

申込後の研修会キャンセル、中止・延期の取扱い

申込みいただいた研修会をキャンセルする場合は、所定の費用が発生いたします。申込み前に下記の事項を必ずご確認ください。

<キャンセルの連絡>

研修会申込み後のキャンセルは、事務局宛に E-mail (kenshukai@jwwa.or.jp) にて、1) キャンセルする研修会名、2) 団体名、3) 参加者氏名、4) 参加費振込の有無をご連絡ください。

ご連絡いただいた当日の 16 時までを「キャンセル受付日」とします。

なお、参加者の変更等は、事務局宛に E-mail にてご連絡ください。

<当日の無断欠席>

研修会には定員枠があるため、多くの会場でキャンセル待ちの状況となっております。研修会当日の無断欠席は参加を希望する方の研修機会を奪うこととなりますので、欠席される場合は必ず事前に事務局までご連絡ください。

<研修会参加費の返金>

- ① 研修会前日（土日祝日を除く）までのキャンセル
参加費から振込手数料(実費)を差し引いた金額を返金いたします。
- ② 研修会当日
参加費は返金いたしません。

<研修会中止・延期時の対応>

自然災害等の影響により、やむを得ず研修会を中止又は延期する場合、日数・参加費等に変更が生じる場合がございます。詳細は本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」にて随時お知らせします。研修会・講習会参加の際は、本協会ホームページで最新の情報をご確認ください。

中止する際の参加費の返金は、以下のとおり取り扱います。

中止の状況	参加費返金の取扱い
研修会開始前中止	全額返金
研修会 3 / 4 以上実施	全額徴収
研修会 3 / 4 未満実施	日割り計算して、未実施分を返金

〔事務局〕 日本水道協会研修国際部研修課

東京都千代田区九段南 4-8-9

電話 (03) 3264-2462

E-mail: kenshukai@jwwa.or.jp