



## 受信力・情報発信力の強化に向けて

日本水道協会は、会員はもとより、一般の方からの「声」に対する「**受信力**」、各種情報の「**発信力**」を、より一層強化するため、以下のことに取り組んでおります。

### 問い合わせ対応の充実



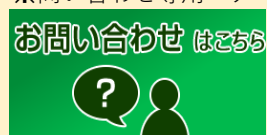
#### 問い合わせ専用バナーの設置

本協会に問い合わせをしやすいよう、本協会ホームページのトップ画面に「**※問い合わせ専用バナー**」を設置しました！

(1)『よくある質問と回答』のページには「水道事務等に関すること」、「水道技術等に関すること」等、分野ごとに、よくある質問と回答を用意しています。 ※問い合わせ専用バナー

(2)『よくある質問と回答』からお求めの内容が見つからなかった場合は、『問い合わせフォーム』からお問い合わせください。

(3)開設日 令和4年10月17日(月)



### 「水道事業相談ダイヤル」の開設

水道事業に携わる方や水道使用者の皆様から、広く・気軽に相談をいただける場として、電話相談窓口「**水道事業相談ダイヤル**」を開設します！

(1)専用ダイヤルでは、音声案内により①水道経営・会計事務②法律関係・営業業務③水道技術④水道水質⑤その他の担当部署に電話をつなぎます。

担当部署が疑問、問題解決のサポートをします。

(2)開設予定 令和4年12月

### 情報発信力の強化



#### 公式Twitterの開設



本協会の行事・活動内容や水道界に関することなどをタイムリーに幅広くお知らせするTwitterの公式アカウント「**日本水道協会(ユーザー名：@suidou\_kyoukai)**」を開設します！

(1)ツイートする主な内容

①本協会の行事・イベント・活動内容等、②水道・水に関する行事・イベント等、③その他水道界に関する情報

(2)開設日 令和4年11月14日(月)



日本水道協会は引き続き、皆様から「**求められる協会**」、「**身近に感じられる協会**」、「**頼られる協会**」を目指してまいります！

※令和4年11月11日付けプレスリリース「日本水道協会公式Twitterを開設します!!!」も併せてご参照ください。