

## 申込後の研修会キャンセル、中止・延期等の取扱い

申込みいただいた研修会をキャンセルする場合は、所定の費用が発生いたします。申込み前に次の事項を必ずご確認ください。

### <キャンセルの連絡>

研修会申込み後のキャンセルは、事務局宛に E-mail ([kenshukai@jwwa.or.jp](mailto:kenshukai@jwwa.or.jp)) にて、1)キャンセルする研修会名、2)団体名、3)参加者氏名、4)参加費振込の有無をご連絡ください。

ご連絡いただいた当日の16時までを「キャンセル受付日」とします。

なお、参加を希望する方々の研修機会を確保するため、キャンセルされる場合は分かり次第ご連絡いただきますようご協力をお願いします。

### <研修会参加費の返金>

研修会開催初日から起算したキャンセル連絡日時に応じて、次のとおり取り扱いたします。

#### (1) 研修会のキャンセル（浄水場等設備技術実務研修会以外）

##### ① 前日（土日祝日の場合はその前日）16時までのキャンセル

参加費振込済みの場合、参加費から返金に伴う振込手数料（実費）を差し引いた金額を返金いたします。

##### ② 前日（土日祝日の場合はその前日）16時を過ぎてからのキャンセル

参加費の返金はいたしません。参加費振込をしていない場合は、キャンセル料として参加費の100%を申し受けます。

#### (2) 浄水場等設備技術実務研修会のキャンセル

##### ① 14日前（土日祝日の場合はその前日）16時までのキャンセル

参加費振込済みの場合、参加費から返金に伴う振込手数料（実費）を差し引いた金額を返金いたします。

##### ② 14日前（土日祝日の場合はその前日）16時を過ぎてからのキャンセル

参加費の返金はいたしません。参加費振込をしていない場合は、キャンセル料として参加費の100%を申し受けます。

### ＜当日の遅刻・欠席等＞

研修会当日に遅刻・欠席等される場合は、必ず事前に事務局までご連絡ください。連絡がない場合、ご所属（申込担当部署等）に確認の連絡をさせていただくことがございます。

また、研修の出席状況によっては、修了証書を交付できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

### ＜研修会中止・延期時の対応＞

自然災害等の影響により、やむを得ず研修会を中止又は延期する場合、日数・参加費等に変更が生じる場合がございます。詳細は本協会ホームページ「研修会・講習会のご案内」にて随時お知らせします。研修会・講習会参加の際は、本協会ホームページで最新の情報をご確認ください。

中止する際の参加費の返金は、以下のとおり取り扱います。

中止の状況	参加費返金の取扱い
研修会開始前中止	全額返金
研修会 3 / 4 以上実施	全額徴収
研修会 3 / 4 未満実施	日割り計算して、未実施分を返金

〔事務局〕 日本水道協会研修国際部研修課

東京都千代田区九段南 4-8-9

電話 (03) 3264-2462

E-mail: kenshukai@jwwa.or.jp