	1,334	2,924	304.5	75.1	117.3	43.2	0.14	9.3
92	小樽市	104.6	196.5	187.9	1,397	3,432	108.5	56.5	168.1	125.5	0.09	5.1
93	ふじみ野市	95.6	111.9	117.1	998	1,933	257.1	81.0	110.1	73.2	0.15	12.3
94	新発田市	106.1	176.5	166.4	1,656	3,328	163.6	61.4	152.8	73.1	0.09	6.0
95	射水市	108.0	187.5	173.6	1,540	3,410	187.7	58.0	158.7	53.1	0.10	5.7
96	大和郡山市	118.3	188.9	159.6	1,170	2,720	1,769.2	92.7	55.98	0.8	0.02	10.0
97	海部南部水道企業団	110.4	208.1	188.4	1,848	3,498	282.0	87.3	102.4	39.2	0.13	6.9
98	長岡京市	101.1	198.9	196.8	1,826	3,201	336.5	63.7	130.1	53.1	0.15	7.7
99	登米市	95.56	266.52	278.89	2,790	5,360	301.93	58.36	154.54	75.53	0.078	3.43
100	恵庭市	101.7	220.9	217.3	1,777	4,120	259.7	78.8	113.5	48.0	0.17	8.0
101	天理市	107.5	233.6	217.3	1,463	3,443	191.6	80.5	105.9	54.3	0.12	6.0
102	北広島市	100.6	216.9	215.5	2,475	4,158	883.0	85.3	95.7	34.6	0.14	7.1
103	倉吉市	92.0	133.3	144.8	1,080	2,356	422.5	62.1	130.0	85.3	0.15	11.8
104	二戸市	83.8	270.8	323.3	2,667	5,032	192.7	16.3	537.9	135.3	0.08	3.7
105	石狩西部広域水道企業団	66.3	111.0	167	-	-	165.0	71.9	134.8	109.6	0.02	1.60
106	宮城県	132.7	146.4	110.3	-	-	339.4	68.1	132.7	67.7	0.07	7.0
107	福島地方水道用水供給企業団	91.6	81.4	88.9	-	-	400.0	85.5	109.7	77.2	0.03	9.1
108	神奈川県内広域水道企業団	107.4	81.3	75.7	-	-	87.4	76.9	125.2	100.5	0.08	17.8
109	埼玉県	106.8	61.8	57.8	-	-	329.0	69.4	129.5	56.6	0.07	16.1
110	北千葉広域水道企業団	121.8	72.6	59.6	-	-	287.0	76.2	118.2	48.7	0.10	17.7
111	かずさ水道広域連合企業団	120.8	120.1	99.4	-	-	394.7	85.5	103.1	51.3	0.11	9.6
112	印旛郡市広域市町村圏事務組合	112.5	164.7	146.4	-	-	1,021.5	84.0	95.3	41.8	0.16	26.7
113	南房総広域水道企業団	109.9	245.6	223.4	-	-	384.7	92.4	98.9	118.5	0.06	4.1
114	愛知県	107.6	67.8	63.0	-	-	120.2	73.1	131.6	24.7	0.06	20.1
115	静岡県大井川広域水道企業団	97.1	79.2	81.5	-	-	333.4	92.9	103.0	63.1	0.03	10.1
116	新潟東港地域水道用水企業団	114.0	55.4	48.6	-	-	486.1	79.4	92.1	36.1	0.12	21.2
117	大阪広域水道企業団	116.4	72.0	61.9	-	-	127.5	62.6	145.3	77.1	0.11	15.7
118	京都府	103.1	112.8	109.4	-	-	97.7	60.0	156.5	89.5	0.06	8.6
119	阪神水道企業団	116.7	62.2	53.3	-	-	162.4	68.8	131.1	76.8	0.12	21.7
120	滋賀県	121.4	89.5	73.7	-	-	815.6	80.8	94.5	36.9	0.1	12.1
121	岡山県南部水道企業団	118.2	56.0	47.4	-	-	935.3	73.8	86.2	58.7	0.18	33.3
122	備南水道企業団	129.1	28.0	21.7	-	-	1,384.7	47.3	134.9	89.1	0.19	64.4
123	福岡県南広域水道企業団	93.6	79.3	84.7	-	-	144.1	72.8	132.1	90.1	0.05	8.8
124	福岡地区水道企業団	112.6	116.4	103.4	-	-	175.6	85.3	108.0	81.0	0.07	9.4
125	佐賀西部広域水道企業団	96.6	97.4	100.9	-	-	274.2	82.9	110.6	113.8	0.05	7.0

※ 表記方法について:① 数値の前に「\*」が付されている指標値は、「変数に信頼性・正確性がない不確実なデータが含まれている」ことを示しています。  
 ② 「-」と表記されている指標値は、「該当なし」「未実施」「データなし」のいずれかを示しています。

# 令和元年度水道事業ガイドライン 業務指標一覧 【(C)健全な事業経営】

番	事業体名	財務 健全経営				組織・人材 人材育成						
		C124	C125	C126	C127	C201	C202	C203	C204	C205	C206	C207
		職員一人当たり有収水量(m <sup>3</sup> /人)	料金請求誤り割合(件/1000件)	料金収納率(%)	給水停止割合(件/1000件)	水道技術に関する資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間/人)	内部研修時間(時間/人)	技術職員率(%)	水道業務平均経験年数(年/人)	国際協力派遣者数(人・日)	国際協力受入者数(人・日)
1	東京都	457,000	0.02	95.3	13.3	2.72	19.6	24.8	55.7	17.8	33	437
2	横浜市	335,000	0.00	99.5	26.6	2.93	10.6	21.1	52.7	21.4	737	849
3	千葉県	417,000	0.14	91.1	26.1	-	11.9	12.6	70.9	-	391	0
4	神奈川県	473,000	0.00	91.6	17.4	-	2.8	6.4	65.7	18.2	69	75
5	大阪市	283,000	0.51	96.4	14.1	2.61	5.3	9.2	34.6	21.3	0	525
6	名古屋市	240,000	0.07	99.9	5.1	1.76	5.2	13.1	65.2	20.8	467	343
7	札幌市	326,000	0.20	90.7	12.0	1.35	6.5	17.5	64.3	14.1	18	191
8	福岡市	381,000	0.40	99.6	31.7	1.02	10.6	14.0	80.5	10.9	784	417
9	川崎市	360,000	0.48	92.9	15.2	1.80	6.4	5.1	52.9	17.5	589	40
10	神戸市	317,000	0.028	93.5	6.4	-	5.3	10.2	32.9	15.8	69	274
11	京都市	260,000	0.000	92.2	3.0	0.84	2.0	44.6	52.3	19.1	0	104
12	さいたま市	440,000	0.21	90.6	10.7	1.53	16.4	3.7	46.1	15.2	685	70
13	奈良県	-	-	-	-	0.8	26.0	2.3	75.3	6.8	-	-
14	広島市	206,000	0.55	98.9	10.3	1.67	11.1	16.3	64.2	18.7	0	149
15	仙台市	326,000	0.03	91.3	8.9	1.72	8.8	4.9	73.1	14.5	0	45
16	北九州市	345,000	0.15	91.3	15.0	2.70	16.2	14.8	77.4	11.4	672	264
17	堺市	525,000	0.03	91.2	8.6	1.26	7.7	4.9	63.1	19.3	0	0
18	新潟市	366,000	0.04	94.1	3.5	2.09	13.0	16.1	71.8	18.4	0	0
19	浜松市	732,000	0.02	94.5	11.1	-	4.8	7.5	60.4	11.3	54	72
20	岡山市	300,000	0.31	91.1	5.9	2.96	6.1	5.4	62.8	21.4	0	0
21	静岡市	483,000	0.04	89.3	18.7	1.40	8.5	9.2	62.6	8.0	0	0
22	川口市	704,000	0.08	90.9	19.1	1.25	20.2	6.6	47.1	6.4	0	0
23	鹿児島市	263,000	0.22	89.6	7.8	3.12	16.8	3.5	76.1	11.6	0	0
24	姫路市	640,000	0.02	99.3	12.3	2.31	5.4	0.7	31.5	13.6	-	-
25	宇都宮市	397,000	0.000	98.5	10.9	1.24	8.4	12.2	46.4	11.6	0	0
26	東大阪市	378,000	0.00	98.8	8.8	1.56	3.5	0.7	49.7	17.3	-	-
27	西宮市	347,000	0.03	99.7	8.3	1.88	8.3	0.8	32.8	19.2	0	0
28	松山市	465,000	0.01	91.0	7.5	1.25	11.4	11.6	62.7	11.4	9	0
29	大分市	396,000	0.03	99.0	8.3	1.48	14.47	3.8	39.5	13.8	0	0
30	倉敷市	615,000	0.06	98.8	9.6	2.26	19.5	0.9	73.9	7.9	0	0
31	福山市	669,000	0.00	97.8	17.2	3.48	8.0	9.4	78.6	10.2	0	0
32	富山市	598,000	0.10	90.1	3.7	1.57	2.5	2.5	49.5	9.2	0	0
33	豊中市	373,000	0.04	89.5	4.9	2.19	12.3	10.2	80.6	21	0	7
34	柏市	739,000	0.03	89.8	12.5	1.17	10.7	0.8	55.8	6.0	0	10
35	横須賀市	374,000	-	91.3	14.2	2.05	6.9	12.4	75.7	13.8	0	0
36	一宮市	502,000	0.02	90.0	1.8	1.00	5.1	5.0	57.0	20.1	0	0
37	越谷・松伏水道企業団	405,000	0.08	98.9	5.8	1.30	7.6	15.0	43.1	5.9	0	0
38	吹田市	376,000	-	91.9	4.0	2.33	16.4	9.7	69.8	12.8	0	36
39	豊橋市	556,280	0.02	91.3	11.2	0.93	2.6	3.0	73.2	4.8	15	36
40	高崎市	879,000	0.01	90.3	16.6	1.03	2.2	5.9	40.0	5.2	0	0
41	川越市	617,000	0.02	91.8	18.4	0.00	14.0	1.7	50.0	9.1	0	0
42	奈良市	326,000	0.05	91.5	3.6	1.42	11.6	5.7	62.0	17.8	0	0
43	高槻市	458,000	0.00	90.3	5.5	2.63	8.9	7.1	62.2	9.0	0	0
44	大津市	459,000	0.00	99.2	16.8	2.25	16.2	9.3	*84.1	18.1	0	8
45	前橋市	644,000	0.01	91.3	12.0	2.28	3.0	5.0	49.4	7.1	0	0
46	いわき市	292,000	0.00	97.6	13.5	0.70	6.4	6.6	67.7	12.1	0	0
47	愛知中部水道企業団	566,000	0.04	98.5	5.3	4.93	19.1	6.6	29.5	18.6	0	0
48	郡山市	509,000	0.02	97.4	11.2	1.07	6.2	10.7	61.0	8.6	0	0
49	那覇市	477,000	0.01	99.6	19.9	1.59	15.7	7.9	59.1	11.1	0	0
50	高知市	326,000	0.09	91.3	12.5	3.27	4.3	4.7	71.2	16.7	0	0
51	八戸圏域水道企業団	196,958	0.01	99.0	8.2	2.08	7.4	11.3	*61.3	17.7	0	0
52	春日井市	1,198,000	-	98.3	4.4	1.02	6.1	5.5	75.6	5.4	0	0
53	秋田市	313,000	0.01	93.2	11.1	2.35	5.5	21.7	91.3	12.3	0	0
54	茨木市	623,000	0.02	91.0	3.7	1.11	21.0	6.0	36.1	15.6	0	0
55	盛岡市	246,000	0.05	95.3	22.8	2.60	11.9	17.7	68.8	13.7	0	0
56	福島市	346,000	0.09	99.9	22.5	1.77	27.6	14.0	63.1	17.7	0	0
57	青森市	198,000	0.00	91.6	10.1	0.70	7.7	5.2	74.5	8.6	0	0
58	水戸市	356,000	0.24	96.6	13.6	1.60	13.1	5.2	58.4	18.3	0	0
59	長野市	342,000	0.03	91.5	8.0	2.79	13.8	24.5	84.7	12.6	0	0
60	加古川市	666,000	0.01	90.7	7.7	2.67	18.8	0.9	71.9	10.2	0	0
61	草加市	580,000	0.11	90.8	13.1	2.06	9.4	2.9	41.2	9.3	0	0
62	長岡市	295,000	0.08	94.0	3.8	1.91	14.1	5.1	46.8	14.1	0	0
63	下関市	209,000	0.11	99.9	20.5	2.53	14.8	3.5	60.1	13.8	0	10
64	茨城県南水道企業団	337,000	0.03	98.8	5.3	0.97	6.1	5.9	44.9	19.5	0	0
65	徳島市	284,000	0.04	99.8	10.6	4.08	11.1	4.1	62.1	22.4	0	0
66	呉市	341,000	0.08	95.8	8.4	3.22	8.4	3.2	65.3	28.5	0	0
67	岩手中部水道企業団	366,000	0.03	98.1	10.7	3.38	21.3	7.7	56.9	14.4	0	0
68	伊丹市	535,000	0.02	98.4	5.4	3.21	5.9	6.1	58.3	14.9	0	0
69	岸和田市	527,000	0.00	98.7	8.4	1.66	7.9	2.3	39.3	20.5	0	0
70	上越市	311,000	0.00	95.8	12.8	1.71	69.2	8.3	61.4	25.0	0	0
71	鳥取市	241,000	0.03	98.5	3.6	1.70	14.7	4.2	63.7	22.5	0	9

※ 表記方法について:① 数値の前に「\*」が付されている指標値は、「変数に信頼性・正確性がない不確実なデータが含まれている」ことを示しています。

② 「-」と表記されている指標値は、「該当なし」「未実施」「データなし」のいずれかを示しています。

# 令和元年度水道事業ガイドライン 業務指標一覧 【C】健全な事業経営】

番	事業体名	財務 健全経営				組織・人材 人材育成						
		C124	C125	C126	C127	C201	C202	C203	C204	C205	C206	C207
		職員一人当たり有収水量(m <sup>3</sup> /人)	料金請求誤り割合(件/1000件)	料金収納率(%)	給水停止割合(件/1000件)	水道技術に関する資格取得度(件/人)	外部研修時間(時間/人)	内部研修時間(時間/人)	技術職員率(%)	水道業務平均経験年数(年/人)	国際協力派遣者数(人・日)	国際協力受入者数(人・日)
72	米子市	220,000	0.06	91.6	2.2	2.73	17.9	3.9	77.3	25.4	0	0
73	石巻地方広域水道企業団	187,000	0.01	98.4	26.3	1.96	12.9	2.2	69.2	22.3	0	0
74	小田原市	429,000	0.01	94.2	24.1	1.07	17.0	7.4	39.7	9.7	0	0
75	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	383,000	0.04	90.0	19.9	2.50	12.4	10.4	48.1	17.9	0	0
76	苫小牧市	206,000	0.12	97.5	14.1	1.26	3	3.2	64.4	5.8	0	0
77	弘前市	306,000	0.05	91.0	9.0	2.73	10.3	0.0	58.1	8.7	0	0
78	帯広市	347,971	0.03	93.2	2.7	1.35	5.0	10.1	47.9	4.4	0	0
79	山武郡市広域水道企業団	412,000	0.03	98.4	11.5	1.77	15.6	0.6	45.3	16.4	0	0
80	高岡市	354,607	0.00	90.3	4.8	1.15	*9.3	*4.9	53.2	15.9	0	0
81	春日那珂川水道企業団	299,000	0.05	82.2	14.5	2.06	3.2	4.6	42.6	25	0	0
82	小牧市	740,000	0.04	88.9	4.5	1.03	8.6	2.9	48.6	9.9	0	0
83	戸田市	1,075,000	0.01	92.1	7.9	0.60	90.3	0.0	55.0	3.5	0	0
84	箕面市	786,523	-	-	-	-	-	-	23.1	-	-	-
85	鶴岡市	568,000	0.05	91.3	10.8	1.54	14.14	3.03	54.29	14.1	0	0
86	周南市	306,000	0.07	88.1	15.6	4.50	4.7	0.0	77.6	16.0	0	0
87	我孫子市	746,000	0.00	95.8	9.9	2.00	12.0	2.7	15.0	9.2	-	-
88	生駒市	487,000	0.04	89.9	6.1	1.03	4.0	2.4	40.6	5.8	-	-
89	江別市	311,000	-	90.2	1.7	2.62	21.8	4.7	76.9	7.3	0	0
90	松原市	734,000	0.02	89.5	6.1	2.82	4.3	4.5	50.0	18.0	0	0
91	別府市	254,000	0.00	89.4	8.5	1.03	8.7	4.2	55.9	23.9	0	0
92	小樽市	215,000	0.07	90.0	7.4	1.77	17.9	3.1	70.0	13.7	0	0
93	ふじみ野市	1,189,000	0.01	83.8	3.1	1.50	18.8	18.8	66.7	18.3	0	0
94	新発田市	407,000	0.15	97.7	20.0	2.45	4.3	0	72.4	13.7	0	0
95	射水市	305,000	0.08	99.4	1.1	2.29	7.7	3.9	62.5	9.1	-	-
96	大和郡山市	537,238	0.02	92.9	4.77	2.53	3.8	8.4	52.6	10.0	0	0
97	海部南部水道企業団	294,000	0.08	97.1	2.1	2.21	11.7	0.0	55.3	20.8	0	0
98	長岡京市	456,000	0.01	91.5	1.3	1.52	7.9	1.8	56.5	15.3	0	0
99	登米市	336,852	0.1	8.3	6.7	1.30	16.8	19.6	51.9	27	0	0
100	恵庭市	439,000	0.02	100.0	7.4	1.19	10.4	0.4	50.0	3.4	0	0
101	天理市	357,000	0.02	88.1	6.0	3.48	11.2	0.5	60.0	12.8	0	0
102	北広島市	413,000	0.01	99.4	4.8	0.63	24.6	9.9	75.0	4.3	0	0
103	倉吉市	160,000	0.05	98.1	4.3	1.73	12.0	0.2	63.6	6.2	0	0
104	二戸市	275,000	-	99.1	2.6	1.14	11.1	3.0	14.3	13.6	0	0
105	石狩西部広域水道企業団	-	-	-	-	2.22	9.8	7.0	66.7	7.7	0	0
106	宮城県	1,648,108	-	-	-	-	-	-	57.1	-	-	-
107	福島地方水道用水供給企業団	-	-	-	-	1.91	12.7	3.9	54.5	21.2	0	0
108	神奈川県内広域水道企業団	-	-	-	-	4.30	12.3	36.5	66.1	15.7	0	5
109	埼玉県	-	-	-	-	5.16	10.1	24.6	78.6	11.1	153	8
110	北千葉広域水道企業団	2,313,000	-	-	-	2.68	18.5	18.1	66.2	16.4	-	-
111	かずさ水道広域連合企業団	-	-	-	-	3.90	10.1	0.9	67.6	21.1	-	-
112	印旛郡市広域市町村圏事務組合	1,126,000	-	-	-	3.62	7.0	1.4	52.4	15.9	0	0
113	南房総広域水道企業団	-	-	-	-	3.94	15.2	3.3	65.6	14.9	-	-
114	愛知県	1,704,000	-	-	-	3.6	6.2	30.4	78.7	14.5	4	4
115	静岡県大井川広域水道企業団	1,841,000	-	-	-	3.09	20.3	6.7	59.1	17.5	0	0
116	新潟東港地域水道用水企業団	1,359,000	0	100.0	-	4.54	25.5	16.7	61.5	19.7	0	0
117	大阪広域水道企業団	-	-	-	-	3.23	4.43	7	81.3	19.8	20	131
118	京都府	-	-	-	-	1.15	17.2	2.3	79.2	11.7	-	-
119	阪神水道企業団	1,343,000	-	-	-	3.99	12.8	19.0	72.6	27.2	0	18
120	滋賀県	1,304,000	-	-	-	2.8	14.0	5.1	70.8	24.0	0	0
121	岡山県南部水道企業団	-	-	-	-	5.55	20.3	0.0	74.2	15.7	0	0
122	備南水道企業団	2,966,000	-	-	-	4.91	18.6	0.0	72.7	18.9	0	0
123	福岡県南広域水道企業団	831,000	-	-	-	3.28	9.6	8.0	62.1	16.9	0	0
124	福岡地区水道企業団	-	-	-	-	1.60	17.3	8.5	75.7	8.1	0	0
125	佐賀西部広域水道企業団	699,000	-	-	-	3.06	17.3	1.8	66.7	22.2	0	0

※ 表記方法について:① 数値の前に「\*」が付されている指標値は、「変数に信頼性・正確性がない不確実なデータが含まれている」ことを示しています。

② 「-」と表記されている指標値は、「該当なし」「未実施」「データなし」のいずれかを示しています。

# 令和元年度水道事業ガイドライン 業務指標一覧 【C)健全な事業経営】

番	事業体名	組織・人材		お客さまとのコミュニケーション								
		業務委託		情報提供			意見収集					
		C301	C302	C401	C402	C403	C501	C502	C503	C504	C505	C506
検針委託率 (%)	浄水場第三者委託率 (%)	広報誌による情報の提供度 (部/件)	インターネットによる情報の提供度 (回)	水道施設見学者割合 (人/1000人)	モニタ割合 (人/1000人)	アンケート情報収集割合 (人/1000人)	直接飲用率 (%)	水道サービスに対する苦情対応割合 (件/1000件)	水質に対する苦情対応割合 (件/1000件)	水道料金に対する苦情対応割合 (件/1000件)		
1	東京都	100.0	0	0.3	3,929	27	0.063	2.05	53.0	0.13	0.00	0.02
2	横浜市	98.1	12.8	1.0	380	7.7	0.000	0.16	-	0.50	0.00	0.25
3	千葉県	100.0	-	2.9	122	5.6	0.20	2.00	70.1	0.01	0.00	0.08
4	神奈川県	100.0	2.0	1.9	114	18	0.100	4.12	69.8	0.01	0.00	0.00
5	大阪市	100.0	0.0	7.9	1,518	6.8	0.44	2.11	83.2	0.10	0.28	0.04
6	名古屋市	100.0	0.0	10.1	342	18	0.17	1.64	89.9	0.10	0.00	0.01
7	札幌市	100.0	0.0	3.4	991	50	0.000	6.57	57.9	0.01	0.30	0.01
8	福岡市	100.0	0.0	2.8	8,968	4.0	0.000	1.43	73.8	0.24	0.00	0.00
9	川崎市	100.0	0.0	3.1	560	7.6	0.0	1.37	83.4	0.51	0.21	0.00
10	神戸市	100.0	0.0	1.6	409	30.8	0.104	3.491	70.1	0.004	0.000	0.007
11	京都市	100.0	0.0	4.3	421	110.9	0.019	6.92	82.7	0.31	0.33	0.03
12	さいたま市	100.0	-	3.0	437	0.039	-	2.03	91.7	1.27	0.50	0.00
13	奈良県	-	0.0	-	5	1.6	-	0.43	83.4	-	-	-
14	広島市	100.0	0.0	7.6	271	12.0	0.081	1.69	72.9	0.01	0.14	0.00
15	仙台市	100.0	0.0	3.3	195	19	0.020	0.76	-	0.26	0.03	0.08
16	北九州市	100.0	0.0	0.7	264	8.3	0.081	1.10	53.7	0.07	0.15	0.008
17	堺市	100.0	-	11.3	458	0.3	0.050	3.30	31.7	0.10	0.01	0.03
18	新潟市	100.0	0.0	3.8	217	8.3	0.027	2.36	92.6	0.02	0.00	0.00
19	浜松市	86.2	0.0	0.0	120	7.8	0.0	0.26	29.1	0.00	0.14	0.00
20	岡山市	100.0	0.0	8.3	128	21	0.0	0.70	83.7	0.12	0.03	0.02
21	静岡市	100.0	0.0	3.4	24	3.4	0.164	0.55	-	0.00	0.27	0.01
22	川口市	100.0	0.0	1.4	76	0.59	0.0	2.67	44.4	0.03	0.26	0.01
23	鹿児島市	100.0	0.0	1.9	76	11.6	0.052	-	-	0.00	0.28	0.02
24	姫路市	100.0	-	0.9	28	10.7	0.021	0.02	-	0.00	0.25	0.00
25	宇都宮市	100.0	0.0	2.5	1	2.6	0.02	0.49	-	-	0.37	0.00
26	東大阪市	100.0	-	11.5	129	0.0	-	1.81	47.3	0.07	0.25	0.00
27	西宮市	73.0	0.0	17.0	263	0.2	0.00	0.52	91.6	0.29	0.23	0.01
28	松山市	100.0	0.0	4.2	30	6.0	0.06	-	-	0.30	0.19	0.02
29	大分市	100.0	0.0	8.6	62	7.3	0.000	2.20	32.1	1.88	0.36	0.04
30	倉敷市	100.0	0.0	4.7	192	4.8	0.000	1.92	96.9	0.03	0.10	0.04
31	福山市	100.0	0.0	9.2	39	4.7	0.000	2.09	95.9	0.04	0.31	0.00
32	富山市	99.7	0.0	0.9	150	7.1	0.00	-	-	0.29	0.18	0.000
33	豊中市	100.0	0.0	1.7	*143	0.72	0.088	6.51	68.4	0.06	0.01	0.08
34	柏市	96.7	0.0	1.5	22	0.4	0.00	0.00	-	0.01	0.03	0.00
35	横須賀市	100.0	65.7	10.6	165	1.7	0.20	0.24	-	1.53	0.29	-
36	一宮市	100.0	0.0	3.0	47	0.00	0.000	-	-	1.25	0.52	0.00
37	越谷・松伏水道企業団	100	0.0	2.1	43	4.8	0.000	0.00	0.0	0.60	0.59	0.01
38	吹田市	100.0	0.0	13.0	123	11.1	0.056	4.21	53.2	-	0.22	-
39	豊橋市	100.00	0	0.8	43	0.29	0.02	0.99	26.5	0.00	0.17	0.00
40	高崎市	100.0	0.0	1.8	132	6.7	0.055	0.00	-	0.10	0.03	0.00
41	川越市	100.0	0.0	1.9	51	1.4	0.000	0.28	45.7	0.89	0.05	0.00
42	奈良市	100.0	0.0	2.2	103	8.0	0.0	0.56	81.5	0.54	0.13	0.00
43	高槻市	100.0	0.0	9.7	94	9.0	0.051	2.38	84.4	0.05	0.42	0.28
44	大津市	100.0	0.0	0.8	195	4.2	0.00	4.8	32.6	0.91	0.32	0.29
45	前橋市	100.0	0.0	3.7	-	40.7	0.0	0.00	-	*0.01	0.08	*0.03
46	いわき市	100.0	0.0	3.1	416	6.8	0.00	4.05	53.0	0.01	0.17	0.00
47	愛知中部水道企業団	100.0	0.0	3.7	102	0.00	0.00	6.97	61.1	0.90	0.31	0.02
48	郡山市	100.0	0.0	1.6	32	8.3	0.000	0.86	94.1	0.98	0.04	0.02
49	那覇市	100.0	-	1.8	159	9.4	0.05	0.52	50.0	0.29	0.45	0.00
50	高知市	100.0	0.0	4.8	29	1.8	0.000	-	-	0.02	0.33	0.00
51	八戸圏域水道企業団	100.0	0.0	3.8	246	9.4	0.16	0.16	-	0.95	0.45	0.007
52	春日井市	100	0.0	2.2	54	0.10	0.0	-	-	0.73	0.37	0.076
53	秋田市	100.0	0.0	5.7	93	9.9	0.00	2.60	67.0	0.47	0.20	0.00
54	茨木市	100.0	0.0	12.7	54	4.3	0.000	6.11	81.6	0.01	0.19	0.00
55	盛岡市	100	0	4.1	599	9.1	0	3.96	92.6	2.08	0.72	0.07
56	福島市	100.0	0.0	4.1	351	0.0	0.000	4.47	74.4	2.50	0.38	0.31
57	青森市	97.2	0.0	1.7	55	6.3	0.090	2.05	75.9	0.03	0.11	0.00
58	水戸市	100.0	0.0	1.4	54	11.6	0.030	0.06	-	0.09	0.16	0.10
59	長野市	100.0	0.0	1.9	63	8.5	0.0	0.0	0.0	1.09	0.24	0.070
60	加古川市	100.0	0.0	0.9	87	9.1	0.00	-	-	1.00	0.07	0.10
61	草加市	100.0	0.0	1.8	52	0.25	0.00	1.32	79.6	0.35	0.10	0.10
62	長岡市	100.0	0.0	2.0	23	8.8	0.0	0.00	0.0	0.42	0.21	0.000
63	下関市	100.0	0.0	0.3	299	5.66	0	0.64	82.1	0.48	0.25	0.00
64	茨城県南水道企業団	100.0	-	7.1	140	0.0	-	-	-	-	1.00	-
65	徳島市	100.0	0.0	3.5	102	5.14	0.00	3.92	87.8	0.55	0.55	0.00
66	呉市	100.0	100.0	6.2	83	1.20	0.0	0.22	0.0	0.18	0.00	0.07
67	岩手中部水道企業団	100.0	8.0	4.6	39	7.70	0.000	2.39	-	0.48	0.11	0.03
68	伊丹市	100.0	0.0	1.9	17	4.1	0.079	3.86	58.0	0.36	0.60	0.00
69	岸和田市	100	0.0	2.6	253	0.0	0	2.01	47.5	0.08	0.32	0.17
70	上越市	100.0	0.0	5.6	33	8.79	0.00	5.56	-	0.03	0.33	0.01
71	鳥取市	100.0	0.0	9.7	124	7.2	-	-	-	0.65	0.37	0.03

※ 表記方法について:① 数値の前に「\*」が付されている指標値は、「変数に信頼性・正確性がない不確実なデータが含まれている」ことを示しています。  
② 「-」と表記されている指標値は、「該当なし」「未実施」「データなし」のいずれかを示しています。

# 令和元年度水道事業ガイドライン 業務指標一覧

## 【C)健全な事業経営】

番	事業体名	組織・人材 業務委託		情報提供			お客さまとのコミュニケーション					
		C301	C302	C401	C402	C403	C501	C502	C503	C504	C505	C506
		検針委託率 (%)	浄水場第三 者委託率 (%)	広報誌による 情報の提供 度(部/ 件)	インターネット による情報 の提供度 (回)	水道施設見 学者割合 (人/1000 人)	モニター割合 (人/1000 人)	アンケート 情報収集割 合(人/1000 人)	直接飲用率 (%)	水道サービ スに対する 苦情対応割 合(件/1000 件)	水質に対す る苦情対応 割合(件/ 1000件)	水道料金に 対する苦情 対応割合 (件/1000 件)
72	米子市	100.0	0.0	5.3	43	6	0.000	0.40	100.0	0.08	0.54	0.00
73	石巻地方広域水道企業団	68.0	0.0	4.9	112	5	0	0.00	0	0.42	0.42	0.00
74	小田原市	100.0	0.0	4.0	66	4.2	0	2.06	*43.4	0.30	0.01	0.03
75	坂戸、鶴ヶ島水道企業団	100.0	0.0	1.9	171	5.8	0.000	0.23	10.3	1.59	0.36	0.000
76	苫小牧市	97.7	0.0	1.0	62	7.4	0.00	1.87	80.6	0.13	0.00	0.01
77	弘前市	100.0	0.0	0.0	11	6.5	0.079	0.81	0.0	0.01	0.19	0.01
78	帯広市	100.0	0.0	1.9	89	3.7	0.00	4.20	74.7	0.29	0.21	0.01
79	山武郡市広域水道企業団	100.0	-	1.2	137	0.22	0.00	-	-	1.64	1.31	0.00
80	高岡市	100.0	0.0	*12.1	53	*2.5	*0.00	*0.00	-	*0.00	*0.00	*0.00
81	春日那珂川水道企業団	99.9	0	6.4	150	8.9	0	0	0	0.15	0.05	0
82	小牧市	100.0	0.0	-	36	0.0	-	-	-	0.03	0.03	0.00
83	戸田市	100.0	0.0	1.8	44	0.09	0.00	0.00	0.0	0.09	0.06	0.00
84	箕面市	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00	0.50	0.00
85	鶴岡市	100.0	0.0	1.83	61	0.5	0.000	0.00	-	0.00	0.00	0.00
86	周南市	100.0	6.9	0.0	88	5.2	0	-	-	0.26	0.13	0.07
87	我孫子市	100.0	-	1.7	133	0.2	-	-	-	0.00	0.78	0.00
88	生駒市	100.0	0.0	*4.8	41	6.0	0.00	0.5	54.4	0.10	0.48	0.00
89	江別市	100.0	0.0	1.8	21	5.2	-	-	90.5	-	0.08	-
90	松原市	100.0	-	10.8	19	0.0	0.0000	5.23	78.2	0.02	0.16	0.02
91	別府市	100.0	0.0	0.2	32	8.7	0.0	0.29	54.5	0.12	0.07	0.02
92	小樽市	100.0	0.0	2.6	83	2.2	0.0	1.32	86.2	0.02	0.54	0.07
93	ふじみ野市	100.0	-	5.9	9	0.1	-	-	-	0.06	0.11	0.00
94	新発田市	100.0	0	9.5	38	6.9	0	2.38	65.9	0.23	0.18	0.75
95	射水市	100.0	0.0	1.0	19	2.8	0.0	0.0	-	6.47	0.90	3.221
96	大和郡山市	100	74.7	1.85	27	7.7	0	0	-	0.00(工務) 0.05(業務)	0.51	0.05
97	海部南部水道企業団	88.4	0.0	0.8	27	1.9	0.0	1.61	0.0	0.02	0.00	0.000
98	長岡京市	100	0.0	9.3	59	0.20	0.00	0.17	-	0.22	0.11	0.00
99	登米市	100.0	0.0	0.1	202	8.6	0.3	2.4	54.2	0.3	0.20	0.1
100	恵庭市	100.0	-	0.0	33	-	-	12.8	-	0.00	0.10	0.07
101	天理市	100.0	0.0	1.0	63	3.2	-	-	-	0.41	0.82	0.08
102	北広島市	100.0	-	13.2	85	0.435	0.00	0.00	-	0.00	0.00	0.00
103	倉吉市	100.0	0.0	0.0	24	1.10	0.00	0.00	-	0.11	0.66	0.05
104	二戸市	100.0	100.0	0	8	12.4	0.000	0.000	-	-	0.00	-
105	石狩西部広域水道企業団	-	0	-	29	2.3	-	-	-	-	-	-
106	宮城県	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
107	福島地方水道用水供給企業団	-	0.0	-	409	9.0	-	0.30	-	-	-	-
108	神奈川県内広域水道企業団	-	23.2	0.0	126	18	-	-	-	-	-	-
109	埼玉県	-	0.0	-	86.0	-	-	-	-	-	-	-
110	北千葉広域水道企業団	-	0.0	-	132	5.25	-	-	-	-	-	-
111	かずさ水道広域連合企業団	-	0.0	-	324	3.8	-	-	-	-	-	-
112	印旛郡市広域市町村圏事務組合	-	-	-	31	-	-	-	-	-	-	-
113	南房総広域水道企業団	-	0.0	0.0	112	2.3	-	-	-	-	-	-
114	愛知県	-	0.00	-	11	-	-	-	-	-	-	-
115	静岡県大井川広域水道企業団	-	0.0	-	178	8.1	-	-	-	-	-	-
116	新潟東港地域水道用水企業団	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
117	大阪広域水道企業団	-	0.0	0.003	754	2.3	0	1.65	81.0	-	-	-
118	京都府	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
119	阪神水道企業団	-	0.0	-	100	2.3	-	0.69	-	-	-	-
120	滋賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
121	岡山県南部水道企業団	-	0.0	0.0	33	0.0	0.0	0.0	-	-	-	-
122	備南水道企業団	-	0.0	-	23	0.3	-	-	-	-	-	-
123	福岡県南広域水道企業団	-	0.0	-	101	-	-	-	-	-	-	-
124	福岡地区水道企業団	-	23.8	0	466	2.1	-	-	-	-	-	-
125	佐賀西部広域水道企業団	-	0.0	-	46	*2.4	0.000	6.25	18.1	-	-	-

※ 表記方法について:① 数値の前に「\*」が付されている指標値は、「変数に信頼性・正確性がない不確実なデータが含まれている」ことを示しています。  
 ② 「-」と表記されている指標値は、「該当なし」「未実施」「データなし」のいずれかを示しています。