

# 令和元年度水道事業ガイドライン 業務指標一覧表

## 目標3 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）

| No. | 業務指標(PI) |         | a) 地域特性にあった運営基盤の強化 |           |          |            |                  |                  |                   |                     |                     |                     |                      |                     |                                  |           |
|-----|----------|---------|--------------------|-----------|----------|------------|------------------|------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|-----------|
|     | 事業体名     | 給水人口    | 3001               | 3002      | 3003     | 3004       | 3005             | 3006             | 3007              | 3008                | 3009                | 3010                | 3011                 | 3012                | 3013                             | 3014      |
|     |          |         | 営業収支比率(%)          | 経常収支比率(%) | 総収支比率(%) | 累積欠損金比率(%) | 繰入金比率(収益の収支分)(%) | 繰入金比率(資本的収入分)(%) | 職員一人当たり給水収益(千円/人) | 給水収益に対する職員給与費の割合(%) | 給水収益に対する企業債利息の割合(%) | 給水収益に対する減価償却費の割合(%) | 給水収益に対する企業債償還金の割合(%) | 給水収益に対する企業債残高の割合(%) | 料金回収率(給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合)(%) | 供給単価(円/㎡) |
| 1   | 寝屋川市     | 229,113 | 106.5              | 105.8     | 105.8    | 0.0        | 0.1              | 1.6              | 94,937            | 12.4                | 4.5                 | 17.5                | 14.3                 | 278.2               | 99.9                             | 151.7     |
| 2   | 酒田市      | 99,024  | 107.1              | 111.8     | 111.8    | 0.0        | 8.9              | 48.2             | 92,662            | 9.5                 | 4.0                 | 38.6                | 25.2                 | 158.2               | 99.3                             | 220.4     |
| 3   | 石狩市      | 57,985  | 88.0               | 106.4     | 106.1    | 0.0        | 15.3             | 16.8             | 129,745           | 6.6                 | 7.6                 | 41.5                | 32.3                 | 434.1               | 78.7                             | 282.0     |

| No. | 業務指標(PI) |         | a) 地域特性にあった運営基盤の強化 |                     |                     |        |          |            |        |         |             |         |                    |            |                    |
|-----|----------|---------|--------------------|---------------------|---------------------|--------|----------|------------|--------|---------|-------------|---------|--------------------|------------|--------------------|
|     | 事業体名     | 給水人口    | 3015               | 3016                | 3017                | 3018   | 3019     | 3020       | 3021   | 3022    | 3023        | 3024    | 3025               | 3026       | 3027               |
|     |          |         | 給水原価(円/㎡)          | 一箇月当たり家庭用料金(10㎡)(円) | 一箇月当たり家庭用料金(20㎡)(円) | 有収率(%) | 施設利用率(%) | 施設最大稼働率(%) | 負荷率(%) | 流動比率(%) | 自己資本構成比率(%) | 固定比率(%) | 企業債償還元金対減価償却費比率(%) | 固定資産回転率(回) | 固定資産使用効率(㎡/10000円) |
| 1   | 寝屋川市     | 229,113 | 151.9              | 964                 | 2,364               | 96.8   | 50.7     | 56.0       | 90.5   | 470.8   | 50.8        | 134.7   | 81.6               | 0.24       | 15.5               |
| 2   | 酒田市      | 99,024  | 222.1              | 1,804               | 3,564               | 89.6   | 42.3     | 49.2       | 86.0   | 586.4   | 77.2        | 102.9   | 66.5               | 0.12       | 6.1                |
| 3   | 石狩市      | 57,985  | 358.2              | 2,114               | 4,796               | 86.8   | 65.5     | 75.1       | 87.3   | 233.5   | 40.7        | 218.4   | 77.8               | 0.11       | 4.3                |

| No. | 業務指標(PI) |         | b) 水道文化・技術の継承と発展 |              |            |            |          |                |            |           |                 |                  |        |          |
|-----|----------|---------|------------------|--------------|------------|------------|----------|----------------|------------|-----------|-----------------|------------------|--------|----------|
|     | 事業体名     | 給水人口    | 3101             | 3102         | 3103       | 3104       | 3105     | 3106           | 3107       | 3108      | 3109            | 3110             | 3111   | 3112     |
|     |          |         | 職員資格取得度(件/人)     | 民間資格取得度(件/人) | 外部研修時間(時間) | 内部研修時間(時間) | 技術職員率(%) | 水道業務経験年数度(年/人) | 技術開発職員率(%) | 技術開発費率(%) | 職員一人当たり配水量(㎡/人) | 職員一人当たりメータ数(個/人) | 公傷率(%) | 直接飲用率(%) |
| 1   | 寝屋川市     | 229,113 | -                | -            | 5.2        | 7.2        | 45.5     | 10.8           | 0.00       | 0.00      | 544,000         | 1,976            | 0.000  | 100.0    |
| 2   | 酒田市      | 99,024  | 0.62             | -            | -          | -          | -        | -              | -          | -         | 421,000         | 1,696            | -      | -        |
| 3   | 石狩市      | 57,985  | 1.16             | 0.00         | 8.8        | 0.0        | 52.6     | 8.8            | 0.0        | 0.0       | 307,000         | 1,467            | 0.000  | -        |

| No. | 業務指標(PI) |         | c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実 |                |                      |                    |                         |                     |                       |          |            |                  |
|-----|----------|---------|-------------------------|----------------|----------------------|--------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|----------|------------|------------------|
|     | 事業体名     | 給水人口    | 3201                    | 3202           | 3203                 | 3204               | 3205                    | 3206                | 3207                  | 3208     | 3209       | 3210             |
|     |          |         | 水道事業に係わる情報の提供度(部/件)     | モニタ割合(人/1000人) | アンケート情報収集割合(人/1000人) | 水道施設見学者割合(人/1000人) | 水道サービスに対する苦情割合(件/1000件) | 水質に対する苦情割合(件/1000件) | 水道料金に対する苦情割合(件/1000件) | 監査請求数(件) | 情報開示請求数(件) | 職員一人当たり受付件数(件/人) |
| 1   | 寝屋川市     | 229,113 | 2.7                     | -              | 2.95                 | -                  | -                       | 0.22                | -                     | 0        | 0          | 690              |
| 2   | 酒田市      | 99,024  | -                       | -              | -                    | -                  | -                       | -                   | -                     | -        | -          | -                |
| 3   | 石狩市      | 57,985  | 1.0                     | 0              | 0.0                  | 0.8                | 0.04                    | 0.68                | 0.040                 | 0        | 0          | 287              |

※1 掲載方法について:① 給水人口順に掲載しています。

② 給水人口の数値は、「令和元年度\_水道統計」の数値を表記しています。

※2 表記方法について:① 数値の前に「\*」が付されている指標値は、「変数に信頼性・正確性がない不確実なデータが含まれている」ことを示しています。

② 「-」と表記されている指標値は、「該当なし」「未実施」「データなし」のいずれかを示しています。